

# El abismo de la mayoría de edad en los menores extranjeros no acompañados

El desamparo como generador de factores de riesgo en la  
delincuencia



**Autor: Pedro Garrido Inarejos**

## AGRADECIMIENTOS

*Gracias a todas aquellas personas que han hecho que este trabajo sea posible. En especial:*

*A quienes han participado en las entrevistas del presente trabajo y, en definitiva, a todos los trabajadores que luchan para proporcionar a los MENAS la oportunidad de conseguir el futuro que cualquier persona merece.*

*A Carles Vicen, por su paciencia, implicación y acompañamiento durante todo este periodo.*

*A mis amigos. A los de Barcelona, por ser fundamentales durante el transcurso de esta gran aventura; y a los de Palma, por hacer que, aun a más de 200 kilómetros, nunca me sintiera lejos de casa.*

*A mi padre, a mis hermanas y al resto de mi familia, por confiar en mí y por ser un apoyo constante e insaciable durante estos cinco años. Y, en especial, a mi tía Marga y a mis abuelos.*

*Y, sobre todo, a la persona por quien hoy termino esta etapa: mi madre. Espero haber estado a la altura y que te sientas orgullosa de mí.*

## RESUMEN

Los Menores Extranjeros No Acompañados (MENAS) son un colectivo triplemente vulnerable: son menores, son extranjeros y, además, viajan solos y sin acompañamiento familiar. En los últimos tiempos y con el aumento cuantitativo de estos menores en territorio español se ha producido un incremento de la criminalización de este colectivo por parte de la sociedad.

La criminalización pública de estos jóvenes, especialmente una vez alcanzan la mayoría de edad y son expulsados del sistema de protección de menores requiere un estudio sobre las condiciones en las que se produce dicha expulsión. Por ello, este trabajo tiene la finalidad de presentar una aproximación, a través del análisis cualitativo de la experiencia de profesionales que forman parte de dicho sistema, al funcionamiento de éste antes y después de que alcancen la mayoría de edad y conocer qué factores genera que les lleva a delinquir.

**Palabras clave:** MENA, sistema de protección, criminalización, inmigración, desamparo.

## ABSTRACT

The Unaccompanied Foreign Minors are a triple vulnerable collective: they are minors, they are foreigners and, in addition, they travel alone and without family support. In recent times and with the quantitative increase of these minors in Spanish territory there has been an increase in the criminalization of this group by society.

The public criminalization of these young people, especially once they reach the age of majority and are expelled from the child protection system, requires a study on the conditions in which expulsion occurs. Therefore, this work aims to present an approach, through the qualitative analysis of the experience of professionals working in the system, to the operation of this before and after they reach the age of majority and know what it generates to take them to commit a crime.

**Palabras clave:** MENA, protection sistema, criminalization, immigration, abandonment.

## ÍNDICE

<b>1.</b>	<b><i>Introducción</i></b> .....	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b><i>Marco teórico</i></b> .....	<b>6</b>
<b>2.1.</b>	<b>Menores extranjeros no acompañados: Fenómeno migratorio y concepto</b> .....	<b>6</b>
A.	Inicio del proceso migratorio .....	6
B.	Implicación de la familia .....	7
<b>2.2.</b>	<b>MENAS en España</b> .....	<b>7</b>
A.	Evolución .....	7
B.	Perfil mayoritario .....	8
C.	Necesidad de protección .....	9
<b>2.3.</b>	<b>Relevancia de la determinación de la edad</b> .....	<b>9</b>
<b>2.4.</b>	<b>Situación de desamparo</b> .....	<b>11</b>
<b>2.5.</b>	<b>Repatriación</b> .....	<b>11</b>
<b>2.6.</b>	<b>Obtención de la autorización de residencia</b> .....	<b>12</b>
<b>2.7.</b>	<b>Sistema de protección de menores</b> .....	<b>12</b>
A.	Funcionamiento del sistema de protección de menores.....	12
B.	Salida del sistema de protección de menores.....	13
<b>3.</b>	<b><i>Modelo de análisis</i></b> .....	<b>14</b>
<b>3.1.</b>	<b>Objeto de estudio</b> .....	<b>14</b>
<b>3.2.</b>	<b>Hipótesis</b> .....	<b>14</b>
<b>4.</b>	<b><i>Metodología</i></b> .....	<b>16</b>
<b>4.1.</b>	<b>Presentación del método utilizado</b> .....	<b>16</b>
<b>4.2.</b>	<b>Aspectos del diseño</b> .....	<b>16</b>
A.	Técnica de recogida de información .....	16
B.	Sistema de captación de la muestra y campo de análisis .....	17
C.	Análisis cualitativo de los datos.....	18
<b>5.</b>	<b><i>Resultados</i></b> .....	<b>19</b>

5.1.	Conocimiento del idioma.....	20
5.2.	Nivel académico.....	20
5.3.	Referentes paternos .....	21
5.4.	Grupo de iguales .....	22
5.5.	Seguimiento del joven por parte del sistema de protección .....	23
5.6.	Recursos en materia de vivienda .....	23
5.7.	Regularización administrativa.....	24
5.8.	Acceso al mercado laboral .....	25
5.9.	Probabilidad de delinquir .....	25
5.10.	Criminalización.....	26
5.11.	Distribución de los recursos .....	27
5.12.	Falta de autonomía .....	28
6.	<i>Conclusiones</i> .....	28
6.1.	Discusión de los resultados.....	28
6.2.	Propuestas de futuro y futuras líneas de investigación .....	31
7.	<i>Referencias bibliográficas</i> .....	33
8.	<i>Anexos</i> .....	37
8.1.	Anexo 1 – Guión de entrevistas .....	37
8.2.	Anexo 2 – Entrevista 1: Educador Social 1 (ES1).....	39
8.3.	Anexo 3 – Entrevista 2: Educadora Social 2 (ES2).....	51
8.4.	Anexo 4 – Entrevista 3: Educadora Social 3 (ES3).....	66
8.5.	Anexo 5 – Entrevista 4: Educadora social de centro formativo (ES4)	
	82	
8.6.	Anexo 6 – Entrevista 5: Directora de Pisos Tutelados (DP1) .....	94
8.7.	Anexo 7 – Entrevista 6: Pedagoga de centro formativo (PE1) .....	110

## **1. Introducción**

Hasta hace tres décadas el fenómeno de los migrantes conocidos como MENAS era prácticamente desconocido. Sin embargo, en los últimos años han adquirido gran relevancia, tanto por el aumento de las llegadas a territorio español como por la repercusión e impacto que tienen en nuestra sociedad. Cuando hablamos de MENAS hacemos referencia a un perfil de migrantes muy determinado, pues son nacionales de un país tercero y son menores de edad sin el acompañamiento de un familiar adulto. La mayoría de estos emprenden este viaje migratorio con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida socioeconómicas, además de la de sus familias que permanecen en el país de origen. No obstante, la realidad con la que se encuentran dista mucho de ese ideario. Primero, por la imposibilidad de trabajar, tanto por su condición de menor como por su situación administrativa; y segundo, porque, aunque muchos ingresan en el sistema de protección de menores y se sitúan bajo la tutela de la Administración, en la mayoría de las ocasiones cuando deben abandonarlo no lo hacen en las condiciones y con las aptitudes necesarias para emprender una vida de plena autonomía.

El propósito de este trabajo es, tras conocer más detalladamente el itinerario migratorio de estos menores y de su acceso y paso por el sistema de protección, analizar en qué situación se produce la expulsión de dicho sistema y si las circunstancias en las que se da pueden generar en el joven un conjunto de factores de riesgo que puedan conducirlo a cometer actividades no legales o delictivas.

Para ello y pretendiendo hacer una investigación cualitativa, se ha recurrido a la técnica de recogida de información narrativa mediante entrevistas individuales a perfiles profesionales que se encuentren en la etapa final del recorrido que estos menores hacen en el sistema de protección.

## **2. Marco teórico**

### **2.1. Menores extranjeros no acompañados: Fenómeno migratorio y concepto**

El fenómeno de la inmigración se viene produciendo desde hace siglos y alrededor de todo el mundo. En el Estado español empieza a conocerse entre 1980 y 1990, siendo en la segunda década cuando éste se convierte en un objetivo migratorio. Aunque en 1995 y 1996 se produce un crecimiento considerable, es en la primera década del siglo XXI cuando alcanza su máxima incidencia con la llegada de migrantes, ya no solo ocultos en camiones o autobuses, sino también a través de pateras y cayucos con Andalucía y las Islas Canarias como principal destino. Desde entonces la llegada de población extranjera se ha ido consolidando año tras año.

Dentro de estos nuevos flujos migratorios existe un grupo muy particular: el de los menores que inician el proceso migratorio solos. Son los llamados Menores Extranjeros No Acompañados (MENA), cuyo perfil se define, según el artículo 189 del Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social (en adelante RLEX), como aquel “extranjero menor de dieciocho años que llegue a territorio español sin venir acompañado de un adulto responsable de él, ya sea legalmente o con arreglo a la costumbre, apreciándose riesgo de desprotección del menor, mientras tal adulto responsable no se haya hecho cargo efectivamente del menor, así como a cualquier menor extranjero que una vez en España se encuentre en aquella situación”.

#### ***A. Inicio del proceso migratorio***

El factor más común entre los que influyen en el menor en la toma de decisión de iniciarse en el proceso migratorio, huyendo de las precarias condiciones de vida existentes en su país de origen, es el contacto con personas de su entorno que ya han emigrado. Además, existen otros factores, como aquellos que huyen de conflictos armados, aquellos que huyen de situaciones de la desigualdad económica y pobreza estructural provocada por la explosión demográfica de su país,

especialmente los países sudafricanos; o, en menor medida, aquellos que migran como consecuencia de un desastre natural o como medio de escape de una situación familiar conflictiva. Además, se ven especialmente motivados por el imaginario social alrededor del “sueño europeo” generado por los medios de comunicación, por la propia cercanía visual del territorio español o por la existencia de antecedentes migratorios cuyos relatos fomentan iniciarse en ese proceso.

### ***B. Implicación de la familia***

La familia tiene, en muchos casos, un papel fundamental en esa toma de decisión, distinguiendo dos situaciones: a) el proyecto de emigrar del menor forma parte de una estrategia familiar, ya sea para proteger al menor a causa de la precariedad económica, para conseguir una mejora colectiva de la situación familiar o como inversión de futuro del propio menor; o b) la decisión de emigrar forma parte de una decisión individual, ya sea por el rechazo de la familia a que el menor se vea envuelto en los riesgos que conlleva un proceso migratorio de esas características, o porque el menor acostumbraba a vivir en la calle en su país de origen y no existiera familia que pudiera pronunciarse sobre dicha decisión.

## **2.2. MENAS en España**

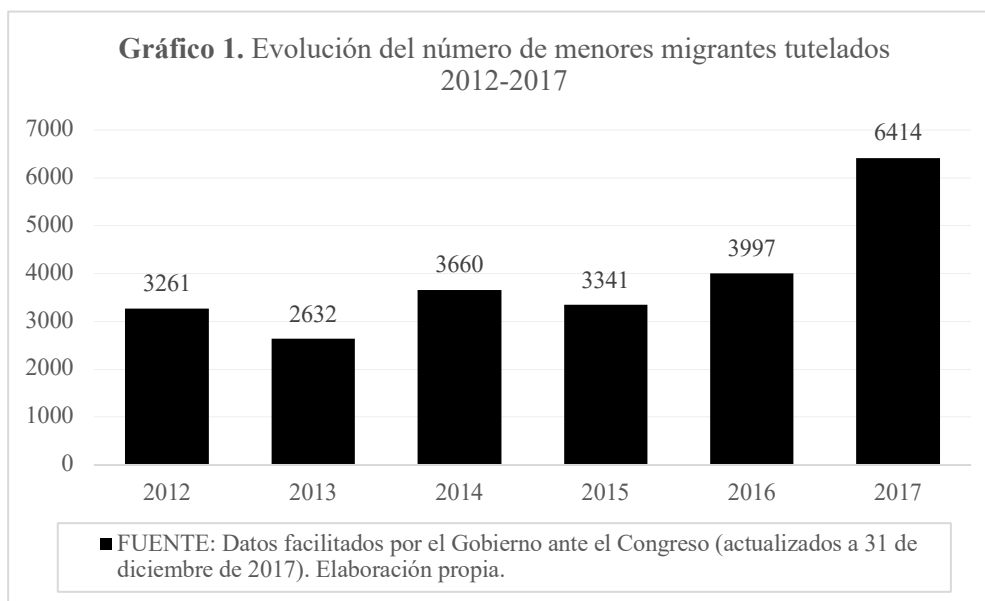
### ***A. Evolución***

Aunque se pueden hacer estimaciones en base a los menores acogidos en el sistema de protección, es imposible cuantificar el volumen real existente de MENAS en territorio español, tanto porque muchos de esos menores no son contabilizados al no acceder al sistema de protección, como por las dificultades que genera la concurrencia de diferentes poderes públicos y diferentes normativas en el abordaje de este fenómeno.

Según el informe de 2018 de *Save the Children*, en 2017 entraron en el territorio español 28.349 personas, de las cuales el 14% eran menores de edad, pero no es posible conocer cuántos lo hicieron sin ir acompañados de un adulto.



Si nos limitamos a los datos de los menores migrantes tutelados, observamos como las cifras, tras una cierta estabilidad, han ido en aumento en los últimos años, alcanzando un incremento del 51,3% desde 2012 a 2017 (Gráfico 1).



Debe destacarse la presencia desigual según la comunidad autónoma, pues en 2017 solo Andalucía (34,44%), Melilla (14,3%), Catalunya (12,55%) y Euskadi (10,84%) agrupaban el 72,13% de los menores migrantes tutelados.

Aunque todavía no existen informes del 2018, los últimos datos proporcionados por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar social mostraba la tendencia al alza del último año, pues a 31 de octubre de 2018 había contabilizados 12.437 MENAS, casi el doble que en 2017.

### ***B. Perfil mayoritario***

Estos menores se han caracterizado por ser, principalmente, de sexo masculino, procedentes de Marruecos, de entre 15 y 18 años y que llegan a España de forma irregular introduciéndose dentro de los camiones que cruzan la frontera. Sin embargo, desde finales de los 90 también llegan mediante patera o cayuco y lo hacen de nuevas procedencias (Nigeria, Ghana, Malí, Senegal...).

En la mayoría de los casos, comparten un mismo objetivo: “insertarse en el mercado de trabajo, para establecerse de manera indefinida en nuestro país y desde aquí

colaborar con la precaria situación de su familia en sus países de origen” (Peláez, 2018, p. 54). Aun teniendo un bajo nivel de calificación académica y escasa formación, estudios o conocimientos del idioma, también acostumbran a rechazar la escolarización, prefiriendo únicamente actividades formativas que les permitan acceder a un empleo de forma más inmediata.

### ***C. Necesidad de protección***

Los MENAS son triplemente vulnerables: por su condición de inmigrantes, por su condición de menores, y por carecer de vínculos familiares y sociales cuando llegan. Debe tenerse en cuenta, además, la disonancia con la que se encuentran al llegar, pues llegan con las expectativas creadas por el “sueño europeo” y, en muchas ocasiones, se topan con dolor a causa del proceso migratorio, rechazo, marginación y explotación por parte del Estado al que llegan. Aún más vulnerables son aquellos que no entran en el sistema de protección de menores, ya sea por decisión propia, pues el sistema no ofrece una respuesta a la consecución de sus objetivos ni una atención acorde a sus particularidades o necesidades; o porque las propias instituciones no los detectan, no los incorporan o los expulsan de dicho sistema, abocando a estos jóvenes a vivir en una situación límite.

Ante estos flujos migratorios de menores las instituciones españolas se han centrado más en su condición de extranjero que en su condición de menores desamparados y necesitados de protección, afirmando que la política a aplicar sobre MENAS debe enfocarse al retorno del menor a su país de origen. Hasta la fecha, la llegada de menores no ha cesado y ni las normas jurídicas ni el sistema de protección de menores parece ser capaz de ofrecer una respuesta eficaz, o, al menos, no lo suficiente.

## **2.3. Relevancia de la determinación de la edad**

Cuando los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado localicen a una persona migrante cuya minoría de edad resulte evidente debido a su apariencia o a la documentación que presente acreditando la minoría de edad, se le comunicará al

Ministerio Fiscal y pasará a disposición de los servicios de protección de menores, tal y como establece el artículo 190 RLEX. En cambio, si la minoría de edad no puede determinarse con total seguridad porque no puede aportar documento alguno que la acredite, y siguiendo también lo establecido en el artículo 35.3 de la Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social (en adelante LEX), el Ministerio Fiscal deberá iniciar el procedimiento correspondiente para determinar su edad con la colaboración de las instituciones sanitarias, que establecerán en el informe médico una horquilla de edad mínima y máxima.

Tanto si la minoría de edad del MENA resulta evidente como si se ha determinado tras las pruebas médicas, pasará a disposición de los servicios públicos de protección de menores de la Comunidad Autónoma competente territorialmente, iniciándose así la apertura del expediente de protección pertinente con el que se determinará la situación de desamparo y la correspondiente tutela legal por parte de dicha administración.

A pesar de que ante indicios de falsedad en los documentos que acrediten la minoría de edad deberá presumirse su veracidad, en la práctica, las actuaciones mediante las cuales se determina la edad del extranjero se practican tanto a aquellos que no portan documentación como a aquellos que sí la portan, poniendo en duda la minoría de edad de aquellos jóvenes migrantes indocumentados y con aparente madurez que, especialmente aquellos que se encuentran cercanos a la mayoría de edad, permiten la posibilidad de que dichas instituciones busquen subterfugios para poder considerarlos mayores de edad y así eludir su amparo, teniendo que ser devueltos a su país de origen. Frente a las controversias en la interpretación y en la aplicación del artículo 35.3 ya mencionado, la Fiscalía General del Estado se ha pronunciado al respecto tanto en la Instrucción 2/2001 de la Fiscalía General del Estado como en la Circular de la Fiscalía 2/2006, donde determina que las pruebas para determinar la edad se practicarán únicamente si hay indicios de falsedad suficientes respecto a los documentos presentados. En la misma línea existen pronunciamientos del Tribunal Supremo<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Por ejemplo, en la STS 452/2014, de 24 de septiembre.

## **2.4. Situación de desamparo**

La división del Estado español en autonomías provoca la concurrencia de diferentes poderes públicos en la toma de decisiones y, además, de una pluralidad de normas y actuaciones de protección del menor, hecho que dificulta aun más, si cabe, la adecuada y eficaz atención a prestar a estos menores. Muestra de ello es la declaración de desamparo, que además de requerir una resolución administrativa para la asunción de la tutela por parte de la Comunidad Autónoma, y a pesar de encontrar una definición común en el artículo 172.1 del Código Civil<sup>2</sup>, corresponde a cada Comunidad Autónoma definir qué situaciones implican esa declaración en sus respectivas leyes. En base a estas situaciones, diferentes según el territorio, será la propia entidad pública a la que se le haya atribuido la protección de esos menores determinar su desamparo.

## **2.5. Repatriación**

A pesar de haberse determinado la minoría de edad y haberse declarado la situación de desamparo, la política aplicada está enfocada al retorno del menor a su país de origen. Dicho procedimiento se encuentra regulado en el artículo 35.5 LEX y desarrollado en los artículos 191 y ss. RLEX. Es necesario, tras realizar los informes y procedimientos pertinentes y tras dar audiencia al menor, que el Delegado o Subdelegado del Gobierno determine, de manera motivada, si se procede a la repatriación, y si esta se realizará al país de origen, al país donde se encuentren los familiares o si se pondrá al menor a disposición de los servicios de protección del menor del país de origen, o si, por el contrario, se determina su permanencia en España.

El artículo 3 de la Convención sobre los Derechos del Niño exige que se atienda el interés superior del menor “en todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas”, por lo que esta política entra en

---

<sup>2</sup> Artículo 172.1 del Código Civil: (...) Se considera como situación de desamparo la que se produce de hecho a causa del incumplimiento o del imposible o inadecuado ejercicio de los deberes de protección establecidos por las leyes para la guarda de los menores, cuando éstos queden privados de la necesaria asistencia moral o material.

conflicto con ese “interés general del menor”, pues su voluntad es quedarse en territorio español y no volver a su país de origen o a aquel donde se encuentren sus familiares.

## **2.6. Obtención de la autorización de residencia**

Una vez intentada la repatriación, si ésta no hubiera sido posible, se establece un periodo máximo de nueve meses desde que el menor se puso a disposición del sistema de protección de menores competente para otorgar al menor la autorización de residencia. Dicha residencia tendrá la vigencia de un año y podrá renovarse siempre y cuando subsistan las circunstancias que motivaron su concesión inicial, es decir, mientras sean menores y se encuentren bajo la tutela del sistema de protección (art. 196 RLEX). La autorización de residencia, tal y como se establece en el artículo 35.7 LEX, debe efectuarse a instancia de la institución que ejerza la tutela, no siendo suficiente tener la consideración de tutelado y encontrarse dentro del periodo legal oportuno, por lo que no existe garantía de que se les vaya a tramitar y conceder con plena seguridad la autorización inicial de residencia.

## **2.7. Sistema de protección de menores**

### ***A. Funcionamiento del sistema de protección de menores***

Cuando hablamos del sistema de protección de menores debemos distinguir, por lo general, tres tipos de instituciones que pueden verse involucradas en la tutela de un menor desamparado. En la mayoría de los casos los menores suelen destinarse a los centros de protección, pues son quienes se acostumbran a hacer cargo de la tutela del menor en situación de desamparo, donde existe un reparto de tareas respecto al orden y la limpieza; se proporciona formación, ya sea a través de la escolarización o mediante talleres de formación profesional; disponen tanto de paga semanal como de tiempo de ocio, existen castigos por incumplimiento de las normas del centro... Además, existen determinados centros para menores con problemas mentales o de conducta, es decir, centros terapéuticos especializados; y centros de reforma, dirigidos a la aplicación de medidas de internamiento en aquellos supuestos en los

que el menor que se encuentra tutelado por el sistema de protección cometa una infracción penal (García, 2016, p. 15).

Los centros de protección se caracterizan por la alta movilidad de los menores y el poco tiempo que éstos pasan en dichos centros, tanto por el hecho de que abandonan los centros debido a que estar en uno de ellos no entra en uno de sus objetivos del proceso migratorio, pues le imposibilita trabajar y obtener dinero, como por el hecho de que muchos de ellos alcanzan la mayoría de edad en un tiempo relativamente corto desde su entrada en el sistema de protección y, en consecuencia, deben abandonarlo. Esto dificulta la adaptación e integración del menor y el seguimiento de su evolución.

### ***B. Salida del sistema de protección de menores***

Alcanzada la mayoría de edad se ven obligados a abandonar dicho sistema en una situación caracterizada por su falta de arraigo familiar y social y por las enormes dificultades con las que se encuentran para renovar la autorización de residencia, para acceder a recursos de vivienda o para obtener un contrato de trabajo. Así, “el paso de la madurez que reconoce la mayoría de edad no es una fórmula categórica que se alcance de un día para otro, y de una vida dentro de un sistema de protección se pasa a una vida independiente sin apenas adaptación” (Peláez, 2018, p. 68).

A la hora de hablar de su situación legal debemos distinguir entre los menores que han obtenido la residencia durante su estancia en el sistema de protección y alcanzan la mayoría de edad, pero que deberán renovarla, y los que en ese mismo momento no han obtenido autorización de residencia. En el primer caso, necesitará solicitar una nueva renovación de la autorización de residencia temporal, que tendrá un periodo máximo de dos años y que, para su concesión, se tendrá en cuenta que disponga de medios económicos para su sostenimiento, la existencia de informes positivos emitidos por las entidades públicas competentes y su grado de inserción en la sociedad española, valorando aspectos como la existencia de una oferta o contrato de trabajo, la continuidad en los estudios o el grado de conocimiento de las lenguas del Estado (art. 35.9 LEX y art. 197 RLEX). En el segundo caso necesitará de la recomendación de esa entidad para la concesión de una autorización temporal

de residencia por circunstancias excepcionales. Además de esa autorización y de la solicitud presentada por el propio extranjero deberá acreditar que dispone de medios económicos suficientes para su sostenimiento, que disponga de un contrato de trabajo o que haya iniciado una actividad por cuenta propia (art. 198 RLEX).

Aunque las Administraciones Públicas deberían tener como fin último el de asegurar que el menor acceda a la mayoría de edad en situación legal de regularidad para así favorecer a su integración social y laboral, en la práctica, aquellos menores que disponían de autorización de residencia cuando estaban integrados en el sistema de protección se encuentran con que tienen que abandonar los centros al alcanzar la mayoría de edad, en la mayoría de los casos, sin la documentación legal que legitime su estancia en España. Así lo denuncia el Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid en su informe de 2007: “Si estos menores salen de los centros sin que haya concluido su proceso de regularización, se verán imposibilitados para una incorporación al mercado de trabajo y para ganarse la vida honradamente, viéndose abocados a la delincuencia, la marginalidad y, en el mejor de los casos, a la economía sumergida”.

### **3. Modelo de análisis**

#### **3.1. Objeto de estudio**

Tras un análisis teórico del itinerario migratorio de los MENAS y su acceso y paso por el sistema de protección, este trabajo tiene como objetivo conocer en qué situación y bajo qué circunstancias estos menores abandonan dicho sistema una vez alcanzada la mayoría de edad, y si se generan una serie de factores de riesgo que puedan llevarlos a delinquir.

#### **3.2. Hipótesis**

A partir de la información obtenida en el marco teórico, se propone un modelo de análisis basado en una hipótesis principal:

**H1: Los menores, una vez alcanzan la mayoría de edad, se encuentran en una situación de desamparo que puede generar factores de riesgo en la delincuencia.**

Esta hipótesis principal se desgrana en un grupo de sub-hipótesis que nos permitirán profundizar en cada uno de los factores de riesgo que parecen existir en esta situación, que son:

- **SH1:** Los MENAS no conocen el idioma de forma suficiente una vez alcanzan la mayoría de edad.
- **SH2:** Los MENAS no pueden competir académicamente en igualdad de condiciones con los demás jóvenes de su misma edad.
- **SH3:** Existe una falta de referentes paternos en estos jóvenes.
- **SH4:** Los MENAS tienden a juntarse con sus iguales una vez alcanzan la mayoría de edad.
- **SH5:** El sistema de protección se desentiende y no realiza seguimiento a los MENAS una vez alcanzan la mayoría de edad.
- **SH6:** Existe una falta de recursos en cuanto a vivienda para estos jóvenes una vez alcanzan la mayoría de edad.
- **SH7:** Existen dificultades a la hora de conseguir regularizar su situación administrativa una vez alcanzan la mayoría de edad.
- **SH8:** Existen dificultades a la hora de acceder al mercado laboral por parte de estos jóvenes una vez alcanzan la mayoría de edad.
- **SH9:** Es más probable que un MENA incurra en actividades delictivas que un joven español.



## **4. Metodología**

### **4.1. Presentación del método utilizado**

Para analizar la situación planteada en dichas hipótesis se ha recurrido al método de investigación cualitativo. Concretamente, se ha hecho uso de la técnica de recogida de información narrativa, que surge del discurso de una persona recogido mediante entrevistas individuales, y cuyo “objetivo último es conocer la perspectiva del sujeto estudiado, comprender sus categorías mentales, sus interpretaciones, sus percepciones y sentimientos” (Corbetta, 2007). Los entrevistados son profesionales elegidos por formar parte o tener relación con el sistema de protección de menores. A partir de aquí, se han analizado dichos discursos y se han relacionado con las hipótesis propuestas.

### **4.2. Aspectos del diseño**

#### ***A. Técnica de recogida de información***

Para recoger los discursos se han utilizado entrevistas cualitativas individuales semi-estructuradas, pues, aunque siguen un guión determinado que contiene los diferentes temas que se pretenden analizar, permiten incorporar preguntas durante ésta para conseguir aclaraciones y para incidir en determinados temas que puedan parecer más relevantes. Por tanto, las entrevistas se componen, en primer lugar, de preguntas genéricas dirigidas a obtener del entrevistado una explicación global y que le permita proporcionar la información que considere pertinente; en segundo lugar, de una serie de sub-preguntas más específicas centradas en los diversos temas que se pretenden tratar para así obtener información más precisa y detallada y que esté más relacionada con las hipótesis a valorar; y, en tercer lugar, de preguntas emergentes que, aunque no están presentes en el guión de la entrevista, se han considerado de utilidad e interés para la investigación.

Los guiones de las entrevistas <sup>3</sup> se han elaborado teniendo en cuenta las características de los entrevistados, pero manteniendo una misma estructura para facilitar el análisis de su contenido.

### ***B. Sistema de captación de la muestra y campo de análisis***

El sistema de captación de la muestra utilizado es el sistema *institucional*, pues para conseguir las entrevistas se ha acudido a instituciones del sistema de protección o vinculadas a él y que, tras comunicarles el tipo de perfil necesario para nuestra investigación, nos han facilitado el contacto de profesionales para realizar dichas entrevistas. La estrategia elegida para escoger la muestra es la *intencional*, pues los sujetos son elegidos intencionadamente, no al azar, para que encajen con los objetivos de la investigación (Zapata y Sánchez, 2011). Sobre la elección del campo de análisis, se han seleccionado diferentes perfiles profesionales distribuidos en el sistema de protección de menores en la etapa más próxima a la salida de dicho sistema por parte de los menores por alcanzar la mayoría de edad.

En definitiva, un total de seis entrevistas: un educador social de calle vinculado a una fundación encargada de la captación de jóvenes en situación de calle para su formación e integración social; dos educadoras sociales de centros de acogida encargadas del acompañamiento de estos MENAS en su etapa de minoría de edad; una educadora social y una pedagoga miembros de una asociación que ofrece formación a estos jóvenes; y una directora de pisos tutelados de MENAS entre 16 y 18 años.

No se aporta consentimiento informado firmado por los entrevistados por la sensibilidad de los datos aportados, pues, en determinadas ocasiones cuestionan y valoran críticamente el funcionamiento de la institución de la que forman parte. Sí se ha obtenido autorización expresa para grabar las entrevistas para facilitar la transcripción de éstas, tal y como se acuerda al inicio de cada una de ellas.

---

<sup>3</sup> Consultar anexo 1.

**Tabla 1. Presentación de los entrevistados**

Código	Perfil profesional	Número de personas
ES1	Educador social de calle	1
ES2	Educadora social de centro de acogida	2
ES3		
ES4	Educadora social de centro formativo	1
PE1	Pedagoga de centro formativo	1
DP1	Directora de pisos tutelados	1

### ***C. Análisis cualitativo de los datos***

Para facilitar el análisis cualitativo de los datos textuales obtenidos en las entrevistas realizadas<sup>4</sup> se ha utilizado la herramienta informática *ATLAS.ti*. Para ello, se han utilizado, correspondiéndose con las hipótesis planteadas, 9 códigos. Además, tras realizar la transcripción de dichas entrevistas y durante su análisis han surgido tres códigos emergentes.

---

<sup>4</sup> Consultar anexos 2 a 7.

Hipótesis	Código
SH1	1) Idioma
SH2	2) Nivel académico
SH3	3) Referentes paternos
SH4	4) Grupo de iguales
SH5	5) Seguimiento del joven por parte del sistema de protección
SH6	6) Vivienda
SH7	7) Regularización administrativa
SH8	8) Acceso al mercado laboral
SH9	9) Probabilidad de delinquir
Códigos emergentes	10) Criminalización
	11) Distribución de los recursos
	12) Falta de autonomía

Tanto los códigos que derivan de las hipótesis como los códigos emergentes serán analizados en el apartado siguiente.

## 5. Resultados

Para obtener una visión más nítida de la concurrencia o no de los factores de riesgo, se ha elaborado un apartado por cada una de las hipótesis. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que muchos de ellos están íntimamente relacionados, por lo que deben interpretarse de forma conjunta.

### **5.1. Conocimiento del idioma**

El idioma es un elemento básico para la integración e inclusión de los MENAS en la nueva sociedad a la que llegan. Permite adquirir un mayor grado de autonomía y la facultad de seguir desarrollando las características de su personalidad. Además, es un condicionante tanto para acceder a cursos formativos como para acceder al mercado laboral y un requisito indispensable para regularizar su situación administrativa.

Por lo general los MENAS no acostumbran a tener conocimientos del idioma cuando llegan a territorio español, aunque dependerá de particularidades concretas que van tanto desde el contexto de origen como a la propia realización de dicho itinerario. Incluso los hay que tienen problemas de alfabetización en su propio idioma, especialmente aquellos que provienen de zonas más rurales.

Una vez llegan debemos distinguir entre aquellos que no acceden al sistema de protección y terminan directamente en la calle, que difícilmente aprenderán el idioma porque tenderán a relacionarse con aquellos nacionales de su mismo país de origen, y aquellos que sí acceden a dicho sistema. Estos últimos podrán, por lo general, aprenderlo en el centro de protección, aunque el hecho de que la mayoría de los menores que en él se encuentran son marroquíes o subsaharianos ralentiza y dificulta el aprendizaje. Algunos, en cambio, son derivados a centros de normalización lingüística externos que, aunque se podría creer que resuelve el problema del aislamiento, se encuentran con que dichos centros no abarcan sus necesidades específicas al reunir a personas de diversas nacionalidades y circunstancias.

### **5.2. Nivel académico**

Aunque en la mayoría de los casos han hecho algún curso en Marruecos y han desempeñado algún que otro trabajo, muchos no tienen más formación que la primaria e, incluso, algunos son analfabetos. El nivel académico depende esencialmente del momento en el que iniciaron su itinerario migratorio, del país de origen y, dentro de éste, del territorio concreto del que provienen.

Una vez entran en el sistema de protección la regla general es escolarizarles, a no ser que el nivel formativo e idiomático sea muy bajo, donde se les proporciona una formación dentro del mismo centro. A partir de aquí, acostumbran a dar cursos de formación e inserción laboral que, en la mayoría de los casos, no es suficiente para acceder al mercado laboral.

La formación es, por tanto, uno de los mayores problemas con los que se encuentran estos jóvenes. Primero, porque la formación que se proporciona en el sistema educativo español, que es fundamentalmente teórico es, especialmente en la etapa de menor de edad, antagónica a la del sistema educativo marroquí, que es generalmente práctico. Segundo, porque a partir de la mayoría de edad encuentran dificultades para acceder a dicha formación, ya sea por idioma o por la necesidad de disponer un permiso de residencia del que, en muchos casos, no disponen. Ello les condiciona tanto sus posibilidades de renovar la documentación, pues es uno de los requisitos, como de acceder al mercado laboral.

### **5.3. Referentes paternos**

El móvil principal que empuja a estos jóvenes a iniciarse en el proceso migratorio es el de mejorar las condiciones económicas propias, pero también las familiares, llegando dicho proceso a formar parte del proyecto familiar.

Una vez llegan a territorio español, la existencia del contacto con la familia puede verse afectada por las múltiples situaciones de las que provienen, como haber perdido a su familia en un conflicto armado del que han huido, que ésta se encuentre en zonas de África donde existan dificultades para comunicarse, o que ésta pudiera haber ejercido violencia doméstica sobre ellos.

La importancia del contacto con los referentes paternos resulta ser relativa, pues puede suponer tanto un factor de protección como un factor de riesgo. Por un lado, es innegable la importancia de tener un referente adulto en esas etapas que pueda hacerse cargo de ellos, asumir responsabilidades con relación al cuidado o la formación y, en definitiva, que proporcione unas bases de crianza que todo joven necesita independientemente de la diferencia en los códigos culturales. En cambio,

al formar parte de un itinerario migratorio que se incluye en un proyecto familiar colectivo, la presión que puede ejercer la familia desde el país de origen para que envíe el dinero que ésta necesita puede generar consecuencias negativas en él. De hecho, *“los médicos que vienen al centro de acogida lo que constatan es, sobre todo, es que son chavales con ansiedad”* (ES2). Además, en lugar de comunicar a su familia las dificultades con las que se están encontrando intentan aparentar una imagen diferente a la que realmente es, confiando así en no alarmar a sus familiares y, además, en no ser considerados unos “fracasados”.

Por tanto, aunque son más autónomos y más adultos que los demás jóvenes de su edad, tanto por la cultura de la que provienen como por verse obligados a madurar a mayor velocidad por el propio proceso migratorio que han realizado, el desarraigo familiar existe.

#### **5.4. Grupo de iguales**

Puede darse que, una vez llegan a territorio español, queden fuera del sistema de protección, en una situación de calle, provocando que tiendan a establecer relaciones únicamente con personas de su misma nacionalidad e idioma, pues son personas con las que tienen vínculos que todavía no tienen con el resto de los jóvenes. Han pasado por su misma situación, hablan su misma lengua y generan espacios donde pueden ser ellos mismos. Si, en cambio, entran en el sistema de protección, el problema puede ser similar: los centros están integrados en su mayoría por MENAS, provocando que establezcan relaciones únicamente con sus iguales. En cambio, en el caso de aquellos que son escolarizados, al tener que acudir al centro educativo donde se encuentran el resto de los jóvenes residentes en la zona, disponen de más facilidades para su integración. En el caso de los jóvenes que rodean la mayoría de edad, esa misma integración puede conseguirse vinculándolos con recursos formativos que amplíen su red social. También con la participación en deportes, especialmente en los de equipo.

El funcionamiento del sistema de protección, en definitiva, genera tal aislamiento que *“la interacción con las personas españolas no llegue prácticamente hasta que consigues normalizarlos en el sistema educativo”* (ES2).

### **5.5. Seguimiento del joven por parte del sistema de protección**

Desde el momento en que alcanzan la mayoría de edad y la Administración Pública no ostenta la tutela y protección de estos jóvenes, debe distinguirse entre aquellos que una vez alcanzada la mayoría de edad son expulsados del sistema de protección y aquellos que siguen formando parte. En el primer caso existe un desentendimiento por parte de las Administraciones, mientras que en el segundo sigue habiendo, no solo un seguimiento, sino también el ofrecimiento de recursos similares a los que disponía en el sistema de protección de menores.

### **5.6. Recursos en materia de vivienda**

Partiendo de que cuando son mayores de edad no existe obligación legal de proporcionar recursos en materia de vivienda, aquellos que han sido tutelados por la Direcció General d'Atenció a la Infancia i a l'Adolescència (DGAIA) pueden acceder a los recursos que proporciona el Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET), mientras que aquellos que han abandonado el sistema de protección o han formado parte de uno de una Comunidad Autónoma diferente no tienen acceso.

Existe una enorme diversidad en cuanto al lugar en el que viven aquellos que alcanzan la mayoría de edad y son expulsados del sistema de protección. Algunos acuden a familiares cercanos que se encuentran en territorio español o se integran en los llamados “pisos patera”. Pero, por lo general, intentan acceder a un albergue. El problema es que, primero, están colapsados; y segundo, que difícilmente pueden atender las necesidades específicas de estos jóvenes de la forma en la que puede hacerlo el ASJTET.

Además, incluso aquellos que acceden al ASJTET, se topan con que los recursos son escasos y están colapsados, provocando así que muchos de los jóvenes a los que sí se les han concedido los recursos terminen igualmente en situación de calle.

Estas situaciones generan en los jóvenes, tal y como han afirmado los educadores sociales de centros de protección, situaciones de estrés y angustia en las fases previas a alcanzar la mayoría de edad.



## 5.7. Regularización administrativa

Partiendo de que los jóvenes alcanzan territorio español, por lo general, indocumentados, sin pasaporte, el Consulado del país de origen del menor debe tramitar la documentación de dicho país. El primer problema se encuentra aquí, pues muchos de ellos no son ni sujeto jurídico en estos países.

El siguiente paso es la regularización de la documentación española para conseguir el NIE. Aunque el plazo máximo en el que deberá otorgarse la autorización de residencia es de nueve meses, en la práctica no es hasta a partir de este periodo cuando los centros inician la tramitación, provocando que muchos de esos jóvenes alcancen la mayoría de edad en ese periodo y no lleguen a obtener dicha autorización. Aunque se encuentren en edad de trabajar, esta es, más de 16 años, este NIE no les permite hacerlo. Transcurrido el año desde su obtención, para renovarlo deberán alegar tener las necesidades básicas cubiertas, que será responsabilidad del sistema de protección, y tendrá una duración de dos años.

Una vez fuera del sistema de protección tendrán que modificar, en un plazo de tres meses, el permiso de residencia a un permiso de residencia y trabajo. Este plazo provoca que, a muchos, se les caduque el NIE antes de que sepan que tenían que renovarlo. Y, en el caso de que conozcan de la necesidad de modificar la documentación y estén dentro de plazo, aquellos que no se encuentran dentro del sistema de ex tutelados difícilmente consiguen hacerlo a causa de los requisitos que la Ley de Extranjería impone. Por ejemplo, exige disponer de un contrato de trabajo durante el periodo de vigencia de la autorización de residencia temporal y trabajo, es decir, un año, y que éste sea a jornada completa y con remuneración acorde al salario mínimo interprofesional. En un contexto socioeconómico donde, según el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), el 30% de los contratos fijos firmados en 2018 fueron a jornada parcial, el 89,75% del total de los contratos firmados en 2018 fueron temporales y el 40% tuvieron una duración de un mes o menos, las dificultades para obtener una oferta de trabajo de ese tipo les imposibilitan obtener la renovación y les aboca a la irregularidad. Así, *“se encuentran en una especie de*

*limbo administrativo. Tengo permiso de residencia, por lo tanto, no me echan; pero no tengo permiso de trabajo, por lo que algún día puede ser que me echen.” (ES4).*

Por tanto, la propia legislación en materia de extranjería genera barreras administrativas que impiden que pueda seguir con su proyecto vital. Pues *“tu situación administrativa en relación con el régimen de extranjería condiciona tus pasos, tu vida, tu salud emocional y mental” (ES3).*

## **5.8. Acceso al mercado laboral**

Como menores de edad, necesitan obtener una excepción de permiso de trabajo, que únicamente podrán solicitarla los mayores de 16 años y que difícilmente se les concederá, posiblemente, por la falta de formación, de conocimiento del idioma y de adaptación al nuevo contexto. Una vez alcanzan la mayoría de edad, para modificar su permiso de residencia y obtener un permiso de residencia y trabajo, tal y como se ha explicado anteriormente, es necesario, entre otros, una oferta de un año de trabajo, a jornada completa y con el salario mínimo interprofesional. Un tipo de oferta impensable para cualquier joven español, por lo que más difícil aún lo será más para, por ejemplo, un marroquí, que no conoce tanto el idioma, no ha recibido la misma formación y está criminalizado por la propia sociedad.

En consecuencia, si se encuentran en una situación en la que necesitan urgentemente obtener recursos económicos terminarán accediendo a trabajos irregulares y de explotación. Dependerá, pues, de la efectividad del sistema de protección a la hora de facilitar a los MENAS el acceso al mercado laboral, pues es el único actor capaz de *“sostener estos itinerarios para que ellos también puedan proyectarse en futuros mejores” (PEI)* y acceder a puestos de trabajo más cualificados.

## **5.9. Probabilidad de delinquir**

En cuanto a la probabilidad de que un MENA incurra en actividades no legales o delictivas, si hablamos de los MENAS como sujetos más propensos a la delincuencia por sí solos, resulta evidente que no lo son. De hecho, siendo el no

disponer de antecedentes penales uno de los requisitos para renovar el permiso de residencia y trabajo, hace que resulte más complicado que un MENA incurra en actividades delictivas en las mismas circunstancias que un joven autóctono. Sin embargo, si tenemos en cuenta que esas circunstancias son diferentes y no existe una igualdad de oportunidades, la probabilidad de que estos jóvenes delincan aumenta. Es decir, no delinquen porque sean delincuentes, sino porque en la mayoría de las ocasiones cuando cumplen la mayoría de edad se encuentran en la calle en situaciones precarias y de necesidad, por lo que, al final, sí es más probable que busquen formas alternativas a las legales para conseguir recursos económicos necesarios para vivir.

En esa línea, se afirma que *“el sistema no está articulado para incluirlos, es decir, les deja al margen, en el límite, y cuando la gente está en el margen o en el límite busca alternativas, y algunas no son tan lícitas” (ES4)*. Por tanto, aquella minoría que delinque no lo haría si *“consiguiéramos que realmente se cumpliera la ley y todos salieran en igualdad de condiciones de los centros de protección” (ES2)*.

### **5.10. Criminalización**

Además de los factores de riesgo hasta aquí analizados correspondientes a las hipótesis planteadas, durante el análisis cualitativo de las entrevistas se detectaron tres posibles factores de riesgo más: la criminalización, los criterios en la distribución de los recursos en la mayoría de edad y la falta de autonomía de los jóvenes una vez la alcanzan.

Tras analizar la legislación española y el propio funcionamiento del sistema de protección y tras lo manifestado por los entrevistados, resulta evidente que existe una criminalización de estos jóvenes tanto por las instituciones como por la sociedad en su conjunto. La sociedad española tiene una imagen muy concreta, un imaginario social sobre estos jóvenes articulado en torno a un relato sobre el mundo árabe asociado a estigmas como el machismo, el radicalismo o la propia delincuencia. Además, ese imaginario social se caracteriza por un elemento más: la aporofobia, entendiéndola como el miedo u hostilidad a las personas que se encuentran desamparadas y no disponen de recursos. Así, *“(España) se relaciona*

*con el otro en términos de racialización e inferioridad” (ES3), basando esa percepción en el “miedo al otro desde un punto de vista clasista y de pobreza” (ES2). Así, una de las educadoras apuntaba: “si fueran jóvenes migrantes de 17 años, pero vinieran con los bolsillos llenos de pasta, seguramente no habría ningún problema” (ES4).*

### **5.11. Distribución de los recursos**

Los sistemas o servicios para ex tutelados de las Comunidades Autónomas solo asumen la responsabilidad de los jóvenes que han pasado por ese sistema de protección propio. Es decir, que un joven ex tutelado de Melilla, con las mismas características personales y encontrándose en la misma situación que un ex tutelado por la DGAIA, no podrá acceder a recursos para ex tutelados recursos del ASJTET por el hecho de haber sido tutelado siendo menor en una Comunidad Autónoma diferente.

Además, los recursos para ex tutelados se distribuyen, entre aquellos que han estado tutelados por el sistema de protección que los concede, en base a dos criterios. El primero, según el tiempo que han estado en el sistema de protección de menores, proporcionando ayudas, para aquellos que no han superado los tres años de tutela siendo menores, de seis meses, y para aquellos que sí, de tres años más. El segundo, en base a criterios meritocráticos, concediéndose recursos únicamente a aquellos jóvenes que hacen mejores procesos y son más brillantes, haciendo que *“en determinados casos y con perfiles más difíciles y reactivos al sistema, tiendan a olvidarse y a dejar que el niño se espabile solo” (ES2)*. Por tanto, se trata de un *“un sistema meritocrático basado en el racismo institucional y en la idea de que según lo que hagamos veremos lo que te damos o te dejamos de dar” (ES3)*.

Por tanto, parece ser que los jóvenes sobreviven a pesar de las instituciones y no gracias a ellas, pues *“no es la institución la que se adapta a las necesidades de crianza de estos chavales. Es más bien al revés, si sobrevives a lo que la institución tiene pues igual tienes alguna posibilidad” (ES3)*.

## **5.12. Falta de autonomía**

Dentro del sistema de protección se realizan tareas por parte del equipo profesional que, una vez alcanzan la mayoría de edad, deben realizar por sí solos. El problema nace de la escasa progresividad dentro del sistema de cara a la mayoría de edad, provocando que pasen de una situación de sobreprotección a un total desamparo. Esta situación les provoca que los *“cuando faltan meses los chavales empiezan a padecer como bastante estrés, están más nerviosos...” (ES1)*.

Llegado el momento en el que son expulsados del sistema de protección una vez alcanzada la mayoría de edad se les presupone una serie de características que prácticamente no ha tenido ninguna persona española a los 18 años. Es decir, se exige que de estar atendidos las veinticuatro horas y tener un tutor pasen a ser personas completamente autónomas y maduras. Esa autonomía incluye, entre muchas otras cosas, realizar trámites a los que no están acostumbrados, como saber renovar el permiso de residencia, tarea que hasta ahora era realizada por el propio sistema de protección, o la obtención del permiso de trabajo.

## **6. Conclusiones**

### **6.1. Discusión de los resultados**

El presente estudio permite extraer conclusiones respecto a la situación de desamparo en que los jóvenes se encuentran y que es propiciada por la Administración Pública una vez alcanzan la mayoría de edad, además de conocer los factores de riesgo en la delincuencia que genera dicha situación.

En la primera de las sub-hipótesis analizada (SH1) se afirmaba que “los MENAS no conocen el idioma de forma suficiente una vez alcanzan la mayoría de edad”. Tras analizar los resultados se observa que se cumple parcialmente, pues, aunque existen casos en que los jóvenes siguen un itinerario formativo que permite anular este factor de riesgo, en la mayoría de los casos les genera dificultades que les provocan problemas en su integración.

En el caso de la segunda sub-hipótesis analizada (SH2), esta es, “los MENAS no pueden competir académicamente en igualdad de condiciones con los demás jóvenes de su misma edad”, se observa que dicha hipótesis se cumple, pues el no haber seguido un itinerario formativo básico equivalente al del resto de jóvenes les impide alcanzar formaciones superiores o puestos en el mercado laboral hasta haberlo completado.

En cuanto a la tercera sub-hipótesis analizada (SH3), donde se postulaba que “existe una falta de referentes paternos en estos jóvenes”, no podemos afirmarla rotundamente, pues, aunque sí existe una falta de referentes en cuanto a la responsabilización y el tipo de crianza que éstos ofrecen en comparación con la de las instituciones, en muchos casos el proceso migratorio les ha convertido en personas completamente independientes al contexto familiar. Además, la existencia del contacto con referentes paternos no necesariamente es positiva.

Respecto a si “los MENAS tienden a juntarse con sus iguales una vez alcanzan la mayoría de edad”, esta cuarta sub-hipótesis (SH4) se ve confirmada tras haber analizado los resultados. Esto se debe a que, por lo general, ante la falta de soluciones del sistema de protección a sus necesidades específicas, acuden a aquellos que han realizado su mismo proceso migratorio, hablan su mismo idioma y tienen necesidades similares.

La quinta sub-hipótesis es: “El sistema de protección se desentiende y no realiza seguimiento a los MENAS una vez alcanzan la mayoría de edad” (SH5). En este caso se confirma parcialmente, pues depende del caso concreto. Únicamente obtienen seguimiento aquellos que han sido tutelados en la misma Comunidad Autónoma y cumpliendo determinados requisitos. En el caso de la DGAIA, aquellos tutelados por ésta durante tres años o más obtienen seguimiento durante otros tres años, mientras que aquellos que lo han sido por un periodo inferior el seguimiento será durante seis meses. El resto no obtiene ningún tipo de seguimiento.

Por lo que concierne a la sexta sub-hipótesis (SH6), donde se afirma que “existe una falta de recursos en cuanto a vivienda para estos jóvenes una vez alcanzan la mayoría de edad”, podemos afirmar con determinación que se cumple, pues no solo se imposibilita el acceso a recursos en materia de vivienda a aquellos que no han

accedido al sistema de protección de menores de esa Comunidad Autónoma o no han realizado el itinerario deseado por el propio sistema, sino que a causa de la saturación del sistema también existe una imposibilidad en el acceso para aquellos a quienes sí se les ha concedido.

En cuanto a la séptima hipótesis (SH7), donde se asegura que “existen dificultades a la hora de conseguir regularizar su situación administrativa una vez alcanzan la mayoría de edad”, se observa como, además de cumplirse, constituye el origen de todos los demás factores de riesgo. Estas dificultades surgen, principalmente, de la existencia de procedimientos difíciles de comprender y de requisitos inalcanzables incluso para la población autóctona del país, como, por ejemplo, el conseguir un contrato de trabajo de duración superior a un año. Del ejemplo anterior se obtiene la confirmación de la octava hipótesis (SH8), donde se planteaba que “existen dificultades a la hora de acceder al mercado laboral por parte de estos jóvenes una vez alcanzan la mayoría de edad”.

La confirmación de la novena sub-hipótesis (SH9), “es más probable que un MENA incurra en actividades delictivas que un joven español”, depende del punto de vista desde el que se aborde. Si individualizamos el perfil del MENA sin tener en cuenta otros factores podemos afirmar que no se cumple, pues no tienen porqué incurrir en actividades delictivas con más probabilidad que los jóvenes españoles por el hecho de ser MENAS. En cambio, si tenemos en cuenta todos los demás factores analizados que concurren tanto en su itinerario como en su proceso vital, sí podemos afirmar que es más probable que incurran en actividades delictivas.

Además, tras hacer el análisis se han incorporado tres factores de riesgo más que, aunque no han formado parte de las hipótesis iniciales planteadas, deben mencionarse. En primer lugar, existe una persecución y criminalización intencionada por determinados sectores de la sociedad que dificultan la adaptación e integración de estos jóvenes. En segundo lugar, el sistema de distribución de recursos a partir de la mayoría de edad resulta ser altamente injusto y poco coherente con la finalidad que persigue, que no debería ser otra que la protección de los jóvenes. En cambio, parece atender más a una cuestión económica de ahorrar recursos y de no generar un “efecto llamada”. En tercer lugar, se ha observado una

falta de autonomía una vez los MENAS alcanzan la mayoría de edad provocada por una desigualdad entre la sobreprotección que se les proporciona en el sistema de protección y por la exigencia de un exceso de autonomía una vez alcanzan la mayoría de edad.

Por todo ello, podemos afirmar que la hipótesis principal (H1), donde se afirmaba que “los menores, una vez alcanzan la mayoría de edad, se encuentran en una situación de desamparo que puede generar factores de riesgo en la delincuencia”, en términos generales, se cumple.

## **6.2. Propuestas de futuro y futuras líneas de investigación**

De cara a dar respuesta a esta situación es necesario un replanteamiento por parte de las Administraciones Públicas, pues es evidente que el sistema de protección actual está diseñado para que éste fracase, probablemente para evitar que pueda generar un “efecto llamada”.

La intervención en los MENAS debe ser independiente al resto de menores que se encuentran dentro del sistema de protección, es decir, debe atender a sus necesidades específicas: la minoría de edad, su condición de inmigrante y el haber iniciado el proceso migratorio solos y sin soporte familiar. Para ello, se deberá rediseñar el funcionamiento de los centros, haciéndolos más abiertos y que eviten el aislamiento que actualmente producen. En cuanto a la educación, es necesario que ésta sea dual para que se asemeje más al sistema educativo marroquí, reduciendo así el fracaso escolar y formativo que existe actualmente entre estos jóvenes. Debería fomentarse, además, recursos como familias de acogida, pues les proporcionaría una mayor garantía de éxito en su proceso vital y, asimismo, reduciría el colapso actual del sistema. Es necesario también una modificación de los requisitos necesarios para regularizar su situación administrativa y adaptarlos al contexto socioeconómico actual. Igualmente, se debe realizar una integración de los sistemas de protección de las diferentes Comunidades Autónomas para evitar las discriminaciones existentes hacia los jóvenes tutelados por una Comunidad Autónoma diferente.



Por último, a pesar de que el colectivo MENA es increíblemente diverso, pues son jóvenes de diferentes edades, nacionalidades, etnias o clases sociales, se ha intentado homogeneizar para poder criminalizarlo. Por ello, este trabajo invita a futuras investigaciones a analizar al centro del sistema de protección como el mayor condicionante de cara a la criminalidad. Al fin y al cabo, es lo único realmente común en ellos.

## 7. Referencias bibliográficas

2018 cierra con al menos 12.500 menores extranjeros solos, mientras el Gobierno negocia con Marruecos su retorno. *La Vanguardia*. Recuperado de: <https://www.lavanguardia.com/vida/20190101/453871183154/2018-cierra-con-al-menos-12500-menores-extranjeros-solos-mientras-el-gobierno-negocia-con-marruecos-su-retorno.html>

Aparicio, L. (2015). Avances y desafíos en la regulación de los menores extranjeros no acompañados en España. *Revista Bolivariana de Derecho*, (20), 120-141. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5114899.pdf>

Asamblea General de la ONU (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. 217 A (III). París. Recuperado de: [https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR\\_booklet\\_SP\\_web.pdf](https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf)

Consejo General de la Abogacía Española y UNICEF. (2009). Ni ilegales ni invisibles. Realidad jurídica y social de los Menores Extranjeros en España. Recuperado de: [https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/informe\\_infancia\\_inmigrante\\_UNICEF\\_CGAE\\_2009.pdf](https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/informe_infancia_inmigrante_UNICEF_CGAE_2009.pdf)

Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill.

Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid (2007). Informe anual 2007. Recuperado de: <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM013259.pdf>

El 30% de los contratos fijos firmados en 2018 fue a tiempo parcial. *Público*. Recuperado de: <https://www.publico.es/economia/contrato-indefinido-30-contratos-fijos-firmados-2018-parcial.html>

España. Instrumento de ratificación de la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. Boletín Oficial del Estado, núm. 313, de 31 de diciembre de 1990, pp. 38897 a 38904. Recuperado de: <https://www.boe.es/boe/dias/1990/12/31/pdfs/A38897-38904.pdf>

España, Ministerio de la Presidencia. Resolución de 13 de octubre de 2014, de la Subsecretaría, por la que se publica el Acuerdo para la aprobación del Protocolo Marco sobre determinadas actuaciones en relación con los Menores Extranjeros No Acompañados. Boletín Oficial del Estado, núm. 251, de 16 de octubre de 2014. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2014-10515>

España, Ministerio Fiscal. Circular 2/2006, de 27 de julio, sobre diversos aspectos relativos al régimen de los extranjeros en España. Recuperado de: [https://www.fiscal.es/fiscal/PA\\_WebApp\\_SGNTJ\\_NFIS/descarga/cir02-2006.pdf?idFile=4abf06dc-da77-42f2-af15-3b2045556f19e](https://www.fiscal.es/fiscal/PA_WebApp_SGNTJ_NFIS/descarga/cir02-2006.pdf?idFile=4abf06dc-da77-42f2-af15-3b2045556f19e)

España, Ministerio Fiscal. Instrucción 2/2001, de 28 de junio, acerca de la interpretación del actual art. 35 de la L.O. 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. Recuperado de: [https://www.fiscal.es/fiscal/PA\\_WebApp\\_SGNTJ\\_NFIS/descarga/Instruccion2\\_2001.pdf?idFile=cf6c5ce0-91be-42d5-82e0-b1eee17bf4ba](https://www.fiscal.es/fiscal/PA_WebApp_SGNTJ_NFIS/descarga/Instruccion2_2001.pdf?idFile=cf6c5ce0-91be-42d5-82e0-b1eee17bf4ba)

España. Tribunal Supremo (Sala de lo Civil, Sección Pleno). Sentencia núm. 452/2014 de 24 de septiembre. Recuperado de: <http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&atabasematch=TS&reference=7191301&statsQueryId=104262007&calledfrom=searchresults&links=%22452%2F2014%22&optimize=20141016&publicinterface=true>

García, E. (2016). De menores inmigrantes en protección a jóvenes extranjeros en prisión. *InDret Revista para el análisis del Derecho* 3/2016. Recuperado de: <http://www.indret.com/pdf/1231.pdf>

Lázaro, I. (2007). Menores extranjeros no acompañados. La situación en España. *Prolegómenos. Derechos y valores*, 10 (19), 149-162. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87601909>

Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria, Boletín Oficial del Estado, núm. 263, de 31 de enero de 2009. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2009-17242>

- Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, Boletín Oficial del Estado, núm. 10, de 12 de enero de 2000. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2000-544>
- López de los Mozos, A. (2013). La nueva legislación en materia de repatriación de menores extranjeros no acompañados. *Revista Europea de Derechos Fundamentales*, (21), 157-180. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4395462.pdf>
- Manzani, L. Arnoso, M. (2014). Bienestar psicosocial en menores y jóvenes extranjeros sin referente familiar adulto: factores de riesgo y protección. *Norte de salud mental*, 12 (49), 33-45. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4830464.pdf>
- Peláez, P. (2018). Estado de la cuestión sobre los derechos de los MENAS en España: entre la protección y el abandono. *RES, Revista de Educación Social* (27), 48-70. Recuperado de: <http://www.eduso.net/res/winarcdoc.php?id=1158>
- Real Decreto de 24 de julio de 1889 por el que se publica el Código Civil, Boletín Oficial del Estado, núm. 206, de 25 de julio de 1889. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1889-4763>
- Real Decreto 557/2011, de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, tras su reforma por Ley Orgánica 2/2009, Boletín Oficial del Estado, núm. 103, de 30 de abril de 2011. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2011-7703>
- Save the Children. (2018). Los más solos. Recuperado de: [https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/los\\_mas\\_solos\\_vok.pdf](https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/los_mas_solos_vok.pdf)
- Unión Europea. Resolución (UE) 221/03 del Consejo, de 26 de junio de 1997, relativa a los menores no acompañados nacionales de países terceros. Diario Oficial de la Unión Europea nº C 221, 19 de julio de 1997, p. 23-27.

Recuperado de: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:31997Y0719\(02\)&from=ES](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:31997Y0719(02)&from=ES)

Zapata, R., Sánchez, E. (2011). *Manual de investigación cualitativa en la ciencia política*. Madrid: Tecnos.

## **8. Anexos**

### **8.1. Anexo 1 – Guión de entrevistas**

#### **Presentación**

Explicación del objetivo del TFG, método y solicitar y justificar la grabación de la entrevista.

#### **Preguntas introductorias**

1. ¿Qué es un MENA?
  - a. ¿A qué se debe que estos menores inicien un proceso migratorio como este?
  - b. ¿Cuál es el perfil predominante en este grupo en concreto?
  - c. ¿Cuáles son sus expectativas?
  - d. ¿Concuerdan con lo que se encuentran cuando llegan?
  - e. ¿Qué opciones tienen para alcanzar esas necesidades migratorias?
  - f. ¿En qué se diferencia un MENA del resto de menores tutelados por la administración?
  - g. ¿qué necesidades tienen o hay que tener en cuenta?
2. Yendo al caso de su fundación, ¿qué funciones realizan con estos menores?
3. Y en su caso, ¿qué relación tiene con ellos?

#### **Preguntas sobre el funcionamiento del sistema de protección de menores**

4. ¿Qué tipo de instituciones o centros existen actualmente que acojan a estos jóvenes cuando son menores y cuándo son mayores de edad?
5. Partiendo de que por lo general vienen a trabajar, ¿es el sistema de protección la solución a lo que vienen buscando?
6. ¿Cuánto tiempo suelen estar en el sistema de protección de menores?
7. ¿Qué miedos, incertezas, inseguridades tienen una vez alcanzan la mayoría de edad?

#### **Preguntas sobre las características del menor**

8. ¿Qué conocimientos del *idioma* tienen cuando llegan aquí?
  - a. ¿Disponen de recursos para aprenderlo dentro del sistema de protección?

- b. ¿Qué pasa con aquellos que pasan poco tiempo en el sistema de protección?
  - c. ¿Hasta qué punto cree les afecta en su integración?
- 9. ¿Qué importancia cree que tiene no tener *referentes paternos* cerca?
  - a. ¿Tienen contacto con sus familiares?
- 10. ¿Qué *nivel académico* presentan cuando llegan al territorio español?
  - a. ¿En qué les afecta la diferencia de formación respecto al resto de jóvenes de su misma edad?
  - b. ¿Qué formación reciben aquí? ¿es suficiente?
- 11. ¿Con quién se *relacionan* dentro del sistema de protección?
  - a. ¿Con quién se relacionan fuera una vez cumplida la mayoría de edad?

#### **Preguntas sobre el periodo posterior al abandono del sistema de protección**

- 12. ¿Con qué *dificultades* se encuentran una vez abandonan el sistema de protección al haber alcanzado la mayoría de edad?
- 13. ¿Existe un *seguimiento* de estos jóvenes una vez alcanzada la mayoría de edad por parte de la Administración?
- 14. Si cuando cumplen la mayoría de edad abandonan el sistema de protección, *¿dónde viven?*
  - a. ¿De qué *recursos* disponen en cuanto a acceso a una vivienda?
  - b. Pisos tutelados, ¿son suficientes?
  - c. ¿Qué pasa con aquellos que no tienen acceso a estos recursos?
- 15. ¿En qué *situación legal* se encuentran una vez abandonan el sistema de protección de menores?
  - a. ¿Reciben información sobre cómo mantener su situación legal tras la salida del centro, cómo renovar el permiso de residencia o cómo conseguir la nacionalidad española?
  - b. ¿Qué necesitan para poder regularizar su situación? ¿es accesible?
- 16. ¿Qué accesibilidad tienen al *trabajo* cuando cumplen la mayoría de edad?

#### **Preguntas sobre la relación MENAS - Delincuencia**

17. ¿Cree que es más probable que un MENA incurra *en actividades no legales o delictivas* que un menor que también ha pasado por en el sistema de protección?
- a. ¿Existe una *criminalización* de estos menores por parte de la sociedad?  
¿y de las instituciones?

### **Preguntas sobre la situación desde un punto de vista político**

18. ¿Por qué después de destinar tantos recursos en el sistema de protección de menores se encuentran ante estas situaciones?
19. El origen de esta situación lo encontramos en los años 90, ¿por qué sigue sin existir una respuesta eficaz a dicha situación?

## **8.2. Anexo 2 – Entrevista 1: Educador Social 1 (ES1)**

**Entrevistador:** Bueno, la explicación del TFG ya la he hecho. ¿No hay problema con que grabe?

ES1: No, no te preocupes.

**Entrevistador:** En primer lugar y hablando de la fundación, ¿qué funciones se realizan con estos menores en esta fundación?

ES1: ¿Con estos menores en concreto, con los MENAS?

**Entrevistador:** Exacto. Con los MENAS y si trabajáis o no con los que dejan de ser MENAS y cumplen los 18 años.

ES1: Vale, mira, te explico un poco. Nosotros con MENAS directamente no trabajamos, trabajamos con chicos mayores de 18, es decir, los que saldrían del centro. Para englobar un poco, porque no trabajamos directamente con MENAS o extutelados, nosotros somos educadores de calle del barrio que detectamos y observamos a los chicos que estén en la calle y a partir de aquí trabajamos. Entonces, en principio tendría que ser gente del barrio, pero con la llegada de tantos MENAS, que ahora por cierto le han cambiado el nombre y no se puede decir MENAS, lo digo porque si haces el trabajo igual te va bien saberlo, a mí me lo dijeron el otro



día y dije vale, pero no me acuerdo cómo se llaman. Entonces, ¿qué hacemos nosotros con ellos? Hay dos vías de entrada: o que los detectemos nosotros o que vengan aquí al despacho. Normalmente lo que requieren ellos es pues vivienda, temas de comedores, ayudas sociales y demás... Entonces lo que hacemos aquí es buscar recursos para ellos a nivel de vivienda, que están todos, la mayoría, agotados. Lo primero que hacen es ir a un albergue, normalmente, nuestro plan de trabajo, donde hay lista de espera de mes y medio a tres meses ahora mismo en Barcelona, o sea que mínimo tienen que estar mes y medio – 3 meses en la calle. A nivel de comedores sociales no hay tanto problema, pero los comedores sociales tienen usuarios que tampoco compatibilizan mucho con estos chicos, son chicos de 18 o 19 que igual compatibilizan con usuario mayor de 50, contextualmente diferente. Y duchas y ropero también se lo proporcionamos. Entonces son chicos que son muy niños, realmente. Salen de un centro, pasan de tenerlo todo hecho por los educadores a tener 18, estar en la calle, y ser hombres, tener que buscarse la vida. Entonces bastante difícil que pueda haber casos de éxito dadas estas circunstancias, porque todos los recursos están colapsados, hay pocas salidas... Entonces los que tienen muy buena voluntad y un poco de suerte salen, pero muchos no acaban llegando.

**Entrevistador: ¿Pero trabajan directamente con MENAS, aunque no es la especialidad? Me refiero, con ex MENAS.**

ES1: Sí, con ex tutelados les llamamos.

**Entrevistador: ¿Conoce cuáles son sus expectativas?**

ES1: Sí, ellos vienen aquí a trabajar. La mayoría tienen situaciones en Marruecos en las que quieren ayudar a los padres. Cuando vienen aquí lo que te dicen es: quiero un piso y quiero trabajar. Esa es la demanda. Luego ya lo pones un poco en contexto: ellos no pueden trabajar porque el NIE no lo permite, sobre pisos piensan que aquí damos pisos... y no es así. La demanda muy clara es “piso y trabajo”.

**Entrevistador: ¿En qué se diferencia realmente un ex tutelado, un MENA por así decirlo, del resto de menores ex tutelados que digamos del barrio que han nacido aquí y viven aquí?**

ES1: Vale, aquí entramos un poco en lo que comentábamos antes. Por ejemplo, a nosotros nos están llegando muchos chicos de Melilla. Estos chicos vienen de Melilla y entonces no tienen una ayuda económica de 600€ durante 6 meses, que los chicos que han estado tutelados aquí en Catalunya sí que se les da, y muchos recursos de vivienda que DGAIA los proporciona a chicos que han estado tutelados aquí, con lo cual los de Melilla ahí no pueden entrar. Eso es una pequeña ventaja de estar tutelado aquí en Catalunya o estar tutelado fuera. ¿Qué desventajas se encuentra con un chico de aquí que, por ejemplo, igual ha tenido problemas con los padres y ha acabado en un centro? Ellos llegan aquí sin idioma, llegan sin muchas competencias, algunos ya en Marruecos ya estaban en calle, entonces cuando llegan con 15 pero no saben leer, escribir, tienen otra cultura... cuesta muchísimo que en 3 años puedan ser casos de éxito y que alguien pueda decir que las pocas plazas que hay se dedican a este chico porque creemos que va a hacer un buen proceso cuando hay otros que estando aquí tienen más ventaja porque han estado escolarizados.

**Entrevistador: ¿Qué tipo de instituciones o centros existen actualmente que acojan a este tipo de menores, ahora ya mayores? Cuando son menores está el sistema de protección únicamente, y cuando pasan a ser mayores de edad, ¿existe algún tipo de institución o simplemente...?**

ES1: Sí, bueno, diferentes fundaciones tienen pisos para mayores. Está el Putxet, está el Castell... hay varias que tienen, pero están colapsadas. Porque a los menores sí que tienes la obligación, como Estado, de darles cabida, pero cuando son mayores no, entonces plazas para mayores hay muy pocas, y el problema es que separan a los que, como comentábamos antes, los que hacen mejores procesos. Un chico que llega aquí con 15 de Marruecos difícilmente hará un proceso como tú crees que tiene que ser porque igual lo único que tiene que hacer es aprender a leer y escribir, entonces los llevan al cole, en el cole se aburren, no van al cole... Es una rueda...

**Entrevistador: Partiendo de que por lo general vienen a trabajar, ¿qué soluciones se les da para que consigan este objetivo?**

ES1: Ninguna. Porque ellos cuando llegan aquí tienen un NIE que no autoriza a trabajar, entonces la única manera en la que pueden trabajar es que les hagan una oferta de un año con el SMI y que sea a jornada completa. Claro, es algo que no nos lo ofrecen a casi nadie, porque todos los de aquí empezamos con contratos de 3 meses, de 6, o sea, nadie apuesta por ti por un año. Entonces la mayoría de estos casos son favores de alguien que ve la situación del chico y lo quiere ayudar y le hacen una oferta de un año. Pero para trabajar lo tienen muy muy difícil. Es hacer muchos cursos, muchas prácticas y que alguien te haga el favor, o más que un favor te lo curres muchísimo y digan va, le hago un año de contrato, pero lo tienen muy muy difícil.

**Entrevistador: Hablando con estos menores, ¿le han hablado en algún momento del miedo que tienen de cumplir la mayoría de edad estando en el sistema de protección?**

ES1: Yo estando aquí no, pero cuando he estado en centros sí, sí que hay mucho miedo porque hay mucho desconocimiento. El centro es como una burbuja. Se le hace normalmente todo al chico, hay poca autonomía, y no saben qué va a pasar a partir de los 18 años, entonces normalmente cuando faltan meses los chavales empiezan a padecer como bastante estrés, están más nerviosos, incluso algún día alguna pelea y tal, por el desconocimiento.

**Entrevistador: ¿y qué tiempo suelen estar en el sistema de protección de menores? Porque supongo que varía dependiendo de la edad con la que...**

ES1: Con la que llegas. Normalmente aquí en Catalunya pues por ejemplo hasta los 21 podrías estar si tú haces un buen proceso, entonces pasas a los 18 a pisos de autonomía, e incluso se podría alargar. También si tienes alguna discapacidad y tal va diferente. El tema, ya te digo, son los que van de fuera de Catalunya que estos sí que se tienen que ganar como un sitio.

**Entrevistador: ¿Estando en el sistema de protección de menores qué pasa exactamente cuando cumplen la mayoría de edad?**

ES1: Esto te lo responderá mejor una persona que trabaje en centros actualmente. Cuando yo trabajaba era hará unos 3-4 años y era una situación y ahora está muy desbordado todo. Normalmente yo por lo que veo ahora y en el caso que tú trabajas que es el perfil MENA, las plazas de 18 años están todas ocupadas, está desbordado, entonces la mayoría o pasan a calle, o se les tramita una entrada en albergue. ¿Qué pasa en los albergues? Lo mismo que en los comedores. En los albergues sociales, el perfil de usuario es un usuario más mayor, igual hay temas de alcoholismo, hay diversas causas que compaginan muy poco con un chaval de 18-19 años. Entonces cuesta hacer un buen proceso, más entrando en albergues... O sea, realmente el que hace un buen proceso es porque es un chico muy concienciado con algún tipo de referente educador que lo marca muy bien.

**Entrevistador: Yendo a las características de los jóvenes concretamente, ¿qué conocimientos tienen del idioma cuando llegan aquí?**

ES1: Vale, ¿hablamos de los menores o...?

**Entrevistador: Primero de los menores y luego de qué conocimientos tienen los menores cuando entran en el sistema de protección y qué conocimientos tienen aquellos que son mayores de edad.**

ES1: ¿Idiomático no? Hay de todo un poco. El perfil que tenemos nosotros que viene de Melilla, han estado tutelados en un centro de Melilla y hablan un poco de español, porque ahí en Melilla casi todo lo hacen en árabe. ¿Chicos que llegan aquí de Marruecos? Pues la mayoría no saben hablar nada de castellano. Se les enseña en el mismo centro, van haciendo cursos y algunos o tienen algún familiar en España que ya les introduce un poco el castellano. Hay un poco de todo, pero normalmente el menor que está intentando saltar, sin castellano, y los que llegan ya de mayor de Melilla, con muy muy muy poco. Y a nivel de escritura fatal también.

**Entrevistador: O sea que lo aprenden realmente en el centro del sistema.**

ES1: Sí, a grosso modo eh, hay un poco de todo.

**Entrevistador: Entiendo que los que pasan poco tiempo en el sistema de protección, que llegan con 16 años, cuando abandonan el sistema de protección, ¿lo abandonan sin conocimiento del idioma?**

ES1: Sí, sí, y sin opción tampoco. Lo que hablabas tú de los pisos... porque claro como no habla castellano no puede hacer un buen proceso. Si tú tienes que apostar no apuestas por él, entonces es como una lacra ya.

**Entrevistador: Vale, y hasta qué punto cree que le afecta el no conocimiento del idioma en la integración tanto en el barrio, en la sociedad...**

ES1: Es básico. Es como si nosotros vamos a Alemania y no hablamos alemán, inglés ni nada. Pues, claro, para integrarnos es como muy difícil. Entonces es básico el idioma para integrarte aquí y conocer a la sociedad. Vienen con una idea muy diferente a la que aquí es, entonces el idioma es básico.

**Entrevistador: ¿qué importancia cree que tiene que no tengan referentes paternos cerca?**

ES1: También es muy importante. Aquí siempre hablamos de que, sobre todo los mayores no tienen red, a la que hacen un fallo, es decir, un joven que está haciendo un buen proceso y se han ganado un piso de jóvenes de estos de mayores de 18, si hace un fallo se van a la calle. Si ellos tienen un colega que está en la calle y lo suben un día al piso para darle comida, que se duche y tal, si los pillan se van los dos a la calle. Entonces no tienen red. Si tuvieran referentes adultos que les pudieran ayudar ya no solo económicamente sino también a nivel de pensamiento... Ellos están con la madre todo el día, pensando con la madre... hay uno aquí que nos firma como “mama”, que decimos: no puedes firmar como mama, te van a falsificar la

firma. Es muy importante tener un referente adulto en estas edades de 15, 16, 17 incluso de 18 para arriba. La mentalidad es muy niña, muy de niño, han estado en centros, entonces es muy importante esta figura. Y a veces esta figura también les aprieta, porque en Marruecos necesitan dinero, entonces el chaval ha venido aquí o porque la familia le ha mandado o porque ha querido el chaval, pero les aprieta la familia. Entonces a veces este referente también perjudica, están las dos...

**Entrevistador: O sea que tiene contacto con su familia.**

ES1: La mayoría sí. Lo que pasa es que claro, es un contacto a veces que no es muy real porque si tú miras sus redes sociales los ves con la gorra, el chándal nuevo... dan una imagen que luego no es, que, si el referente adulto, como tú decías, estuviera aquí, cambiaría radical, porque vería la realidad, entonces el hecho de tenerlo lejos se distorsiona todo un poco.

**Entrevistador: ¿Qué nivel académico presentan cuando llegan aquí al territorio español?**

ES1: Muy bajo, muy bajo. Hay de todo. Marruecos es como muy grande pero normalmente han hecho algunos cursos en Marruecos, pero la mayoría ya han trabajado, porque son muy manitas todos. El nivel es muy bajo. Hay algunos que yo diría que ni escriben en árabe, algunos, en casos puntuales.

**Entrevistador: ¿en qué les afecta la diferencia de formación con el resto de los jóvenes de su misma edad que hay aquí en el barrio?**

ES1: Bueno, pues un poco el tema de los procesos. Aquí sin formación ya te es difícil, es decir, la única vía que ellos tienen para trabajar es hacer cursos, pero si ya no hablan el idioma, no saben escribir y tal, ya no acceden a estos cursos, pues ya el trabajo les queda como súper lejos. Muchos tienen también mucha prisa para trabajar porque la familia esta muy mal, tal, no se qué, entonces, para hacer de aquí a aquí (señala con las manos dos puntos en la mesa) no, quieren ya saltar aquí, entonces...

**Entrevistador: ¿Reciben formación aquí?**

ES1: Aquí reciben formación, sí, sí, pero claro, es voluntaria. De los que hablamos nosotros, mayores de 18. Los menores tendrían que estar escolarizados o en el mismo centro si no pueden estar escolarizados porque tienen el nivel muy bajo se les da como una formación. Mayores de 18 ya, nosotros les decimos, creemos que necesitas castellano y, me invento, un curso de cocina, pero si no quiere hacer castellano...

**Entrevistador: Pero tienen acceso, ¿no?**

ES1: Tienen acceso, tienen acceso...

**Entrevistador: ¿suficiente para todos?**

ES1: Sí, hay plazas para todos, hay plazas para todos... Sí, sí. Y también lo necesitan para la renovación normalmente. El castellano básico y el catalán las 45 horas lo hacen todos. Ahora, necesitarían bastante más para lo que es.

**Entrevistador: ¿y con quién se relacionan tanto en lo que es dentro del sistema de protección cuando son menores como después cuando salen? ¿qué vínculos tienen aquí?**

ES1: ¿Con gente de aquí quieres decir?

**Entrevistador: Sí, si se juntan con gente de aquí, si se juntan solo con las personas con las que vienen...**

ES1: Claro, es un poco generalizar, yo cuando estaba en el centro te hablaría más de esos días. Allí los veía más integrados, tampoco los centros están colapsados, ahora hay muchos centros que solo hay chicos marroquíes. Los mayores suelen ir

bastante con chicos de Marruecos, pero es que también el vínculo con alguien que ha pasado tu situación, con la lengua... Claro, es importante.

**Entrevistador: Volviendo a lo que ha comentado al principio, ¿con qué dificultades se encuentran una vez abandonan el sistema de protección? En plan, nada más abandonar, ¿cuáles son sus dificultades principales?**

ES1: Mira, ponle un caso típico que nos puede llegar aquí. Las dificultades son que dejas el centro y estás en la calle, tienes que buscar un sitio donde vivir. Todos los sitios están ocupados, tienes que pasar por un albergue, un albergue es lo que hemos comentado, no es el sitio tal, tienes que buscarte sitio para dormir, pasearte también, y para comer, esto ya de entrada. A muchos se les caduca el NIE. Que se les caduque el NIE significa que tienen que hacer cursos de castellano, catalán y alguna acción formativa, estando en calle, todo esto ya dificulta muchísimo. Si no tienen el informe de integración correcto la renovación se la echan para atrás, para ellos es como muy importante tener el NIE. Entonces ya de entrada es un shock brutal. Ellos no están acostumbrados a hacer todos estos trámites porque alguien se los ha hecho, ellos están en el centro y un día les dicen mira ya tienes el NIE. Vale, perfecto, pero cuando salen, hostia, qué tengo que hacer. Salir de ahí es tener que empezar a trabajar muy duro cuando igual no tienes competencias todavía para según qué cosas, muchos miedos, muchas vergüenzas incluso...

**Entrevistador: ¿Existe algún seguimiento de estos jóvenes por parte de la Administración una vez alcanzan la mayoría de edad?**

ES1: Los de Catalunya sí, porque muchos hasta los 21 son de DGAIA. Los de, por ejemplo, Melilla, no. Cuando han cumplido 18 ya está. Y normalmente en Catalunya a los que han cumplido 21 tampoco. Y de 18 a 21 hay un seguimiento, pero depende del perfil. Un chaval que ya se ha ido del centro que no ha hecho ningún proceso, el seguimiento es muy muy bajo. Un chaval que ha entrado en un piso de autonomía sí, el seguimiento es muy diferente.



**Entrevistador: Cuando cumplen la mayoría de edad abandonan el centro de protección. ¿Dónde viven si no tienen acceso a una casa?**

ES1: En la calle.

**Entrevistador: ¿De qué recursos disponen en cuanto acceso a la vivienda? ¿Solo por parte de fundaciones?**

ES1: Los mayores de 18 sí. Los que han quemado recursos de Catalunya también. Es que alguien apueste por ti, te haga una derivación a piso y puedas entrar.

**Entrevistador: O sea, por parte de la Administración ninguno.**

ES1: No.

**Entrevistador: ¿y los pisos tutelados son suficientes, los que existen ahora mismo?**

ES1: ¿Para menores?

**Entrevistador: Sí, y pisos disponibles para cuando cumplen la mayoría de edad.**

ES1: No. Ni para menores, porque está todo desbordado, ahora se está viendo que hay mucha polémica al estar todo desbordado. Ni para mayores tampoco. Hay que matizar un poco: son fundaciones, pero subvencionadas por el Estado, o sea que sí que el Estado tiene como una parte que sí que ayuda, pero bueno, entiendo que no es lo suficiente si quieres acoger. Otra cosa ya es, personalmente, si interesa acoger todo esto. Son preguntas que dejo ahí...

**Entrevistador: ¿En qué situación legal se encuentran una vez abandonan el sistema de protección, una vez cumplen los 18 años?**

ES1: Ellos tienen un NIE que no autoriza a trabajar y un pasaporte. Entonces necesitan “cambiar papeles”, es decir, que alguien te haga la oferta de la que

hablábamos para poder trabajar y regularizar la situación, necesitas hacer, si estás en Catalunya, catalán y castellano, si puedes tener medios de vida mejor para renovar el NIE, , y a los X años ya pueden acceder a residencia y todo eso. Yo, casos tan largos, ya no he visto. Me pierdo un poco cuando has estado tutelado aquí y luego ya a partir de los 18 llevas 3 aquí, si puedes pedir residencia... ahí me pierdo un poco porque no, no lo he vivido, he visto un caso pero no lo sé exactamente cómo sería.

**Entrevistador: ¿y reciben información sobre cómo mantener su situación legal, tanto por parte del sistema de protección como por parte de la Administración?**

ES1: No. En el sistema de protección, normalmente, o alguien trabaja muy bien, o ya se lo hacen todo. Y cuando cumplen 18 o se espabilan o lo pierden, y muchos vienen aquí que lo han perdido.

**Entrevistador: ¿O sea que con la documentación con la que salen una vez tienen los 18 años qué accesibilidad tienen al trabajo?**

ES1: Cero.

**Entrevistador: ¿Irregular todo?**

ES1: Trabajo en negro. Recoger fruta, algunos, sí, la mayoría hacen eso, recoger fruta en algún sitio... Alguno con mucha suerte tiene un colega aquí y trabaja horas de camarero, pero no.

**Entrevistador: ¿Cree que es más probable que un MENA incurra en actividades no legales o delictivas que un menor que también ha pasado por el sistema de protección?**

ES1: Total, claro claro. Sí sí.

**Entrevistador: Y además, ¿cree que existe una criminalización de estos menores y luego ya mayores, tanto por parte de la sociedad como por parte de las propias instituciones?**

ES1: Sí, yo creo que sí. Como subjetivo, pero yo creo que sí. Nosotros igual ahora tenemos un volumen de 35 chicos que están en seguimiento individual, hacen tutorías con nosotros y demás... ninguno de ellos roba, alguno tendrá alguna historia y tal. Ahora, tú vas por la calle con ellos y la gente los mira raro, como diciendo: uepa, ¿sabes?, este grupito...

¿Sí que hay que roban? Sí que hay que roban, es indudable, hay algunos que roban, aquí lo vemos, bastante a menudo la policía, robos, no se qué... Claro, ¿qué herramientas se les da a estos chicos? Ninguna. Cumplen 18, no pueden trabajar... Yo lo digo muchas veces, hasta yo habría robado. Tienes que ayudar a tu familia, estás aquí, no quieres volver porque sería como un fracaso volver a casa, ¿qué haces? Siendo joven de 18-19 años, yo creo que vas al dinero fácil. Dinero fácil es o robar o traficar con drogas, que son los dos... Y los que hacen un buen proceso realmente tienen mucho mérito, tienen la cabeza muy bien amueblada porque no tienen referentes adultos aquí. Yo al menos cuando era joven hubiera robado.

**Entrevistador: ¿Y por qué cree que se destinan tantos recursos en el sistema de protección de menores y luego nos encontramos con esta situación una vez cumplen la mayoría de edad?**

ES1: Porque la ley lo que te dice es: al menor lo tienes que cubrir, pero solo habla del menor, no habla del mayor. Entonces claro, hay un abismo al cumplir los 18. El menor tiene un sistema de protección y el adulto no. La ley es así.

**Entrevistador: Más allá de la ley, carece un poco de sentido destinar tantos recursos cuando son menores y que después se destine 0 recursos a cuando el chaval... porque al final estás perdiendo todo lo que has invertido.**

ES1: Totalmente de acuerdo.

**Entrevistador:** Según lo investigado, el origen de esta situación, de los MENA concretamente, pues data más o menos de los años 90, ¿por qué sigue sin existir una respuesta eficaz a dicha situación? ¿por qué desde los años 90 llevamos 20-30 años recibiendo MENAS y sigue siendo un problema, siguen estando las instituciones desbordadas...

ES1: Sí, ahí no te puedo responder porque no lo sé, no lo sé. Yo llevo 3 años trabajando en ello y claro, trabajas muy a primera línea, que es como un contacto directo con el usuario, pero son cosas un poco más de arriba y ahí me pierdo...

### **8.3. Anexo 3 – Entrevista 2: Educadora Social 2 (ES2)**

**Entrevistador:** Primero de todo y para introducir, ¿qué es un MENA?

ES2: Un MENA es menor extranjero no acompañado. Especificar que este término es puramente jurídico, que convierte a estos chicos en sujetos poseedores de derechos y deberes, pero desde mi perspectiva, veo dos complicaciones con este nombre: uno, que hay derechos de estos chavales que no se están respetando, como es el derecho a la transición a la vida adulta, que está específicamente en el Reglamento de Protecció dels Drets dels Infants del 2014 de la Generalitat, que dice que un chaval tutorizado tiene que salir del sistema en igualdad de condiciones que un chico nacido aquí y no se está cumpliendo; y, la segunda, el problema que encuentro con el término es que debido, sobre todo, a los medios de comunicación, muchas veces de acuerdo a campañas electorales se está atribuyendo a todo el colectivo de chicos súper heterogéneo a un simple nombre que es MENA, y hablamos de chicos muy diferentes bajo un solo término jurídico.

**Entrevistador:** ¿A qué se debe que estos menores inicien el proceso migratorio?

ES2: Según la experiencia que tengo, básicamente el principal motivo es mejorar las condiciones socioeconómicas de las familias en origen. Así como la inmigración empieza a los 90 y es una inmigración mucho más individual de chicos quizá un poco más desarraigados del contexto social en origen que deciden migrar solos, lo que estamos viendo actualmente es que hay un giro, un cambio cuantitativo en tanto

que ha aumentado el número, y cualitativo en tanto que no es una inmigración como un proceso individual, si no que es una inmigración colectiva y familiar donde las familias se organizan para “mandar” a estos chavales a España/Europa para mejorar sus condiciones de vida.

**Entrevistador: ¿cuáles son sus expectativas cuando vienen aquí?**

ES2: La mayoría de los chicos lo que buscan es trabajar, integrarse en el mercado laboral. También vienen con un punto de “mito del dorado” o lo que se llama el “síndrome de Ulises”, que es como esta capacidad de emigrar y saber que vas a solucionar todos los problemas en origen. Entonces chocan con la realidad y se dan cuenta de que es muy difícil de conseguir. Y también hay un punto que, desde mi perspectiva y si englobamos a estos chavales no tanto en de dónde vienen sino en que son jóvenes, de descubrimiento y de aventura también.

**Entrevistador: Has dicho que chocan, ¿concuerda lo que se encuentran cuando llegan con las expectativas que tenían?**

ES2: Yo aquí diferenciaría a los chavales subsaharianos, que su proceso migratorio es brutal, que tienen que cruzar todo el Sahara y llegan a Marruecos y se encuentran con unos niveles de racismo súper elevados; con los chicos marroquí, y dentro de los marroquí diferenciaría a los que vienen de un entorno rural de pueblos a los que vienen de ciudades como Tánger, Nador, Rabat o Casablanca, que sí están mucho más occidentalizados y mucho más en contacto con occidente. Entonces, el choque es muy diferente en un bereber de un pueblo rural al que viene de Tánger y ve España desde su ciudad e incluso tienen familiares en España. Según datos cualitativos, nosotros hicimos una valoración del 1 al 5 preguntándoles qué tanto te ha sorprendido y si España es cómo te esperabas o no, y salió un 2,5. Es decir, que tanto se sorprenden como es como se esperaban.

**Entrevistador: ¿Qué opciones tienen para alcanzar las necesidades migratorias con las que vienen?**

ES2: Es muy difícil, y esto es una de las grandes vulneraciones de sus derechos a las que están afectados porque en cuanto hacen 18 años pasan de estar regidos por la Ley de Protección del Menor a la Ley de Extranjería. Entonces, para cambiar su autorización de residencia a residencia y trabajo necesitan un contrato de 40 horas durante un año con el salario mínimo interprofesional, y esto es prácticamente imposible. Mis amigos con dos masters tampoco lo tienen.

**Entrevistador: ¿Qué necesidades tienen o qué necesidades hay que tener en cuenta con estos chicos que cumplen los 18 años?**

ES2: Yo creo que depende del chico y depende del proceso migratorio. Tenemos chavales que han perdido hermanos mayores en el proceso migratorio, en el mar; incluso tenemos niños que han perdido amigos atropellados por un camión intentando colarse; tenemos chicos que están huyendo de sus núcleos familiares por violencia doméstica... Entonces, depende mucho del caso, pero si pudiéramos generalizar sería, sobre todo, aprender el idioma y recibir una formación dual y transversal. Dual quiere decir que, por el sistema educativo que hay en Marruecos, estos chavales aprenden más haciendo que estando delante de un papel estudiando. Entonces, una formación en la que tú puedas..., si imaginamos que están estudiando agricultura, pues seguramente van a responder mucho mejor si tú tienes unas horas de clase y unas horas de trabajo directamente donde aprenden trabajando, haciendo, y transversal en tanto de que hay chavales, como todos los adolescentes, que no saben quizá cocinar o hacer otras cosas que son también necesarias para llegar al nivel de autonomía que les piden una vez llegan a los 18 años.

**Entrevistador: Yendo a su caso concreto, ¿qué funciones realiza con estos jóvenes?**

ES2: El trabajo del educador social básicamente es un apoyo, un acompañamiento hacia esta autonomía que tanto piden, acompañarlos en aprender el idioma, acompañarlos en el tema jurídico, solucionar problemas sanitarios que también tengan, emocionales, encargarnos de que aprendan a cocinar, a poner lavadoras, a

hacerse la cama... antes de cumplir los 18 años, acompañarlos a que si tienen problemas con sus familias puedan expresarlos... Básicamente todo.

**Entrevistador: Yendo al funcionamiento del sistema de protección, ¿qué tipo de instituciones existen actualmente que acojan a estos jóvenes y después cuando son mayores?**

ES2: Cuando son menores, centro de acogida, básicamente. Ahora, el año pasado, se crearon los centros de primera acogida viendo que había tantos chavales en centros de acogida y no eran derivados a CRAES, que son los Centros Residenciales de Acción Educativa, los antiguos orfanatos de toda la vida. Viendo que no podían ser derivados a CRAEs, se crearon los centros de primera acogida. En principio solo pueden estar un par de meses, derivados al centro de acogida donde solo pueden estar 3 o 5 meses, para pasar al CRAE que, en principio, es hasta que cumple 18 años. Esto no se está llevando a cabo de esta manera, sino que en los centros de primera acogida están pasando de 5 a 6 meses, en los centros de acogida están pasando, 8, 9, 10 meses. De modo que estamos viendo que son chavales que cada vez llegan más próximos a la mayoría de edad, 16 o 17 años, y en vez de llegar a un CRAE, lo que está pasando es que del centro de acogida pasan directamente al recurso de mayores. En recursos de mayores antes había los IPIS (Itinerarios de Protección Individual) y el SAEJ (Servei d'Atenció Especialitzada de Joves Extutelats). Pasa que estos dos servicios se saturaron y empezaron a crear más plazas para parar el abandono de estos mayores cuando cumplen la mayoría de edad. Crítica: el SAEJ funciona muy bien, es una atención integral, pero tiende a acoger a esos chavales más brillantes, que tienen un proyecto educativo súper claro, que quieren ir a la universidad, que tienen contactos, que tienen familia, que tienen apoyo... Los chavales que digamos que no tienen la misma autonomía cuando cumplen los 18 años no llegan al SAEJ y tú, como centro de acogida, piensas que para derivar a un chaval al SAEJ tiene que ser un chaval perfecto, porque si me la lía cuando llega al SAEJ o al IPI luego no me van a aceptar más chavales de mi centro, por lo tanto, hago como una selección y envío a aquellos que me van a responder. Los demás ya veremos.

**Entrevistador: Partiendo de que, por lo general, vienen a trabajar, ¿es el sistema de protección la solución a lo que vienen buscando?**

ES2: Es muy interesante esta pregunta. Yo creo que el sistema de protección está encarado en una Ley de Protección del Niño, y tiene que ser así. Lo que el sistema de protección mismo se tendría que reconfigurar y dar respuesta formativa a estos chavales. O, si más no, crear nuevos proyectos que el chaval entienda el centro de acogida como su núcleo de vivienda, pero pueda ir a otros recursos a formarse. Lo que está pasando ahora es que en los centros de acogida estamos dando formación y estamos dando idioma, cuando en realidad sería mucho más sano para el chaval salir del centro de acogida e ir a otro recurso a hacer el idioma y volver al centro de acogida. Lo que pasa es que los centros de acogida se están creando en medio del bosque, muchos de ellos, y para bajar a ocho chavales al recurso del idioma tienes que hacer las mil peripecias con el transporte para llegar. Y, otra crítica que tengo del sistema de acogida, aunque me parece muy bueno y necesario, es que a veces incluso chavales que están trabajando en Marruecos o en Senegal desde los 12-13 años, aunque esto sea exploración infantil, es verdad, llegan al centro de acogida y se acomodan. Entonces, estamos viendo cómo chavales que en Marruecos eran autónomos, pierden esta autonomía una vez llegan al centro de autonomía y les dicen que no pueden hacer nada porque se tiene que formar para poder trabajar.

**Entrevistador: ¿cuánto tiempo suelen estar en el sistema de protección?**

ES2: Depende del chaval, pero bueno, hasta los 18. Los datos muestran que vienen con 16-17 años. Una media de 2 años.

**Entrevistador: ¿Qué miedos, incertezas o inseguridades tienen frente a alcanzar la mayoría de edad?**

ES2: Básicamente no quedarse en la calle. Hay chavales que su familia les presiona para que envíen dinero y lo pasan muy mal. De hecho, los médicos que vienen al centro de acogida lo que constatan es, sobre todo, es que son chavales con ansiedad.



Y hay familias que saben que no pueden trabajar y digamos que no tienen esta urgencia económica y piden más que se forme y que envíe dinero cuando pueda.

Los miedos es volver a la calle, porque muchos chavales ya han estado en Ceuta y Melilla intentando cruzar. Entonces tienen como miedo de volver a pasar por esa experiencia. Y miedos de fracasar a nivel formativo porque hace quizá tiempo que no estudian, o porque no saben catalán y la formación es en catalán. Y bueno, sentirse los raros del colegio.

**Entrevistador: Yendo al idioma, ¿qué conocimientos tienen del idioma cuando llegan aquí?**

ES2: Muy pocos. Saben decir “Visca el Barça” y cuatro cosas más. Sí que hay casos de niños que tienden a ser clase media-alta en Marruecos que hablan francés. Los que hablan francés te das cuenta de que aprenden el idioma mucho más rápido. Cuanto más escolarizados han estado en origen más fácil es que aprendan el idioma y los conocimientos necesarios para integrarse en el mundo laboral.

**Entrevistador: ¿Disponen de recursos para aprenderlo en el sistema de protección?**

ES2: No, a no ser que el centro de acogida dé clases de idioma. Hay sitios donde puedes estudiar catalán, sobre todo, pero lo que nos encontramos es que la mayoría tienen que acabar siendo derivados a escuelas de adultos o entidades que dan cursos de alfabetización, pero son clases donde hay mucha gente, gente de todas partes, desde latinoamericanos a pakistaníes, hindúes... y no llegan a abarcar las necesidades específicas de estos chavales.

**Entrevistador: ¿qué pasa con aquellos que pasan poco tiempo en el sistema de protección en cuanto al idioma?**

ES2: O se espabilan muchísimo para aprenderlo rápido. Claro, si llevan poco tiempo, primero de todo, si estás muy poco tiempo, 3 o 4 meses, a no ser que sean

unos súper soles y súper personas, tienen todos los números de quedarse en la calle. Entonces, cuando se quedan en la calle no aprenden el idioma porque básicamente se juntan con sus compatriotas de país y es muy difícil que pasen de las 4 palabras que saben del castellano. En los casos de chavales que conseguimos vincularlos a un recurso de mayoría de edad entonces ya sí van siguiendo y van aprendiendo el idioma hasta que llega un punto en que tú puedes inscribirlos a un PFI, que es lo mínimo que existe hoy en día en el sistema educativo catalán, para empezar a hacer algo. Qué pasa, que estos chavales se piensan que con un PFI ya pueden trabajar y con un PFI no puedes trabajar, un PFI no es nada, tienes que hacer un grado medio o un grado superior y después ya entrar en el mercado laboral, pero con un PFI no es suficiente.

**Entrevistador: ¿hasta qué punto cree que les afecta el tema del idioma en su integración?**

ES2: Pues como a cualquier persona migrada, imagino. Por ejemplo, les molestaba mucho en el centro cuando estamos los educadores y hablamos catalán, pero bueno, como educadores también nos molesta que ellos empiecen a hablar árabe porque nosotros no entendemos nada. Es bastante humano. Si entendemos el idioma como una herramienta de creación de estructuras mentales, que el idioma no es solo una herramienta para hablar sino que también construye nuestra mente, obviamente necesitan un conocimiento del idioma para poderse formar.

**Entrevistador: ¿Qué importancia cree que tiene no tener referentes paternos cerca?**

ES2: Más que la falta de referentes paternos, que es muy importante, si hablamos específicamente de padres es muy curioso cuando te das cuenta de que aunque vengan de una familia de una cultura muy patriarcal, incluso machista a veces, para ellos la persona que más quieren en el mundo es su madre. No sé cuántas fotos de madres diferentes he impreso en el centro de acogida y todos se la ponen encima de la cama. Yo empecé a trabajar en 2017 y no teníamos ni WhatsApp ni redes sociales y ahora sí que ves muchos chavales, sobre todo los que vienen de ciudad,

que hacen Skype con sus madres, videollamadas, WhatsApp... En ese sentido está muy bien. Lo que yo creo que falta y mucho como sociedad son unos referentes adultos que no sean sus padres. Es decir, estos niños, para ellos, sus referentes son futbolistas o cantantes de hip hop y rap. Quieras o no son ideales que difícilmente van a alcanzar. En cambio, en la sociedad de acogida no se encuentran ningún caso de éxito en el cual ellos se puedan sentir reflejados. ¿Cuántos ex MENAS llegan a ser políticos o grandes empresarios? Falta esta referencia, y ellos se enganchan mucho al educador árabe siempre. Ven a alguien de 30 años que es realista, a mí me pueden coger como referente a algunas cosas, pero nada más.

**Entrevistador: ¿Pero tienen contacto con sus familiares, no?**

ES2: Depende del chaval. Hay chavales que a veces huyen de violencia doméstica en su casa, entonces no tienen contacto; hay chavales que en su casa no tienen electricidad o no tienen móviles y tampoco hablan; pero en general sí, en general hablan por WhatsApp.

**Entrevistador: ¿y qué nivel académico presentan cuando llegan aquí a España?**

ES2: Pues de 100 chavales que tuvimos y encuestamos, 4% bachillerato, un 47% han acabado o estaban cursando la ESO, un 41% educación primaria y un 8% no tenía ningún estudio, y de este 8%, 5% eran analfabetos.

**Entrevistador: ¿En qué les afecta la diferencia de formación respecto a sus iguales aquí, respecto a los niños que tienen su misma edad?**

ES2: Más que la diferencia en formación, porque hay muchos chicos españoles que dejaron de ir al colegio, yo diría más la falta de contacto con la cultura de acogida, que no codifican ciertos patrones o no han tenido el tiempo de aprender ciertos patrones de conducta, cómo actuar en un espacio de trabajo, por ejemplo. Y, sobre todo, más allá de la formación, el acceso a esta formación, si no tienen un permiso de residencia, si no tienen no pasaporte, muchas veces no pueden ni acceder a ciertos recursos formativos mientras que un español sí que puede.

**Entrevistador: ¿qué formación reciben aquí?**

ES2: Desde el centro de acogida se intenta, no todos, hay centros de acogida que les dicen que desde las 10 de la mañana a 10 de la noche hacéis lo que queráis, y ahí es cuando las cosas se complican. Se hace idioma, hacen huerto, se juega a fútbol... Pero como en el centro de acogida al final la mayoría son marroquíes o subsaharianos no acaban realmente aprendiendo tanto el idioma como podrían. Luego hay cursos que hacen entidades de cocina o lo que sea, que están muy bien, pero que después no tienen ningún título más allá de un diploma.

**Entrevistador: O sea, no son suficientes.**

ES2: No son suficientes. Hasta que tienen un cierto nivel de idioma y pueden entrar a hacer un PFI, por ejemplo.

**Entrevistador: ¿Con quién se relacionan dentro el sistema de protección y después cuando salen?**

ES2: Dentro del sistema de protección se relacionan con ellos mismos. Cuando tú tienes un equipo de educadores fuerte que los apoya, entre ellos puedes llegar a conseguir cosas súper bonitas, porque entre ellos tampoco se conocen entre sí. A veces tienes la suerte de que hay alguien de su pueblo o hay hermanos, y se intenta que estén juntos, pero sí que entre ellos se relacionan y los sábados, que es normalmente el día que tienen permiso, el punto en el que más se encuentran es en el Apple de plaza Catalunya, que se está intentando dismantelar, pero es allí donde se encuentran al primo, al primo del primo, al vecino de no sé dónde... Y es donde realmente se reconocen como iguales, donde encuentran un espacio donde son ellos.

**Entrevistador: ¿y cuando cumplen la mayoría de edad?**

ES2: Cuando cumplen la mayoría de edad, si están en recursos y empiezan en PFIs es cuando realmente se encuentran a personas catalanas, españolas o lo que sea, y

es cuando abren la mirada, porque han estado protegidos, no en un ghetto, pero sí en un recurso que era simplemente para ellos y no había interacción con personas españolas. La interacción que hay es por redes sociales, en Instagram y tal, y por ejemplo con las chicas son muy *sapastres*. Cuántas broncas he metido para que no traten a las chicas como si fueran ovejas, están ahí y empiezan a chillar, no tienen ningún tipo de código de conducta y va en contra suya. Hay de todo, pero sí es verdad que al no socializarse en espacios igual que un español que con 16 años se va al parque a jugar, se va a ver un partido de fútbol, o lo que sea, hace que la interacción con las personas españolas no llegue prácticamente hasta que consigues normalizarlos en el sistema educativo.

**Entrevistador: ¿Con qué dificultades se encuentran una vez abandonan el sistema de protección?**

ES2: El problema principal para mí es que pasan de estar atendidos 24 horas y tener un tutor que está ahí para ellos y para lo que haga falta, a estar solos en un piso donde el educador, depende del recurso, en algunos les atiende 24 horas, pero también hay recursos donde el educador, porque no tiene más tiempo, va una o dos veces por semana. Lo pasan muy mal porque se han sentido arrojados dentro del centro de acogida y de golpe cumplen 18 y se ven solos, con un permiso de residencia, sin saber el idioma suficientemente como para trabajar, y bueno, con sus sueños bastante rotos.

**Entrevistador: ¿existe un seguimiento de estos jóvenes una vez alcanzan la mayoría de edad?**

ES2: El gran problema de esto es que, si tú tomas tu postura profesional de forma muy profesional, en principio tú no puedes tener contacto con un chaval que abandona el recurso, yo no lo hago esto. Yo no hablo con todos los chavales que han pasado, ni mucho menos, pero sí hay algunos chavales de los cuales yo he sido tutora que me parece que romper el contacto cuando se cambian de recurso lo único que hace es empeorar la situación del chaval. Pero tú no puedes adoptar tampoco una postura paternalista, pero sí que las redes sociales nos pueden ayudar a, poco a

poco, romper este vínculo; no romperlo, pero sí distanciar este vínculo de forma sana.

**Entrevistador: ¿Pero lo prevé la Administración este seguimiento?**

ES2: Bueno, desde la DGAIA sí que se prevé pero al final para la DGAIA son números, el número de identificación policial, que es el primer número que tienen ellos cuando llegan, que no es ni un número de protección sino un número amparado en temas de seguridad, y ellos sí, tienen un seguimiento de estos chavales mensual, de ver el número X dónde está. Pero bueno, en el momento en el que un chaval se fuga del centro, si pasa un mes y no ha sido detectado, este chaval desaparece de las listas de la DGAIA y es como si no existiera.

**Entrevistador: Si cuando cumplen la mayoría de edad tienen que abandonar el sistema de protección, ¿dónde viven?**

ES2: En la calle. En la calle o, bueno, me gustaría saber cuántos chavales se derivan a otras entidades que pueden estar hasta los 19-20-21. Depende de la entidad te dice que puedes estar hasta un año hasta que encuentres trabajo, o te pueden decir que tranquilo, que estás hasta los 21. Estos chavales sí que tienen derecho a pedir ayuda económica y vivienda. Se han creado muchas plazas y el esfuerzo ha sido ingente pero no suficiente, entonces lo que está pasando es que hay centros de acogida que se han creado nuevos después de esta llegada de chavales que no están gestionando el pedir esta ayuda. Entonces, se encuentran con 18 años y no han pedido ni la ayuda económica ni la vivienda, pero, la DGAIA lo que está haciendo es, básicamente, cuando llega un chaval, si ha estado 3 meses, 2, 1, 4, depende del caso, en el sistema de protección y no se le ha tramitado la residencia ni nada, la DGAIA dice que no ha asumido la tutela de este chaval a nivel legal, sino que solo lo ha protegido durante X tiempo. Como solo lo ha protegido y no ha asumido la tutela, este chaval no tiene derecho a pedir ni la vivienda ni la ayuda económica, de modo que, desde mi punto de vista, hay una negligencia administrativa brutal que seguramente, a través de sus abogados lo ampararán de algún modo a nivel legislativo, pero estos

chavales se encuentran sin ningún tipo de recurso y sin ningún tipo de ayuda ni económica ni de vivienda.

**Entrevistador: ¿Los pisos tutelados son suficientes?**

ES2: ¿Para ex tutelados? No.

Entrevistador: ¿Qué pasa con aquellos que no tienen acceso a estos recursos?

ES2: Básicamente se quedan en la calle. Algunos, los que tienen suerte y tienen familiares como puede ser un tío o un primo.

**Entrevistador: ¿Y en qué situación legal se encuentran una vez abandonan el sistema de protección?**

ES2: Depende del chaval, depende del caso. Hay chavales que se quedan en la calle, hay chavales que consiguen un recurso para mayores de 18 años y hay chavales que lo que hacen es volver a intentarlo, es decir, se cambian el nombre e intentan volver a entrar al sistema de protección sin documentación y esperando a que les hagan las pruebas radiológicas y salgan menores y puedan seguir estando ahí. Son pocos, pero.

**Entrevistador: ¿Reciben información sobre cómo mantener su situación legal tras la salida del centro?**

ES2: No. No reciben información ni muchas veces saben que tienen un abogado cada uno de ellos para tramitar sus documentaciones de residencia. Lo que está haciendo la DGAIA es monopolizar o centralizar todas las peticiones de residencia. Lo que pasa es que no llegan. Se tramitaron 300 y pico cuando llegaron más de 12.000 chavales. ¿Cómo es posible? En principio la DGAIA lo centraliza y lo va a pedir ella a la Subdelegación del Gobierno, pero realmente lo hace por modus operandi, no tendría porqué. El abogado de cada chaval podría coger al chaval y una vez tiene pasaporte podría ir el día siguiente a pedir la residencia. Incluso

cuando hacen 18 años tienen 3 meses para ir a pedir su residencia y no se está haciendo.

**Entrevistador: ¿Qué necesitan para poder regularizar su situación?**

ES2: Hay una lista, que ahora mismo no me voy a acordar de todo. Básicamente, cuando te llega un chaval, tienen que traer la autorización paterna de sus padres conforme puede estar acogido en Catalunya, el libro de nacimiento, el empadronamiento de Marruecos, y creo que ya está. Esto para empezar a tramitar el pasaporte, para empezar a tramitar el permiso de residencia. Lo que pasa es que hay muchos chavales que en sus países de origen no tienen pasaporte, tienen el certificado de nacimiento, e, incluso, en países subsaharianos, nos estamos encontrando a chavales que no son ni un sujeto jurídico en sus países de origen, no tienen ni una partida de nacimiento, no tienen esta concepción administrativa. Esto sí que es muy complicado de regularizar.

**Entrevistador: Cuando llegan a la mayoría de edad, este tema de regularizarse, ¿cómo funciona?**

ES2: Cuando llegan a la mayoría de edad la mayoría tienen como un permiso de residencia de 6 meses y hay chavales que no tienen nada, que no se les está tramitando nada y está creciendo este número porque desde la asociación nos estamos encontrando con que Cáritas y Ayuntamientos nos llaman y nos dicen que hay muchos chavales en la calle que no les han tramitado el permiso de residencia y están en situación de calle. Luego, si no, tienes un permiso de residencia de 6 meses, y después tú tienes que demostrar que durante estos 6 meses has estado haciendo cursos, has estado haciendo cosas, para que te den 6 meses más. Una vez te dan esos 6 meses siguientes ya puedes pedir 1 o 2 años. Y así vas sucesivamente. Estos chavales que están en la calle y llevan 4 meses en la calle, cuando quieren renovar su permiso de residencia les dicen: ¿qué has estado haciendo?, y entonces volver a pedir una prolongación del permiso de residencia es muy complicado.



**Entrevistador: ¿Cree que es más probable que un MENA incurra en actividades no legales o delictivas que alguien que es de aquí?**

ES2: No si consiguiésemos que realmente se cumpliera la ley y todos salieran en igualdad de condiciones de los centros de protección. En tanto que no está siendo así, lo digo porque en los centros de acogida me he encontrado perfiles de chicos españoles que también han cometido pequeños delitos... Cuando cumplen la mayoría de edad, si estás en situaciones precarias de vida y viviendo en la calle sí, obviamente.

**Entrevistador: ¿Existe una criminalización de estos menores por parte de la sociedad?**

ES2: Por parte de la sociedad en general no me atrevería a decir ni sí ni no, sí que creo que, queramos o no, España tiene una estructura y una ley de extranjería que es racista, que no deja en igualdad de condiciones a las personas básicamente porque han nacido fuera de los márgenes de limitación del Estado. De las instituciones yo creo que no, creo que intentan tener una igualdad de condiciones y de hecho no podemos olvidar que Catalunya es de las comunidades autónomas donde menos chavales se fugan y que por lo tanto tenemos un sistema que más o menos funciona. Sí que pienso que las instituciones muchas veces en determinados casos y con perfiles más difíciles y más reactivos al sistema tienden a olvidarse y a dejar que el niño se espabile solo, eso sí. Y de cara a la sociedad yo creo que hay mucha gente preocupada por el tema de los menores, mucha gente que no sabe cómo ayudar a estos menores porque al final están en centros de acogida y sus padres son la DGAIA y, por tanto, acceder a ellos es difícil. Luego hay siempre el miedo al otro, al extranjero desde el punto de vista clasista y de pobreza, y luego lo que está pasando ahora, que vienen elecciones, y no es solo con los MENAS, es con toda la inmigración, se está criminalizando a la inmigración para ganar votos, y los MENAS están recibiendo una parte muy grande de esto.

**Entrevistador: ¿Por qué cree que después de destinar tantos recursos en el sistema de protección de menores se encuentran con esta situación una vez**

**cumplen la mayoría de edad? Es decir, antes de los 18 hay una protección brutal y una cantidad de recursos muy elevada y cumplen los 18 años y parece que no hay absolutamente nada destinado a estos chicos.**

ES2: Básicamente porque si cumplen es por ley, porque esta ley de los Derechos del Niño que han firmado todos los países del mundo menos EE. UU., Zimbabwue y no sé quién más, y después yo diría que si no potencian los recursos de mayoría de edad es por miedo a un efecto llamada, un efecto llamada que ya existe. Yo creo que sería más por aquí. No dudo que haya gente, lo sé, que hay gente dentro de la Administración que está muy preocupada por la situación, pero creo que el miedo al efecto llamada es más grande aún.

**Entrevistador: El origen de esta situación lo encontramos en los años 90, ¿por qué sigue sin existir una respuesta eficaz a esta situación?**

ES2: Yo creo que porque no sabemos cómo trabajar en origen. Aquí ya podemos hacer las mil peripecias y los mil recursos y las mil cosas, pero si no vamos ahí a intentar solucionarlo, a intentar crear trabajos allí, es muy difícil que esto pare. Incluso puede ser, y estoy de acuerdo con la Administración, que quizá una respuesta aún mejor aun va a hacer que vengan más chavales. Y esto va a ser difícil de gestionar. Pienso que nos tendríamos que plantear qué es lo que hace que estos jóvenes no quieran seguir luchando en su país por sus derechos y vengan aquí. Si ampliamos el foco y hablamos de política internacional es sabido por todo el mundo que el Rey Mohammed VI monopoliza la energía en Marruecos, monopoliza ciertos alimentos básicos como la leche, y es muy amigo de Juan Carlos I. Ahora mismo no lo sé, pero hace como 5 o 6 años que el doble de la deuda externa de Marruecos la tenía el Rey de Marruecos en el banco Santander de España, entonces... Y también es fácil de analizar a través de los movimientos migratorios que cuando Marruecos negocia algo con Europa abre la puerta a la inmigración para hacer presión dentro de sus negociaciones. Cuando está “contento” cierra las puertas a la inmigración. Entonces, este juego de titanes políticos-monárquicos al final acaban afectando a estos chavales y a nosotros mismos.

#### **8.4. Anexo 4 – Entrevista 3: Educadora Social 3 (ES3)**

**Entrevistador: Primero de todo y para introducir, ¿qué es un MENA?**

ES3: Un MENA es un término jurídico que, en principio, designa el nombre, que además está mal puesto porque no es MENA, es MNA, que es Menor No Acompañado. Por alguna razón se le pone la E de extranjero pero eso lo único que hace es como categorizarlo bajo la categoría de extranjero cuando en principio el Convenio Internacional de Derechos de la infancia establece que todos los menores tienen pleno acceso a derechos en términos de ciudadanía. En principio MENA, tal como se viene utilizando, es Menor Extranjero No Acompañado, que, vuelvo a decir, no deja de ser una simple categoría jurídica a la que, además, en su uso, por toda una cuestión de atribuciones que se le hace, pues lo único que hace es cosificarlos, despersonalizarlos y establecerlos como una especie de sujeto en tanto que acceso al sistema de protección.

**Entrevistador: ¿Y a qué se debe que estos menores inicien un proceso migratorio como este?**

ES3: Esto se lo tendrás que preguntar a cada uno de ellos, porque cada uno tiene una razón bastante diferente. No existe esa idea de “todos emigran por la misma cosa”. Sí hay una idea o la mayoría de ellos seguramente te va a decir “por mejorar condiciones de vida, por buscarse la vida, por ayudar a las familias” en general, y luego en el transcurso de ese itinerario migratorio los chavales, casi todos tienen claro sus objetivos, que algunos pueden ser estos u otros, como simplemente conocer mundo, y luego en este transcurso unos tienen más capacidad de sostener esos objetivos iniciales y otros no, porque son chavalines y adolescentes. Las edades son variadas, de 14 a 17, quien tenga mejor capacidad para sobrepasar todo el itinerario que se ha preestablecido para ellos en aquel lugar de destino pues igual lo soporta mejor y se mantiene afín a sus objetivos; y luego hay otros que no, que se desvían, se pierden... Es un desarraigo familiar muy grande también.

**Entrevistador: A rasgos generales, ¿cuáles son sus expectativas cuando vienen aquí?**

ES3: Entiendo que papeles, trabajo, vivir de la forma más digna posible.

**Entrevistador: ¿Concuerda lo que esperan cuando vienen aquí con lo que se encuentran?**

ES3: No, habitualmente no. No porque ellos esperan poder acceder al mercado laboral. En principio deberían poder acceder al mercado laboral si tienen entre 16 y 18 años, lo que pasa es que también hay otra serie de obstáculos como que no controlan el idioma, o no tienen la formación necesaria para entrar a determinados puestos laborales... Pero sobre todo por el idioma inicialmente. Más allá de eso luego existen una serie de trabas legales que se van añadiendo, como que no se les tramita la excepción de la residencia a pesar de que tengan derecho a poder trabajar media jornada si es que tuvieran las capacidades lingüísticas de poder hacerlo...

**Entrevistador: ¿En qué se diferencian estos menores con el resto de los menores tutelados por la Administración? ¿Qué particularidades tienen estos jóvenes extranjeros no acompañados?**

ES3: La particularidad es que son chavales que han hecho un viaje migratorio solos o acompañados, pero que a últimas en el territorio de destino no tienen referentes adultos que se hagan cargo de ellos, que asuman la responsabilidad de su cuidado, formación... Eso es quizás la diferencia más significativa, y la otra es que son extranjeros, y España tiene una relación particular con la alteridad, España y el mundo occidental en general. Se relaciona con el otro en términos de racialización e inferioridad de esa manera. Por lo tanto, el resultado del trato del sistema de protección tiene mucho que ver con eso.

**Entrevistador: ¿Y en su caso particular qué relación tiene con ellos?**

ES3: Yo he trabajado 8 años de manera consecutiva en centros de acogida de la Generalitat, primero en centros de acogida como tal, como “CA”, que son como centros de emergencia, de primera instancia; he trabajado en CRAES, en CRAES con chicas también. El circuito de las chicas no está segregado por origen.

Entonces yo empiezo a trabajar con ellos y como trabajo en el centro, empecé en el 2008 trabajando en el Albergue. El Albergue fue un dispositivo de primera acogida que duró casi 10 años. Era como el centro filtro y por ahí pasaron cientos y cientos de niños durante los años que yo estuve. A partir de ahí empiezo a conocer que es ese mundo de los Menores No Acompañados y yo dejo de utilizar ese término cuando me doy cuenta de que lleva toda una serie de atribuciones, estigmas... y a partir de ahí, de haber trabajado dentro de la institución y de ver cómo funciona me sigo relacionando desde otro lugar porque la institución no deja de generar maltrato institucional. A partir de ahí yo me relaciono con ellos desde otro lugar como puede ser la calle, espacios de ocio... otras formas de relación. Lo sigo haciendo.

**Entrevistador: ¿y qué hace ahora desde esos puntos de ocio?**

ES3: Ahora mismo con los chavales estamos en un espacio que abrimos los martes aquí en Barcelona cedido por el Ateneu Llibertari del Casc Antic, que está situado detrás del Forat de la Vergonya, y abrimos el espacio para que chavales que conocemos, ya sea antiguamente o estos que conocen a otros chavales que se puedan ir pasando. Somos 3 o 4 personas adultas y por ahí van pasando. Chavales fijos debe haber como 7-8 y luego hay chavales que están más en dinámica de calle pues se van pasando. Somos un colega que es fotoperiodista, aunque no está en ese espacio en calidad de fotoperiodista sino también porque conoce un poco el mundo y le preocupa la cosa, dos personas más que hemos conocido este mundo a través de la calle o el trabajo y que ahora no nos apetece relacionarnos con ese mundo desde la institución en sí; y un colega que es abogado y nos hace un poco el soporte jurídico, pero no es que mantengamos nuestros roles profesionales en ese espacio, pretende un poco intentar ver si es posible traspasar el rol profesional para poder generar otro tipo de relaciones con los chavales.

**Entrevistador: Yendo al sistema de protección de menores, ¿qué tipo de instituciones o centros existen actualmente que acojan a estos chicos?**

ES3: Tienes la típica tipificación que es el Centro de Acogida, que es el primera instancia; luego tienes el CRAE, que es el Centro Residencial de Acción Educativa; luego tienes el CREI, que es el Centro de Residencia de Educación Intensiva, que es lo que los chavales llaman semi-cerrado; luego tienes los Centros Terapéuticos, que en principio están pensados para chavales que tienen diagnosticado algún tipo de patología pero en realidad no siempre es así; y luego están los que no dependen del sistema de protección sino que dependen de Interior y Justicia, que les llaman Centros de Justicia Juvenil.

**Entrevistador: Partiendo de que por lo general vienen a trabajar, ¿es el sistema de protección la solución a lo que vienen buscando?**

ES3: La pregunta es rara. En principio son chavales adolescentes, necesitan un sitio donde dormir y un sitio donde comer, necesitan cariño, necesitan crecer, necesitan lo que cualquier chaval de esa edad necesita. Quizás en términos diferentes porque hay códigos culturales diferentes, pero en principio hay unas bases de crianza que todo el mundo necesita cuando está creciendo.

El sistema de protección debería poder cumplir con algunas de ellas más allá de que sea un régimen institucional, más allá de que la lógica de la institución difícilmente pueda generar este tipo de crianza, digamos, pero el sistema de protección no necesariamente tendría que conformarse así. Podría haber casas, podría haber casas de acogida, podría ser otra forma la que envolviese esa idea de protección de la infancia, pero la realidad es que no es así. Entonces, si acaba de cumplir esas funciones no siempre, yo diría generalmente no, y a veces y en pocas ocasiones sí.

**Entrevistador: ¿Cuántos tiempos suelen estar en el sistema de protección de menores?**

ES3: Depende de cuánto tiempo lleguen, depende de a qué edad lleguen, dependen de las pruebas de determinación de la edad, que determinan si realmente van a ser

jurídicamente aceptados como menores de edad, y dependerá de la colaboración familiar porque así lo han establecido a la hora de poder estar en la residencia. Depende de un montón de factores legales y administrativos y depende de la voluntad del chaval, de si está dispuesto o no a soportar la institucionalización, de si lo encaja, de si prefiere moverse y está aquí solo de parada y luego se va hacia Europa porque tiene otro destino... Depende de muchísimos factores.

**Entrevistador: ¿Qué miedos, incertezas o inseguridades tienen frente a alcanzar la mayoría de edad cuando están en el sistema de protección? ¿hay miedo a llegar a los 18?**

ES3: Es que yo creo que, vuelvo a decir, esa idea de MENA les ha generado una especie de categoría. Entonces hay un ellos, ellos qué hacen, ellos sienten miedo, ellos de dónde vienen, cuáles son sus razones... No existe tal cosa, cada chaval es un mundo. Entonces hay chavales que cumplir la mayoría de edad les da cosa, hay chavales que lo están ansiando porque implica salir del régimen de centro y poder seguir porque tienen posibilidades de poder seguir en el circuito de servicios sociales o cualquier otro tipo de circuito.

Yo no puedo hablar mucho de lo que piensan, hacen y sienten porque me parece que es una cosa como muy particular. Me parece que es más fácil para mí analizar cuál es el patrón institucional. El patrón institucional, desde luego en los últimos 20 años en Barcelona lo que ha hecho es generar un sistema meritocrático basado en el racismo institucional y en la idea de que según lo que hagas veremos lo que te damos o te dejamos de dar. Para mí ahí está la clave de la cuestión: eso implica que los chavales tienen que estar constantemente buscando herramientas para ver si eso que la institución ofrece les es adecuado a ellos o no, no es la institución que se adapta a las necesidades de la crianza de estos chavales. Es más bien al revés, si sobrevives a lo que la institución tiene pues igual tienes alguna posibilidad, y muchos lo hacen, muchos sobreviven a pesar de la institución, yo creo que eso es importante saberlo también. Un itinerario migratorio como este en la infancia y adolescencia implica el desarrollo de múltiples herramientas de supervivencia, múltiples herramientas de resiliencia. Una capacidad de adaptación bastante heavy,

yo creo que sí, seguramente si hiciéramos una comparativa con los chavales de aquí pues no lo sé, pero me parece que no todo el mundo enfrenta este tipo de situaciones y pruebas vitales como alguien que emigra a esa edad.

**Entrevistador: Yendo a las características del menor, ¿qué conocimientos del idioma tienen cuando llegan aquí?**

ES3: Pues si recién han llegado normalmente pocas, no hablan catalán ni castellano. Alguno que otro quizás habla castellano porque es de la zona más fronteriza con Melilla o han pasado tiempo en Melilla o Ceuta. Según el itinerario migratorio. En general, cuando se llega no se tiene conocimiento del idioma en destino, a menos que ese idioma haya formado parte de tu itinerario vital por la zona geográfica donde tú has vivido.

**Entrevistador: ¿Disponen de recursos para aprender el sistema de protección?**

ES3: Habitualmente se les envía a cursos del idioma, como cursos de castellano y catalán posteriormente. Algunas veces se les escolariza si son menores de 16 años, si tienen 14 o 15. Ahora me consta que se les escolariza más, cuando yo trabajaba se les escolarizaba bien poco, la verdad.

**Entrevistador: ¿Qué pasa con aquellos que pasan poco tiempo en el sistema de protección en cuanto al idioma?**

ES3: No sé. Sigues aprendiendo después. Según si tiene acceso a espacios donde se hable mucho castellano y se tenga que ver forzado a aprenderlo más rápido porque la socialización lingüística se lo permita, si son chavales que se mueven en entornos muy araboparlantes pues seguramente tardarán mucho más en aprenderlo si es que al final se queda aquí. Luego hay chavales que también hablaban francés cuando venían y entonces, si siguen su camino hasta Francia, allí no tienen esta barrera lingüística.



**Entrevistador: ¿hasta qué punto cree que les afecta en su integración venir sin saber el idioma y poder verse fuera del sistema sin conocer el idioma?**

ES3: Yo no soy partidaria de la palabra integración. Creo importante que lo diga. Me da la impresión de que en una sociedad que es muy hostil hacia estos chavales, me parece un signo de salud no querer integrarse, sinceramente. Cuando tú ves que la sociedad te rechaza, vas a la calle y la policía te busca, vas al centro o a la calle y todo el relato que hay sobre tú, tu mundo, lo árabe, es una especie de relato asociado a lo bárbaro, a lo machista, entiendo que si tú generas mecanismos de rechazo a eso, es un síntoma de salud. Ahora bien, eso no significa que eso no te afecte en el día a día. Pero no integrarse en un sistema así para mí es un síntoma de salud. Las consecuencias de eso personales en los chavales pueden ser múltiples y muy diferentes. Hay chavales que desarrollan o pueden desarrollar rechazos más agresivos y hay chavales que forman rechazos mucho más creativos, entonces se van buscando la vida y se mueven dependiendo de las capacidades de cada uno y de la tolerancia a la frustración de cada uno.

**Entrevistador: ¿Y qué importancia cree que tiene no tener los referentes paternos cerca?**

ES3: Antes no sabía si era tan importante o no. Con la edad creo que eso sí afecta. Hay un momento en la vida en que, independientemente de si tenías una familia bien o no, o cuál era tu situación familiar, el desarraigo materno y paterno, el desarraigo de la tierra, del lugar que te vio nacer y que daba sentido a tu primera fase vital. Tiene consecuencias, sí, inevitablemente. Depende de lo que hagan esos otros espacios que tienen confluencia con los chavales, depende de que los profesionales que trabajemos con ellos generemos como una especie de puentes para neutralizar ese desarraigo, y tiene que ver con generar vínculos, facilitación de comunicación con las familias, con poder generar posibilidades con las que sientan que este también puede ser su lugar más allá de la hostilidad creciente que hay.

**Entrevistador: ¿Y tienen contacto con su familia?**

ES3: Sí. El internet está en todos lados. Los chavales tienen mucha información, mucha más de la que nos pensamos. Cuando vienen habitualmente ya saben muchas cosas. O sea, saben de algunas cosas sobre las dificultades que van a tener, pero creo que no se imaginan la dimensión. O, igual también, como es característico de la adolescencia, verse muy omnipotente en todo, igual piensan que ellos van a ser los que... Pero por lo general tienen información sobre los centros, tienen información sobre qué educadores hay, quién es el bueno y quién es el malo, qué centros hay y dónde están ubicados, qué tipo de régimen de permisos puede haber... Saben muchas cosas. Quizá no tienen un conocimiento profundo de la Ley de Extranjería y cómo opera eso y cómo va a atravesar su itinerario vital. Lo van aprendiendo poco a poco.

**Entrevistador: ¿qué nivel académico presentan cuando llegan aquí?**

ES3: Hay de todo. Hay chavales que han hecho itinerario formativo escolar hasta que lo dejaron porque vinieron y hay chavales que menos. Mucho tiene que ver con si vienen con varias variables: familia, nivel socioeconómico, zona rural o urbana, capacidad de transporte, pues si eres de zona rural pero tienes pasta y puedes llegar... Una serie de variables que se van a tener en cuenta.

**Entrevistador: Por lo general, ¿en qué les afecta la diferencia de formación respecto al resto de jóvenes de su misma edad de aquí? Quiero decir, ¿en qué les afecta no saber el idioma frente a chavales que con 16 años están empezando su formación profesional y se juntan entre ellos?**

ES3: ¿El choque de no tener un mismo itinerario formativo a la misma edad? Primero, que tú vienes de un itinerario migratorio, con lo cual tienes una serie de obstáculos de más que vas a tener que conseguir antes de los 18, porque a los 18 ya vas a entrar en régimen general de extranjería y eso implica que si tú no has podido asegurar una serie de cuestiones a los 18 eso va a generarte más obstáculos. Por ejemplo, que, si tú tienes que estudiar más para poder acceder a puestos laborales implica que tú no vas a poder cumplir con los requisitos de extranjería para la hora de renovar tus papeles, con lo cual, es posible que este tipo de obstáculos

institucionales y legales te lleven a pensar formas alternativas o al margen del mercado laboral oficial para conseguir dinero. Puede ir desde la economía informal hasta la delincuencia.

**Entrevistador: ¿Cómo valoraría el funcionamiento de la Administración de cara a la mayoría de edad?**

ES3: Bueno, es que la Administración, de protección se desentiende de estos chavales a la mayoría de edad porque dejan de ser menores, entonces, menos algunas experiencias por presiones sociales y de asociaciones que les han hecho verse obligados a tener que generar una especie de estructura posterior a la mayoría de edad, también porque no tenía ningún tipo de sentido generar toda una serie de dispositivos y partidas económicas dedicadas a la acogida porque están obligados por ley y luego no asegurar la continuidad del bienestar, porque eso implicaba que a los 18 los chavales se quedaban absolutamente desamparados. En general, ese sistema es meritocrático, es decir, que si tú eres capaz de mantener una rectitud que yo creo que ni a los chavales de aquí se les exige, o sea, comer a cierta hora, hacer cursos... ser como muy autónomo, pero mucho, que yo creo que ni yo soy tan autónoma a nivel de tener la paga y ahorrarla, un montón de cosas... tú vas a poder mantenerte ahí. Todo lo que es el sistema social se va a poder hacer cargo de ti hasta que más o menos encuentres y vayas asumiendo niveles de autonomía. Eso es el nivel meritocrático general y muchos chavales en el camino se pierden. No te sé decir cantidades, no significa que sea la mayoría.

Y la otra es que las plazas que hay son menos de los chavales que hay, eso seguro. Y luego, en tanto que el sistema de protección está organizado y las competencias son de las Comunidades Autónomas, eso implica que los sistemas o servicios para extutelados de las Comunidades Autónomas solo asumen la responsabilidad de sus chavales o de los chavales que han pasado por su sistema de protección. Si un chaval que ha estado en el sistema de protección en Sevilla, al cumplir la mayoría de edad, en Sevilla no ha podido seguir ningún tipo de recurso y decide moverse en el Estado español y decide venirse a Catalunya o a Madrid, aquí no va a tener acceso a este tipo de recursos por no haber estado en este sistema de protección.

Eso, por un lado, luego hay cuestiones legales que se deberían haber cumplido. Primero que, aquí en Catalunya la Generalitat puede hacer la excepción de trabajo, que no es una residencia con trabajo sino una excepción de trabajo, pero debería haber alguna forma de que si el chaval consigue trabajo, al cumplir la mayoría de edad, esta empresa o el lugar de trabajo que está comprometido con el chaval debería poder generarle una oferta y modificar esa residencia a residencia con trabajo al cumplir la mayoría de edad. La otra es que, según el Código Civil, los chavales bajo tutela del Estado, con 2 años de tutela deberían poder acceder a la nacionalidad, no es que deberían, es que se les tendría que tramitar, y no se les tramita. Eso, el simple hecho de acceso a la nacionalidad ya les estaría ahorrando toda una serie de obstáculos al cumplir la mayoría, que es todo el tema de las renovaciones, las condiciones para la renovación, la cotización... y les facilitaría, ni que sea a nivel legal, poder moverse por ese mercado laboral de forma más fácil.

**Entrevistador: ¿y en qué situación o con qué dificultades concretas se encuentran una vez cumplen los 18 años?**

ES3: Esta es una, el tema de las renovaciones es una, y es una clave, además. Porque tu situación administrativa en relación con el régimen de extranjería condiciona tus pasos, tu vida, tu salud emocional y mental...

**Entrevistador: Si cuando cumplen la mayoría de edad abandonan el sistema de protección, ¿dónde viven?**

ES3: No es que los abandonan, es que el sistema de protección los expulsa.

**Entrevistador: Bueno, cuando abandonan el sistema digamos.**

ES3: No, no, creo que es importante. Muchas veces ellos no abandonan, muchas veces es el sistema que los expulsa. Es una operatividad social muy diferente, porque muchas veces es esto lo que se dice y toda la responsabilidad de todo lo que su cede recae encima de la cabeza del chaval de 18 años cuando aquí tenemos gente que vive con sus padres a los 25, 30 o 35. Entonces, ¿dónde viven? Hacen lo que

pueden. Los que consiguen acceder al sistema de ex tutelados pues en pisos del sistema de ex tutelados, y otros viven en casas okupas; ocupan casas, viven juntos y se buscan la vida.

**Entrevistador: Los pisos tutelados, aun siendo solo para los que han sido tutelados aquí, ¿son suficientes?**

ES3: De mayores no son tutelados, son pisos para ex tutelados. Pero no, no son suficientes. Como el sistema es meritocrático tiene su propia operatividad de quien se va a quedar y quien se va a ir.

**Entrevistador: ¿Reciben información sobre cómo mantener su situación legal tras la salida del sistema de protección?**

ES3: Reciben información si están vinculados generalmente a asociaciones tipo ONGs o de Acción Social. A través de este tipo de espacios aquí en Barcelona sí.

**Entrevistador: Pero por parte de la Administración no, ¿no?**

ES3: No. La Administración, a partir de los 18, generalmente se desentiende, a menos que seas un chaval “bueno”. Odio hablar con este tipo de términos, pero es que ellos los generan. Pero sí, ellos utilizan palabras como “que funcione”, este tipo de cosas. Entonces sí, ellos hacen el seguimiento, porque son esos chavales los que van a demostrar cuán de funcional es el sistema o no. Entonces con esos sí, habrá dedicación, habrá partidas...

**Entrevistador: ¿Cuán accesible es regularizar su situación?**

ES3: La Ley de Extranjería es difícil, siempre. Además, con los últimos años a partir de la mal llamada crisis de 2008 eso ha ido dificultándose y el giro represivo en términos de política migratoria es evidente. Por lo tanto, cada vez es más difícil si en el Estado español tu situación administrativa está vinculada a si puedes mantener tu trabajo o no, ahí está la respuesta. Tenemos unos indicios de paro de

los más altos de la UE, contratos precarios... como para poder seguir. Si tu residencia está vinculada a que tú tengas que, como mínimo, mantener la mitad del año con un contrato de trabajo, si accedes a uno, para mantener la cotización; eso por un lado obliga a la gente a mantener trabajos de explotación, obliga a exponerte a una miserabilidad laboral bastante grande para poder no estar amenazado por el régimen de deportación y no se active el régimen sancionador de la Ley de Extranjería; y la otra es que el mismo acceso al espacio laboral es muy difícil. Si además eres marroquí, el nivel de desconfianza que hay en el acceso a la vivienda, al trabajo, al acceso en general, es significativa. Si te vas a los últimos informes de SOS Racismo hablan que el índice de despunte de discriminación por temas de islamofobia era significativo, sobre todo a partir de esta construcción del relato sobre todo el tema del radicalismo, y ahora con los chavales.

**Entrevistador: Esto es para renovar la residencia.**

ES3: Si sales con una residencia del sistema de protección tú necesitas justificar medios de vida para renovarlo. Si tienes forma de demostrar esos medios de vida sin trabajo implica que tú estás dentro del sistema para ex tutelados, pero si tú no aguantas ese sistema y finalmente eres expulsado del sistema de ex tutelados, ¿quién te va a hacer ese informe de medios de vida? Con lo cual...

**Entrevistador: Parece que dentro del propio sistema de protección de menores hay como reticencia a tramitar la residencia.**

ES3: Sí, en Catalunya hay una aplicación restrictiva de lo que dice el artículo 35 en relación con la regularización de los chavales. Lo interpretan como que el chaval tiene que pasar mínimo 9 meses dentro del sistema de protección para que al final se le regularice, a pesar de que la ley, al final, lo que está diciendo es que tiene que haber un máximo de 9 meses y en esos 9 meses ya tiene que estar regularizado, y siempre con efecto retroactivo. No se aplica ni el efecto retroactivo, a menos que tengas un abogado o abogada que esté luchando por tu situación jurídica, porque sino dependes de los servicios jurídicos de la propia DGAIA, y es la propia DGAIA la que está interpretando así la Ley, con lo cual, digamos que quien es tu mamá y

tu papá, que es el Estado, es quien no está respetando tu interés superior, lo cual, sin ser jurista, entiendo que eso es prevaricación. Si tú estás obligado a cumplir la ley y además eres institución y no lo estás haciendo, y no lo estás haciendo en relación a la gente de la que tú eres responsable, para mí el nivel de irregularidad, incumplimiento legal y maltrato institucional que se da ahí para con los chavales no acompañados en específico, y porque es en específico, digo que es racismo institucional, es heavy.

**Entrevistador: ¿Cree que es más probable que un MENA acuda en actividades no legales o delictivas que un menor español?**

ES3: No, ¿por qué? No hay nada que me demuestre eso.

**Entrevistador: Quiero decir, con las condiciones con las que se encuentra una vez cumple los 18. Entiendo que un MENA por sus características no tiene porqué ser delincuente, pero cuando alguien se encuentra así viviendo, sin papeles, sin trabajo...**

ES3: Entiendo la pregunta, lo que pasa es que detrás de esa pregunta está cómo construimos la criminalidad en general. Y ese tipo de pregunta no se hace en relación con los políticos: ¿cree que un político es más probable que incurra en la delincuencia por el acceso al poder que tiene? Jamás en la vida me han hecho esta pregunta. Esto implica que la construcción de la criminalidad está basada y atravesada por eje clase-raza. Entiendo que las teorías críticas de criminalidad entienden que la imposibilidad de acceso al trabajo, el capitalismo tal y como se desarrolla... hará que la gente se busque la vida, y si la gente se busca la vida al margen de la ley, pues es posible que tenga más posibilidades de incurrir en la ilegalidad. Más allá de eso, no hay dato empírico que nos diga que un chaval marroquí en estas circunstancias incurra más en delito que un chaval español en estas circunstancias, o un chaval español en otras circunstancias. Y como no tenemos dato empírico, creer que sí lo haría, estaría basado en una construcción racial de la criminalidad.

**Entrevistador: ¿Existe una criminalización de estos menores por parte de la sociedad?**

ES3: Sin duda, la misma pregunta lo demuestra. Me explico: cuando se decide qué se va a perseguir en el espacio público porque resulta molesto o que desordena el orden deseado el espacio público como ahora sucede, que tenemos redadas cada minuto en el Raval o en la Ciutat Vella, eso implica que hay una persecución especializada, se está persiguiendo un determinado tipo de cuerpo en el espacio público. Hay una construcción racializada del crimen en general porque existe el racismo, y en tanto que existe el racismo existe la racialización, que es la operación por la cual a esas identidades etnoraciales se les va a atribuir una serie de características culturales y psicosociales y se les va a atribuir, por lo tanto, la proclividad a determinadas actividades delictivas. Más allá de que en realidad no tengamos ningún tipo de dato empírico que nos diga eso. Ahora, el criminólogo clásico me dirá: si tú te vas a los datos estadísticos de quien está en la cárcel, el 80% de las personas extranjeras en la cárcel es marroquí. Digo sí, es cierto, pero ese dato no nos dice necesariamente eso, lo que sí nos dice es a quién se persigue, eso seguro, lo que no nos dice con ciencia cierta es que estas personas sean más proclives al crimen que otras. Para ese dato tendríamos que tener en cuenta un montón de variables.

**Entrevistador: ¿y por parte de las instituciones?**

ES3: Sí, desgraciadamente. Tenemos un sistema de justicia que reproduce toda esta racialización, se nutre de la construcción social dominante sobre quien son y, además, la reproduce, porque los índices de encarcelación lo indican así por lo menos. Eso por un lado, y la otra, a la hora de analizar a estos chavales, muchas conversaciones con los educadores y educadoras son que, los chavales llegan, hay una fase de conocerse y de socialización y después el chaval empieza a soltarse, pero ahí hay un tiempo de relación con la institución, y habitualmente a la conclusión a la que se llega es que algunos chavales empiezan a tener actitudes de tipo agresivo o más confrontativas con lo que puede ser el equipo directivo o de



profesionales del centro, el relato suele ser: ves, ya está sacando su verdadero yo. Esto es lo que se suele decir, “mira, ahora ha estado tranquilo, ahora está saliendo quién es”. Y yo pienso que esta variable está basada en esa idea de la violencia cultural, donde hay una especie de creencia de que la violencia les es culturalmente inherente. Es una construcción histórica.

Y, sin embargo, no se analiza que estos chavales, la única variable que les es común a absolutamente todos es el centro, es que han entrado en un centro, han hecho un proceso de institucionalización y luego algunos desarrollan X tipo de expresiones. Y esta variable de institucionalización jamás se tiene en cuenta a la hora de analizar si está teniendo impacto o no en esas formas de responder de forma más confrontativa.

**Entrevistador: Respecto a lo que has comentado antes que dependiendo de la Comunidad Autónoma podías acceder o no a los servicios ex tutelados, ¿cree que es necesaria una equiparación del sistema de protección a nivel Estatal?**

ES3: Lo que creo que es necesario es una revisión y una transformación profunda del sistema de protección a nivel Estatal. Equiparación me da miedo, porque creo que lo equipararían a quien lo hace peor. Es necesaria una unificación del sistema de protección en tanto que los chavales son móviles, no se puede fragmentar la movilidad de los chavales que regenera procesos burocráticos sin sentido en cada Comunidad Autónoma y entonces Sevilla tiene que hablar con Barcelona para ver si va a devolver al chaval porque está tutelado allí, entonces ellos se lo van a comer porque la partida presupuestaria es de allí, no sé. Tal como está organizado el Estado español en cuanto a partidas presupuestarias, comunidades autónomas... dificultan un sistema que tenga mucho más sentido o que se amolde a la realidad que le toca afrontar. Pero sí, no solo español sino a nivel europeo. Los chavales se van a Suecia, vuelven... se mueven un montón. De repente tenemos un montón de chavales desaparecidos del sistema de protección o que no están porque se han mudado, y esos centros, en tanto que la mayoría están externalizados, es decir, son empresas las que gestionan los centros, siguen recibiendo dinero. Los chavales

generan un negocio que flipas para las empresas del tercer sector. Esto no es un tema que se suele hablar demasiado. Sí, en ese sentido sí.

**Entrevistador: ¿Por qué cree que después de destinar tantos recursos en el sistema de protección de menores se encuentran con estas situaciones cuando cumplen la mayoría de edad?**

ES3: Primero, porque están obligados, la ley obliga al Estado a, supuestamente, proteger. Esta protección se hace mal y destinan un dinero a la gestión lucrativa del sistema de protección. A eso le destinan bastante dinero, con lo cual, hay un interés de varios sectores en que ese sistema de protección siga existiendo. Ahora bien, esos sectores no se están preocupando por transformar el sistema de protección para que sea realmente un sistema de protección y no de desprotección. Ahora mismo el sistema de protección protege a empresas y al Estado y a su impunidad en relación con los chavales. Ahora bien, a los chavales los protege bien poco, sinceramente, con lo cual, no es que no tenga sentido, es que están obligados por ley y han generado un negocio a su medida. Cuando son mayores de edad la ley no les obliga a nada.

**Entrevistador: Si el origen de esta situación lo encontramos en los años 90, ¿por qué sigue sin existir una respuesta eficaz?**

ES3: Porque esto no es un fallo del sistema. Yo creo que esto no es un fallo del sistema. Ya saben lo que hay, ya saben como funciona y ya saben cuales son las consecuencias y no lo han cambiado. Si no lo han cambiado es que en algo les beneficia. Yo no creo que el sistema de protección en general, o por lo menos en Catalunya, sea un fallo, sea una cosa de no saberlo hacer mejor. Esto es así porque es funcional a algo, y ese algo es el racismo institucional y el racismo institucional es funcional al capital, y el capital es funcional a lo que es funcional.

## **8.5. Anexo 5 – Entrevista 4: Educadora social de centro formativo (ES4)**

**Entrevistador: En primer lugar y a modo introductorio, ¿qué es un MENA?**

ES4: Es un joven migrante no acompañado por referentes adultos o familiares. Esa es la definición, así como un poco de manual.

**Entrevistador: ¿y a qué se debe que estos menores inicien un proceso migratorio como este?**

ES4: Pues, en mi opinión, se debe a que en la mayoría de los casos o en una gran proporción de los casos en sus países de origen no encuentran aquello que necesitan o quieren, o que creen que quieren o necesitan.

**Entrevistador: ¿y cuál es el perfil predominante en este grupo?**

ES4: Lo que yo veo más habitualmente son chicos de la zona del norte de África y, particularmente, del marrocos. Sí que es cierto que estoy viendo algunos chicos últimamente que vienen del África subsahariana, de países como Senegal, Ghana, Costa de Marfil... pero son menos.

**Entrevistador: ¿Y cuáles son las expectativas de estos chicos?**

ES4: Pues yo creo que, en muchos casos, hay una motivación económica principalmente, y formativa, laboral... Y también hay, en casos de países en situación de conflicto o muy límite, también hay un tema de huir de esa situación un poco bélica o de miseria en general.

**Entrevistador: ¿concuerdan sus expectativas con lo que se encuentran aquí cuando llegan?**

ES4: Para nada, yo pienso que no. Pienso que no porque, no sé hasta qué punto son realistas o no y si tienen toda la información antes de venir o, no lo sé, pero yo creo

que no encaja del todo. Ellos piensan que va a ser más fácil de lo que realmente luego es.

**Entrevistador: ¿y qué opciones tienen para alcanzar sus necesidades migratorias?**

ES4: Yo creo que hay un factor que es primordial que es llegar aquí siendo menor de edad o poder certificar de alguna manera que eres menor de edad. Eso te da unas ventajas respecto a los que ya son mayores de edad. Si entras en el circuito de protección de menores hay cierta garantía de protección que no siempre tiene porque acabar cumpliendo con sus expectativas. Y hay diferencia también con los que ya son mayores de edad, que esos tienen como más limitaciones todavía, administrativamente, sobre todo, porque es muy difícil conseguir el permiso de trabajo.

**Entrevistador: ¿en qué se diferencia un MENA del resto de menores tutelados por la administración? ¿qué particularidades tiene?**

ES4: Creo que de alguna manera los chicos tutelados que han sido retirados de su familia, ya sea a nivel más nuclear o más extenso tienen algún referente familiar cercano que en algún momento dado es más accesible recurrir a ese núcleo familiar de origen. Pienso que los chicos retirados de familias en territorio nacional o estatal muchas veces esa retirada se produce a edades bastante tempranas, entonces los chicos que llegan viajando solos casi todos son más mayores, tienen 15, 16 o 17 años, y eso creo que puede ser significativo. También tienen sus familias en origen y pueden llamarlos y tener contacto con ellos, pero evidentemente no se producen esas llamadas o ese contacto con la misma frecuencia que quizás los que son de ámbito estatal o autonómico.

Creo que también los chicos que han venido sin referente adulto y han viajado en sus países de origen se entiende la adolescencia y la juventud de otra manera. Los procesos madurativos de los chicos son distintos de los de aquí, por lo que a pesar

de la juventud tienen historias de vida muy diferentes de las historias de vida que nos podemos encontrar aquí.

**Entrevistador: ¿qué necesidades tienen o qué necesidades hay que tener en cuenta de estos chicos?**

ES4: Yo creo que hay un tema de necesidades básicas desde el momento en que llegan que hay que cubrir. En resumen, es cobijo, techo, cama donde dormir y un sitio donde sentirse más o menos seguros, con un plato en la mesa y las necesidades básicas cubiertas. Y luego necesidades como las que tiene otro joven, sea del país que sea. Como necesidad principal súper evidente y súper importante el tener acceso a un NIE con permiso de residencia en primera instancia y, en segunda instancia, permiso de trabajo.

**Entrevistador: Yendo al caso de la asociación, ¿qué funciones se realizan aquí con estos jóvenes?**

ES4: Principalmente funciones formativas y de acompañamiento a la inserción laboral. La parte así como más de orientación viene dada por los centros de origen donde los chicos están tutelados o por los pisos donde viven, y ahí ya definen su itinerario personal y profesional. Si en ese itinerario hay una parte formativa que nosotros desde la asociación podemos cubrir, intentamos cubrirlo. Sí es cierto que ahora, recientemente, hemos arrancado un proyecto muy pequeño y modesto que tiene que ver con la acogida de estos jóvenes. Es decir, estamos ahora mismo cumpliendo una función de acogida y de primera contextualización del sitio donde han llegado o están viviendo y un poco de alfabetización básica para los que no saben castellano.

**Entrevistador: En su caso, ¿qué relación tiene con ellos?**

ES4: Ahora mismo soy una de las profesoras de las clases de alfabetización, pero no hago funciones específicas ahora mismo.

**Entrevistador: ¿conoce el funcionamiento del sistema de protección de menores? ¿qué tipo de instituciones o centros existen actualmente que acojan a estos jóvenes?**

ES4: Tengo una idea general, no soy especialista, pero tengo una idea general. Por lo que yo tengo entendido hay unos centros que cada vez se han creado más que son como de emergencia o de primera acogida para los chicos que acaban de llegar. Luego, también, hay centros más tipo CRAE. Hay pisos tutelados para jóvenes. Luego, también, hay bastantes servicios que no son residenciales, pero sí dan atención a cuestiones más de orientación personal y profesional, acompañamiento a la inserción laboral, tema idiomas... Creo que hay bastantes recursos pero no suficientes.

**Entrevistador: Partiendo de que por lo general vienen a trabajar, ¿es el sistema de protección la solución a lo que ellos vienen buscando?**

ES4: No creo que sea la solución. La solución es multifactorial. Hay una parte que tiene que ver con el sistema de protección, pero eso no significa que sea la solución. Creo que está probado que no es suficiente. ¿Que forma parte de la solución? Seguramente. ¿Que es la solución en plan receta mágica? No, porque el sistema de protección sí es necesario, pero si la administración y las instituciones no hacen algunos movimientos el sistema de protección llegará un momento en que será inútil.

**Entrevistador: ¿cuánto tiempo suelen estar en el sistema de protección?**

ES4: Creo que, aproximadamente, no lo sé. Depende de cada caso, hay jóvenes que han llegado muy muy jóvenes e igual han estado 5-8 años en el sistema de protección y otros que igual están un año o dos porque llegan ya rozando la mayoría de edad y el paso por el sistema de protección es mucho más corto.

**Entrevistador: ¿qué miedos, incertezas, inseguridades cuando van a alcanzar la mayoría de edad? Cuando tienen 16, 17 y pico...**

ES4: Yo lo que veo o he podido ver es ese miedo a no poder tener un permiso de trabajo, o incluso aunque no lo tengan a incluso no encontrar un trabajo en el mercado negro... Es el miedo de no tener NIE con permiso de residencia o con permiso de trabajo y en cualquier momento le puede parar la policía y le pueden casi detener. Cosas de estas sí que noto que hay ciertos miedos.

**Entrevistador: ¿se nota así como va llegando la mayoría de edad?**

ES4: Sí, se nota, porque los ves como mucho más nerviosos. Depende también del carácter de cada chico, por supuesto, pero sí que es cierto que en el caso que yo estoy pensando ahora hay chicos que realmente tienen bastantes problemas, que no tienen ni el pasaporte, entonces están como indocumentados al 100%, entonces si desde el centro donde están acogidos no consiguen gestionar a tiempo cierta documentación eso cada vez va a producir un bloqueo cada vez más grande. Y yo pienso que sí se les nota, no a todos porque depende del carácter de cada chico, pero sí que los notas más dispersos, menos concentrados... Tenemos que hacer castellano y estamos haciendo determinados trabajos y ves quien está mas nervioso y quién está más centrado. Y ellos mismos lo verbalizan, ellos mismos te lo explican: “tengo muchas cosas en la cabeza y tengo que arreglar el pasaporte, tengo que ir a pedir no sé qué documentación e ir a hacer no sé qué gestión y ahora no me puedo concentrar en poner la m con la a” ...

**Entrevistador: ¿y qué conocimientos tienen del idioma cuando llegan aquí?**

ES4: Depende. Cada caso es un mundo. Yo lo que estoy viendo ahora es que hay chicos que saben cuatro palabras, hay otros que no tienen ni idea... Depende de cada caso, depende también del recorrido que hayan tenido que hacer para llegar al territorio del Estado español, depende mucho del canal por el que hayan migrado...

**Entrevistador: ¿Y dentro del sistema de protección disponen de los recursos suficientes para aprender el idioma? En el sistema de protección propiamente.**

ES4: Yo creo que no, porque la sensación que yo tengo es que ahora mismo el sistema de protección está intentando como garantizar los mínimos y esos mínimos muchas veces, pues eso, son mínimos. En algunos sitios pienso que sí se puede trabajar el tema idiomático pero muchas veces se tiene que contar con recursos externos que puedan ocupar esa necesidad.

**Entrevistador: Hablando del idioma, ¿qué pasa con aquellos menores que pasan poco tiempo en el sistema de protección? Por ejemplo, los que llegan sin saber el idioma con 17 años y medio.**

ES4: Creo que depende también del caso, una vez más. Hay chicos que no acaban de aprender el idioma y chapurrean como buenamente pueden las cuatro palabras que saben del castellano. También hay chicos que por más interés personal siguen estudiando por su cuenta o practicando... Depende mucho de muchas cosas, pero sí pienso que es un riesgo.

**Entrevistador: ¿Hasta qué punto cree que el idioma les afecta en su integración?**

ES4: Bueno, una vez más, repito, depende de cada caso. Si esta la intención comunicativa, aunque no sepas tanto castellano, te acabas haciendo entender y tú los acabas entendiendo, pero evidentemente pienso que el lenguaje o el idioma es fundamental para la inclusión de una persona en un nuevo contexto. Para ser autónomo, para poder enterarte de las cosas, para poder relacionarte con el mundo en general. Creo que sí es un condicionante importante.

**Entrevistador: ¿qué importancia cree que tiene no tener referentes paternos cerca?**

ES4: No sé hasta qué punto. Como te decía antes, pienso que en los países de origen el proceso madurativo de los chavales es distinto al de aquí. Aquí estamos un poco



demasiado sobreprotegidos cuando somos muy pequeños y creo que el sistema educativo y sociocultural cada vez fomenta menos la independencia y la autonomía y el espíritu crítico de los jóvenes. Entonces, sí que tengo la sensación de que, en los países de África, con sus diferencias evidentemente, son jóvenes más autónomos y más echados para delante.

Tiene una importancia relativa en el sentido de que no tienes un adulto cerca al que acudir en un momento de necesidad, pero seguramente, ellos son más adultos que los jóvenes de Europa o del Estado español en concreto. Le daría una importancia relativa, aunque también creo que es importante, no solo en el momento de necesidad sino también por un tema de estar con la familia. Al final todos necesitamos estar con los nuestros, sentirnos queridos, todo el tema de echar de menos a los tuyos, creo que es importante tenerlo en cuenta.

**Entrevistador: ¿pero tienen contacto con sus familiares?**

ES4: Depende del caso, del chico, de la historia que haya detrás. Hay chicos que han venido de Costa de Marfil, que es un país del África Subsahariana que tienen seguramente actualmente unas condiciones sociales bastante conflictivas donde hay chicos que han perdido incluso a parte de su familia, entonces igual no tienen ese contacto, porque alguien terminó con la vida de sus familiares cercanos, padres o madres. Pero sí es cierto que hay otros chicos que tienen contacto puntual con sus padres o madres y que en Marruecos hay teléfonos, no sé, sí que tienen contacto muchos con sus familias.

**Entrevistador: ¿qué nivel académico presentan cuando llegan a territorio español?**

ES4: De todo. He tenido chicos que en su vida han cogido un libro, se han sentado en una mesa a estudiar o han ido a la escuela, y otros chicos que con un poco de esfuerzo y aprender un poco más la lengua castellana dan la sensación de que podrían estar haciendo un grado medio o un grado superior. Hay como muchísima variedad en función del país de origen, y dentro del mismo país de origen, del

territorio del que provengan: no es lo mismo venir de una aldea alejada de las grandes ciudades, que venir de una gran ciudad o haber pasado tiempo en una gran ciudad. Hay tantos niveles como chicos.

**Entrevistador: ¿en qué les afecta la diferencia de formación respecto el resto de los jóvenes españoles? Me explico: que un chaval de 16 años español esté entrando en el bachillerato o en una formación media y haya alguien que no sepa leer o escribir, ¿qué impacto tiene?**

ES4: Están en una situación de desventaja, no pueden competir muchas veces al nivel de alguien que ya se ha escolarizado aquí, conoce el sistema educativo de aquí, y conoce como funciona. Están en clara desventaja muchas veces, pero tampoco significa que no puedan, porque hay muchos que, insisto, son unas máquinas aprendiendo el idioma, son gente que tiene una base al haber estudiado cosas en su país de origen, unos mínimos, por lo que, aunque siempre con un poco de desventaja, no significa que no puedan llegar a alcanzar lo mismo.

**Entrevistador: ¿Con quién se relacionan estos jóvenes tanto dentro del sistema de protección como cuando cumplen los 18 años?**

ES4: En el sistema de protección se relacionan, sobre todo, con los mismos chicos que están en el sistema de protección. Si tienen la suerte de vincularse a algún recurso formativo del tipo que sea, reglado o no reglado, más de ocio o informal, seguramente amplíen su red social.

¿qué pasa después de los 18? Pues no lo sé. Por lo que veo es que hay mucha tendencia a buscar a la propia comunidad, sobre todo, si son comunidades grandes como la marroquí o la del Senegal. Buscan apoyo en la red de iguales cuando saben que es gente que ha pasado por experiencias similares, buscan a referentes un poco más experimentados que les puedan orientar. También, evidentemente, se relacionan con un montón de gente que tienen que ver con servicios sociales, policía... Todos los agentes que están un poco alrededor del tema de las migraciones.

**Entrevistador: ¿con qué dificultades se encuentran una vez abandonan el sistema de protección al haber alcanzado la mayoría de edad?**

ES4: Dificultades de todo tipo. Acceder a una vivienda, acceder a una formación, acceder a un trabajo, acceder a una red social más amplia, cierto racismo estructural...

**Entrevistador: ¿existe un seguimiento de estos jóvenes una vez alcanzan la mayoría de edad por parte de la Administración propiamente?**

ES4: No lo sé exactamente. Sé que hay jóvenes a los que se les da apoyo hasta los 21 y otros no sé si hasta los 18. Tiene que ver con un tema de cuánto tiempo has estado en el sistema de protección.

**Entrevistador: Si cuando cumplen la mayoría de edad abandonan el sistema de protección, ¿dónde viven?**

ES4: En casas de paisanos, en casas de... no lo sé. No sé, sinceramente, la sensación que tengo es que viven en sitios donde otros paisanos les hacen hueco, los mal nombrados “pisos patera”... También habrá gente que igual se empareja y consigue vivir con su pareja, hay gente que acaba en la calle viviendo como buenamente pueda, gente que vive en espacios ocupados... Pienso que hay mil situaciones distintas. También habrá gente que encontrará un trabajo y regularizará la situación, o no la regularizará, pero tendrá suficientes ingresos como para poder pagarse una habitación o un piso.

**Entrevistador: Sé que hay pisos tutelados, pero ¿son suficientes?**

ES4: Yo creo que no. La sensación que tengo es que seguramente hagan falta más, porque los chicos no paran de cumplir años. No puedes decir “pongo 3 pisos y ya está”, sino que hay cada vez más chicos que están llegando a la mayoría de edad y los seguros cada vez son más insuficientes.

**Entrevistador: ¿en qué situación legal se encuentran una vez abandonan el sistema de protección?**

ES4: En muchos casos, no en todos, pero sí en muchos se encuentran en una situación de bloqueo administrativo, porque hay algunas cosas que sí puedes hacer, pero otras no. Las que son más importantes seguramente no las puedes hacer como es tener un trabajo. Entonces yo creo que se encuentran en una especie de limbo administrativo. Tengo permiso de residencia, por lo tanto, no me echan; pero no tengo permiso de trabajo, por lo que algún día puede ser que me echen. Es como un poco perverso todo.

**Entrevistador: ¿Reciben información sobre cómo mantener su situación legal al salir del centro por parte del sistema de protección?**

ES4: Yo creo que en general sí. Que luego lo entiendan todo, porque luego hay cosas que son muy complejas, o que les quede todo claro y sepan paso a paso lo que tienen que hacer y demás, es otro tema, pero a nivel de explicación e información pienso que bastante. No sé si es suficiente o si es la manera más adecuada, pero la información está a su disposición.

**Entrevistador: ¿Existe más por el sobreesfuerzo, trabajo y voluntad de los trabajadores del sistema de protección o porque el propio sistema de protección o la propia administración esté articulada para darle información?**

ES4: Ya, por alguna predisposición personal del trabajador en cuestión. No sé si has hablado con Laura antes pero existe el Área de soporte al joven tutelado y extutelado que cumple un poco esas funciones también. Es un departamento de la DGAIA que se encarga de dar apoyo y soporte de todo tipo, legal pero también económico, psicológico y demás a algunos jóvenes. Pienso que hay una parte de la articulación del sistema de protección que contempla esto, que luego esto se produzca en mayor o menor medida, también en función de la persona que haya

detrás de un cargo determinado, también, seguramente. Por desgracia eso pasa en todos los lugares.

**Entrevistador: ¿qué accesibilidad tienen al trabajo cuando cumplen los 18 años?**

ES4: Si no tienen permiso de trabajo muy pocas posibilidades de acceder, a no ser que te encuentres con algún empresario que altruistamente te quiera ofrecer un contrato de trabajo con SMI y durante un año entero. Es muy difícil eso.

**Entrevistador: ¿cree que es más probable que un MENA, con todos estos factores, incurra en actividades no legales o delictivas en comparación con el resto de los jóvenes de su edad?**

ES4: Pues podría ser que, en un momento dado, sea la única opción que les queda, porque si el sistema no está articulado para incluirlos les deja en el margen, en el límite, y cuando la gente está en el margen o en el límite busca alternativas, y algunas no son tan lícitas. Puede pasar, sí.

**Entrevistador: ¿Cree que existe una criminalización de estos menores por parte de la sociedad?**

ES4: Un poco sí, creo que sí. Lo que está pasando en Castelldefells o en Canet es una evidencia de ello. Es visto como el otro, como el diferente, como el potencialmente peligroso... y bueno, lo que te comentaba, que yo creo que hay cierto racismo, o más que racismo, aporofobia, miedo al que económicamente es pobre. Si fueran jóvenes migrantes de 17 años, pero vinieran con los bolsillos llenos de pasta seguramente no habría ningún problema. Sí que hay cierta criminalización sin conocer, es un prejuicio al final. Evidentemente habrá chavales que acaben cometiendo actos delictivos, pero otros no. Me parece un peligro generalizar.

**Entrevistador: ¿Esta misma criminalización cree que existe también por parte de las instituciones, del Estado?**

ES4: Me gustaría pensar que no pero creo que un poco sí, también. Al final pienso que es un mal estructural y hay como muchas piezas que deben moverse todavía, mucho trabajo por hacer. El discurso es que en teoría no, pero después ves cosas que dices pues igual sí. Políticamente sería muy incorrecto que las instituciones lo reconocieran, pero la realidad es que sí, yo creo que sí existe cierta discriminación o criminalización.

**Entrevistador: ¿Por qué cree que después de destinar tantos recursos en el sistema de protección de menores existe un abismo como el que hay cuando cumplen los 18 años? En plan, antes de los 18 tienen, entre comillas, todo, y cumplen los 18 y es “hasta aquí”.**

ES4: No lo sé. No sé si tengo la sensación de que hay veces que se han producido como emergencias de llegadas masivas de jóvenes e igual no se ha trabajado desde la administración con suficiente margen de tiempo para hacer las cosas más pensadas y más reflexionadas. Hacer ese engranaje como más sólido y contemple todo esto, después de los 18. Hay una parte de responder a la emergencia o a la urgencia que hace que se articule el sistema lo mejor que se pueda, pero sin llegar a ser lo más óptimo posible.

Luego, mi opinión, es que hay mucho “mamoneo” político y cosas detrás que no sabemos y no vemos, pero las hay. No sé cómo decirlo porque aquí me posiciono un poco políticamente, pero pienso que si estás destinando tantos recursos hay algo que falla, y seguramente no falle por quién está día a día con estos chicos ni por los mismos chicos. Entonces, hay que buscar la respuesta a otras esferas más elevadas y ver qué está pasando. Seguramente hay otras maneras, no sé está fomentando, por ejemplo, la acogida en familias educativas. Si hiciéramos más trabajo comunitario habría muchas familias jóvenes o no tan jóvenes o jubilados, me da igual, que estarían dispuestas a acoger un joven de estos durante un año o dos mientras acaba de aprender el idioma, mientras acaba de integrarse en el nuevo contexto... Pero no se fomenta todo esto, ¿por qué no se fomenta? ¿qué es lo que no interesa? Tampoco

tengo la solución, ni soy una visionaria ni mucho menos, pero habría que explorar y buscar evidencias científicas de otros Estados de la UE o del mundo que tengan políticas para acoger a jóvenes, seguro que hay muchos sitios que hay cosas que funcionan mejor. Pues coger esas evidencias empíricas e intentar implementarlo aquí, basándonos en hechos y en evidencias empíricas y no basarnos en lo que creemos que funciona porque pienso que va a ir bien. Vamos a hacerlo fiable.

**Entrevistador: El origen de esta situación lo encontramos, más o menos, en los años 90, ¿por qué sigue sin existir una respuesta eficaz a dicha situación?**

ES4: Aquí, insisto, no sé si hay algún tema que se nos escapa a los que somos terrenales. No lo sé porque escuchas de todo, desde comentarios que cuando la policía de Marruecos no quiere que pase nadie no pasa nadie, que entre España y Marruecos no sé qué... No lo sé. Hay momentos en los que me pongo muy crítica y pienso que incluso a nivel político y económico tiene que haber algún beneficio para alguien de que exista esa situación si no, no lo entiendo. Tener a gente en situación precaria, explotada, durmiendo en las calles... esas diferencias entre unos y otros. Debe haber alguien muy poderoso y que sale muy beneficiado, porque si no, no entiendo a quién le puede gustar que haya gente en esta situación.

## **8.6. Anexo 6 – Entrevista 5: Directora de Pisos Tutelados (DP1)**

**Entrevistador: En términos generales, ¿qué es un MENA?**

DP1: ¿Qué es un MENA? Las siglas son Menor Extranjero No Acompañado. Para mí es una etiqueta al final, no es una cuestión de siglas. Es una etiqueta que se está convirtiendo desde hace muchísimos años en algo negativo. Es una carga en la mochila que traen ellos. No están no acompañados porque en el momento que ingresan en el sistema de protección estos adolescentes tienen muchísimo más acompañamiento del que podría tener cualquier otro adolescente. Y normalmente sí que hay una familia en el país de origen con la que mantienen contacto, con la que se intentan mantener los vínculos... No estoy muy de acuerdo con la etiqueta MENA, pero esto a grandes rasgos es lo que marca.

**Entrevistador: ¿A qué se debe que estos menores inicien un proceso migratorio como este?**

DP1: Quieren mejorar su calidad de vida, y hablando en términos como te contestarían ellos: quiero encontrar un futuro mejor y ayudar a mi familia.

**Entrevistador: ¿y cuál es el perfil que predomina en este tipo de chicos?**

DP1: Depende muchísimo, porque en esta etiqueta se incluyen los chicos que son del Magreb, es decir, Marruecos, Algeria... y después los también llamados subsaharianos. Cada uno de ellos, en función del país de origen, tiene unas determinadas características, pues como bien sabemos cada país tiene diferentes idiomas, recursos... Y por centrarnos en Marruecos, en función de qué parte de Marruecos vengan también tienen diferentes características: no es lo mismo un chico que llega del puerto de Tánger, por ejemplo, que chicos que vienen de pueblos de la montaña, del campo... Es que los perfiles son muy diferentes.

**Entrevistador: En base a las expectativas con las que llegan de un futuro mejor, ¿concuerta con lo que se encuentran una vez llegan aquí?**

DP1: Obviamente no. No. Ya simplemente en el proceso migratorio yo creo que ya se dan cuenta de dónde se han metido y hacia dónde van. Sí que es cierto que, no sé por qué razón, esas expectativas no las rebajan tampoco en su país de origen. Quizás es para proteger a su familia. No explican lo mal que lo pueden estar pasando aquí. Siempre el mensaje es positivo, no intentan alarmar. Entiendo que es algo que haríamos cualquiera de nosotros. Intentan no alarmar a sus familiares y a sus seres queridos que han hecho un esfuerzo económico en la mayoría de los casos para que ellos pudiesen venir aquí.

**Entrevistador: ¿En qué se diferencian de los menores que pueden estar tutelados pero que son nacionales de aquí?**



DP1: La problemática que existe para con ellos es completamente diferente desde el momento en que la sociedad los ve de manera diferente. Entonces, tenemos que hacer un trabajo muy muy fuerte con el entorno que rodea los centros en los cuales están los chicos, con los colegios, con los centros formativos... Hay que reeducar a la sociedad catalana en este caso para que no vean diferencias entre unos y otros, y la dificultades que ellos presentan son mucho más grandes, porque la barrera del idioma, hasta que consiguen romper esa barrera, seis, siete, ocho meses, imagínate qué tipo de integración pueden llegar a tener. Es como si yo me voy a Rusia. Si yo me voy a Rusia probablemente los primeros ocho meses esté medio anulada como persona, no pueda desarrollar todas las características que tiene mi personalidad. Pero, una vez que la barrera del idioma y la barrera de los prejuicios se rompen hay chavales y tenemos chavales que han acabado estudiando en la Universidad, que están estudiando casualmente educación social, que han hecho un proceso de integración y se han convertido en ciudadanos españoles con todas las letras.

**Entrevistador: Yendo al caso de este lugar en concreto, ¿qué funciones se realizan con estos menores y qué se les ofrece aquí?**

DP1: Aquí, desde el momento que llegan, vienen ya con una síntesis evaluativa realizada por un equipo técnico del centro de acogida previo, entonces ya son unos perfiles muy claros. Para que me entiendas, claro tiene que ser: el chico aquí tiene que tener la voluntad y la motivación de estudiar, de asistir a recursos formativos, de levantarse a las 6-7 de la mañana, los que van por la tarde llegan aquí a las 11 de la noche... Cada uno en el horario que pueda, pero tiene que tener voluntad de estar aquí dentro y aceptar unas mínimas normas de convivencia y horarios de mantenimiento de la casa, de limpieza, de cocina... y a partir de ahí, cuando tiene esos mínimos, que se detecta en una entrevista previa de forma muy fácil, se intenta documentación, gestionarla en caso de que no haya venido ya gestionada por el centro de acogida, y la obtención del NIE, e intentamos insertarlos en proyectos laborales.

**Entrevistador: En su caso concreto, ¿qué relación tiene con ellos?**

DP1: Yo soy la directora de la casa.

**Entrevistador: Hablando del sistema de protección de menores, ¿qué tipo de instituciones o centros existen actualmente que acojan a estos menores cuando son menores de edad y después cuando son mayores de edad?**

DP1: Ahora hay unos que presentó la Dirección General de Atención a la Infancia y a la Adolescencia (DGAIA) que son centros de emergencia, que son previos a un centro de acogida. A los centros de emergencia entra cualquier chico o chica joven que nos podamos encontrar en determinadas zonas o que acudan a las comisarías, para solventar un poco la problemática que existía cuando salían las imágenes de la prensa y demás donde en fiscalía de menores y comisarías del Raval chicos durmiendo ahí. Entonces DGAIA ha creado unos centros muy temporales. De ahí entran en el sistema de protección y pasan a centros de acogida. En los centros de acogida la función principal es realizar el estudio, la síntesis evaluativa, es decir, un equipo técnico multidisciplinar formado por trabajadores sociales, psicólogos, pedagogos... y hacen un estudio holístico de la persona a nivel psicológico y de la familia, y entonces en función de lo que tarda el equipo técnico en realizar el estudio y el comportamiento que mantiene el chico o la chica ahí dentro se derivan a diferentes recursos: un CRAE (Centro Residencial de Acción Educativa), que suele ser para perfiles con más necesidad de presencia educativa, pues tienen una ratio más elevada de educadores, y pueden existir varios. En la fundación tenemos dos y uno de ellos va de 3 a 17 años y medio, y mixto. Pero bueno, son los jóvenes que tienen más necesidades. También pueden venir a pisos asistidos de 16 a 18. El requisito es que tengan 16 mínimo pero han entrado chicos con 15 y medio, los que acuden a recursos formativos, el comportamiento en el centro de acogida es perfecto... Pues vienen aquí, se les da una autonomía muy grande, hay un educador para ocho, 24 horas pero uno, y ellos van empezando a escoger su destino, lo que quieren, lo que no quieren, esta extraescolar sí, esta no... Creo que también hay IPIS, que son Itinerarios... Son pisos que no tienen presencia educativa más que cuando se pasa el educador una vez cada dos días, también para perfiles muy muy autónomos. Y creo que no hay más recursos para menores de edad.

A partir de los 18 la realidad de recursos es amplia: la que seguimos defendiendo nosotros en la fundación es lo mismo que esto, pisos con educador, pero con mayores de edad.

**Entrevistador: ¿Pero existen, hay suficientes para los mayores?**

DP1: Bueno, suficientes plazas no hay. Pero existen recursos, sí. Todos pertenecen al Área de asistencia de DGAIA. Una vez están en el DGAIA se hace una derivación al Área que es el siguiente paso y ahí la tipología de residencias depende mucho.

**Entrevistador: Partiendo de que por lo general vienen a trabajar y a tener una vida mejor de la que tenían, ¿es el sistema de protección la solución a lo que vienen buscando?**

DP1: Eso se intenta. De otra manera lo vería bastante complicado. Desde la DGAIA se intentan tomar medidas a posteriori. Preventivas cuesta mucho, aunque se ha hecho el plan estratégico preventivo, pero las necesidades se intentan cubrir, pero claro, cuando son 4.000 chicos que entran en un periodo de 3 meses es complicado dar respuesta a nivel residencial, a nivel documental... es complicado.

**Entrevistador: ¿y qué miedos, incertezas, inseguridades... tienen ante alcanzar la mayoría de edad?**

DP1: Viven muy el día a día, y cuando llegan los 17 y medio, que empiezan a... nosotros echamos la solicitud al área para que puedan optar a un piso de autonomía de mayores y demás. Ahí empieza ya todo a tambalearse, porque la llamada del referente del Área tarda en llegar porque están completamente por encima de su ratio, no hay a penas pisos, los pisos que hay están ocupados... Había un estudio que decía que de ahora hasta abril o mayo de 2019 había 3000 chicos que cumplen mayoría de edad. Estos 3000 chicos no son todo MENAS, porque el sistema de protección tiene un 40% de MENAS, o sea que hay un 60% de chicos que son de

aquí. Entonces esas 3000 personas van a tener complicado obtener un piso en el Área.

**Entrevistador: Yendo a las características concretas de los jóvenes, ¿qué conocimientos de idioma tienen cuando llegan aquí?**

DP1: Nada, no se enteran de nada. Con el castellano y con el catalán. Hay algunos chicos que vienen sobre todo de zonas de Marruecos que pueden llegar a hablar un poco de francés y chicos subsaharianos que pueden hablar perfectamente 2-3 idiomas: francés, inglés... Aquí tenemos un chico que es de Ghana y habla perfectamente inglés y con el francés se defiende. Pero castellano y catalán nada.

**Entrevistador: ¿Disponen de recursos para aprenderlo dentro del sistema de protección?**

DP1: Sí. Bueno, dentro del sistema de protección lo que se intenta es llegar a acuerdos, convenios, con el centro de normalización lingüística, por ejemplo. Intentan que tengamos prioridad, como somos tantos ya, al final lo que tiene que hacer cada una de las fundaciones es en su entorno ir a tocar a la puerta de recursos que pueda haber por aquí por Sabadell, entonces nosotros en el centro de normalización lingüística de aquí, cuando se abren los periodos de matriculación nos llama el coordinador y nos pregunta si tenemos chicos que quieran entrar a hacer B1, B2... y entran los primeros. Muchas veces esta es la manera de hacer: la DGAIA puede enviar circulares o facilitar cosas pero en el día a día tienes que ir tú a negociar o a intentar que todo esto se facilite.

**Entrevistador: ¿y qué pasa con aquellos que pasan poco tiempo en el sistema de protección en cuanto al idioma?**

DP1: El idioma lo adquieren con, no diría con facilidad, pero se van desenvolviendo bastante bien porque desde que llegan es castellano, catalán, castellano, catalán... Algunos tienen alguna reticencia con el catalán porque su proyecto es no quedarse mucho tiempo aquí, ir a Almería, ir al País Vasco... Algunos tienen un itinerario

un poco prefijado, pero piden aquí también a los educadores que les ayuden con el castellano, con el catalán... entonces si estás menos de un año te defiendes, pero si estás más de un año hay chavales que se llegan a sacar la ESO.

**Entrevistador: ¿Hasta qué punto cree que le afecta el tema del idioma en su integración?**

DP1: Al 100%. Para ellos sentirse que no forman parte de una conversación... Incluso aquí tienen que hablar en castellano, pero no como una obligación sino como una manera de que se esfuercen y todos lo intentan al 200%, pero muchas veces, yo, particularmente, me encuentro con una situación de que quieren expresar algo y no llegan, y es como la frustración constante de no poder ser yo, lo que te quiero comentar o decir no me sale... Me está preguntando algo que entiendo qué es lo que me pregunta, pero no puedo responderte. Tenemos en la plantilla dos educadores que son de origen marroquí y entre ellos hablan en castellano, pero cuando ellos no llegan pasan al árabe, y obviamente la experiencia de comunicación mejora al 200%, y ellos explican que bueno, que sí, es que voy a clase, tengo un grupo de WhatsApp, yo me integro y me invitan a este grupo, tengo que escribir, qué vergüenza... porque va a cometer unas faltas de ortografía horribles, piden mucha ayuda para el WhatsApp, para el Instagram, para las redes sociales... Lo intentan, pero claro, son adolescentes que tienen todas las ganas de abrirse al mundo pero que la lengua les está haciendo ir más despacio que lo que les gustaría.

**Entrevistador: ¿qué importancia cree que tiene que no tengan los referentes paternos cerca?**

DP1: Así como la del idioma decía 100%, el tema de los referentes te diría que un 60%. Son unos jóvenes muy resilientes y ya vienen con la idea de que no van a poder bajar a su país durante 5 años por el tema de la documentación, porque si bajan no van a poder volver a subir. Entonces muchos de ellos comparten el proceso migratorio antes de iniciarlo con su familia y otros no, otros se van un día y no dicen nada, para no preocupar, para que no les coman la cabeza... Entonces creo que ellos sienten que ese arripe o esa presencia familiar no la necesitan, se creen

capaces de ello, y lo que tienen que hacer es devolver todo eso enviando dinero, ayudando a la familia, para que todos puedan salir de la situación de pobreza que tienen.

**Entrevistador: ¿Tienen contacto con su familia, no?**

DP1: Sí, la mayoría de los casos que yo conozco y he conocido sí. Hay jóvenes que semanalmente, hay otros que hablan cada día, depende del caso.

**Entrevistador: ¿Qué nivel académico presentan cuando llegan aquí?**

DP1: Hay un poco de todo. Hay chicos que han cursado primaria y justo al iniciar secundaria allí en Marruecos es cuando empieza a surgir toda esta idea de yo quiero más, y es entonces cuando pegan el salto; hay otros que son analfabetos y que, sobre todo si vienen de las zonas rurales de Marruecos y demás... Depende de los países. El chico de Ghana habla tres idiomas y perfectamente, y yo me he encontrado casos de chicos que es el propio profesor el que está a punto de pasar a la Universidad y decirle vete de aquí que tú tienes futuro y que lo anima a realizarlo.

**Entrevistador: ¿Y en qué les diferencia la diferencia de formación respecto a los jóvenes que tienen exactamente su misma edad?**

DP1: Eso es algo que no sale mucho. Es decir, están tan centrados en documentación, castellano y catalán, quiero trabajar... que yo creo que, no es que no les afecte, pero estos temas tan personales de cómo me puedo sentir con respecto a los iguales de esta sociedad, no los tratan con nosotros mucho. Sí que yo creo que al final la autoimagen se ve muy afectada, son un montón de cosas que se van añadiendo, pero que ellos van para delante.

**Entrevistador: ¿Qué formación reciben aquí?**

DP1: Depende. Hay chavales que inician idiomas y acaban en PFIs, porque el tiempo no le da para iniciar eso, hay otros que están realizando la ESO, finalizan el

bachillerato, selectividad, y acaban algunos intentando acceder a la universidad y otros accediendo. Pero en general, yo te diría que son PFIs enfocados en la inserción laboral.

**Entrevistador: Al final, para acceder al trabajo...**

DP1: Sí, porque no nos da tiempo. Es decir, cuando llegan, llegan normalmente sin un NIE, sin un pasaporte, o con pasaporte pero hay que tramitar todo el tema de la documentación, no puedes acceder a recursos formales... Entonces tienes que ir por la vía juvenil, cursos que van saliendo, que favorecen la integración y la capacitación de forma más centrada al tema laboral.

**Entrevistador: ¿Y con quién se relacionan dentro del sistema de protección? Es decir, los que están en el centro y los que están aquí, ¿qué tipo de relaciones tienen?**

DP1: En el recurso formativo al que acuden, ahí hacen su pandilla... Hacen mucho fútbol; ayuda mucho el deporte a todo esto que hablábamos de la inserción y demás, porque pertenecer a un equipo hace que se sientan parte de algo, y si son buenos pues imagínate. Entonces, con los recursos formativos, pero sobre todo, con los deportes; si acuden al gimnasio, hacen fútbol, baloncesto o atletismo, con los compañeros de ahí es con quien suelen pasar el fin de semana. Entre ellos aquí pues claro, también tienen amigos, pero afortunadamente también tienen sus amigos por ahí, sus novietas y por ahí se relacionan.

**Entrevistador: Y una vez alcanzan la mayoría de edad, ¿con quién se relacionan? Supongo que será igual con quién hacen la formación y eso...**

DP1: Claro, yo entiendo que, como te explicaba, la resiliencia en ellos es algo que deben llevar tatuado en su cerebro, porque si están aquí hoy previamente han estado en un centro de acogida en Tarragona, y en Tarragona tenían su grupito pero vienen aquí y aquí se hacen su grupito. El de Tarragona se mantiene pero no tanto y de repente consiguen un piso del Área y está en Lleida, pues allá vamos y allá lo

logramos. Establecer relaciones estables y echar raíces no es un objetivo, ellos quieren avanzar, aprender y...

**Entrevistador: Lo digo, porque como se encuentran con tantos problemas de integración pues a veces parece que tienden más a asociarse con los que son suyos por así decirlo, que no tanto con digamos los chavales de Sabadell o del sitio en el que están...**

DP1: Aquí por ejemplo, me baso mucho en la experiencia de aquí porque es la actual, pero los chicos de aquí, de hecho, uno de ellos está saliendo con una chica que es de aquí de Sabadell, entonces los amigos de ella al ser de aquí. Si ves su Instagram es todo castellano, todo... Que sí, que a lo mejor hay chavales que su sistema relacional se basa en ir a plaza Catalunya, pasar la tarde, donde van todos a la Apple, y estar ahí; también existe, obviamente. Cuando un proceso no es positivo, cuando un itinerario no es positivo, y arrojan la toalla, pues al final acaban relacionándose... es mucho más cómodo. No quiere decir que no lo hagan, pero intentan mantener una balanza y tener un poco de todo.

**Entrevistador: Y hablando sobre el periodo posterior a abandonar el sistema de protección, ¿con qué dificultades se encuentran una vez lo abandonan?**

DP1: El tema de la documentación. Una vez que se van de aquí con 18 años, presuponiéndosele una serie de características que prácticamente no hemos tenido ninguno de nosotros a los 18 años, tienen que saber renovar su permiso de residencia, tienen que saber obtener su permiso de trabajo, cambiar... La integración ahí es cuando comienza a tambalearse. Es decir, yo quiero trabajar pero no puedo trabajar porque mi NIE, mi residencia no me lo permite, a no ser que tenga un contrato de un año de duración de jornada completa, algo que a los 18 años no puede optar prácticamente nadie. Y, además, que esa oferta laboral sea para mí, no a la que pueda optar, sino que directamente vaya a una empresa de inserción laboral con mi nombre a mostrar eso. Entonces a partir de ahí, tengo 18 años, puedo optar a una ayuda del sistema de protección en el que estuve tutelado, que puede durar en



función del tiempo que haya estado tutelado, seis meses o tres años, y a partir de ahí...

**Entrevistador: O sea que están abocados a la irregularidad.**

DP1: Sí. Es muy complicado. Por eso, previamente, los papeles y el idioma; papeles e idioma, porque saben que si no tienen los papeles o no los encaminamos al sistema de la administración documental, subdelegación de Gobierno y todo eso...

**Entrevistador: ¿Existe un seguimiento de estos jóvenes una vez alcanzan la mayoría de edad por parte del sistema de protección?**

DP1: en función de qué chavales sí. Si han acudido al Área y demás, pues DGAIA le pasa las funciones tutelares, aunque ya no son tutelares, al Área, y entonces el Área es la que ahora hasta los 21 años y en caso de estudios, puede prorrogar hasta los 23, le va a hacer el seguimiento.

**Entrevistador: Si cuando cumplen la mayoría de edad abandonan el sistema de protección, ¿dónde viven?**

DP1: Es que el sistema de protección digamos que acaba a los 18, entonces este sistema de protección finaliza a los 18 pero te permite optar a la ayuda de extutelado: si tú has estado tutelado 3 años o más obtienes la ayuda económica, de residencia, ayuda administrativa, abogado e incluso psicológica durante 3 años. Si has estado menos de 3 años, esta ayuda te dura 6 meses. Entonces ahí es donde te tienes que manejar, es lo que hay.

**Entrevistador: ¿y a partir de ahí?**

DP1: A partir de ahí lo que intentamos es trabajar desde un inicio, si vemos que son como este tipo de casos donde son chavales que lo tienen muy claro, ya intentamos inserción laboral como menores de edad. Uno de los chicos que tenemos aquí está trabajando en Reus con un proyecto que tiene la fundación, entonces le podemos

modificar su permiso de residencia y ya le da derecho a trabajar. Tema ahorros: Cuando pasa a un piso del Área hay una parte que tiene que ahorrar obligatoriamente, aunque al ser mayor de edad hay pocas obligaciones como entidad le puedes dar. Pero se fomenta el ahorro desde el quipo educativo diciéndole: oye, que esto son solo 3 años, o 6 meses, vigila, vigila... y también se intenta que con esta ayuda se busquen un piso de estudiantes, con sus amigos o yo que sé, y que vayan intentando eso, estudiar o trabajar.

**Entrevistador: En cuanto a recursos para acceder a la vivienda más allá de la ayuda económica esa que puedan recibir durante 6 meses o 3 años, no disponen de más recursos, ¿no?**

DP1: La vivienda también, que es al Área que te he explicado. El Área, cuando accedes, tiene 5 patas de ayuda: la pata económica, la de vivienda, apoyo psicológico, acompañamiento en la documentación legal y el plan educativo. La vivienda, está hasta aquí, y es lo que nos estamos encontrando. Yo ahora por ejemplo tengo tres chicos que están aceptados en el Área, los informes son positivos, pero todavía no han recibido la llamada del referente del Área porque todavía no hay piso para ellos, y mientras tanto están aquí conmigo como mayores de edad, y porque tampoco se ha resuelto el tema documental. Entonces, la pata de la vivienda y la documentación la estamos asumiendo desde aquí, pero claro, cuando cumplen la mayoría de edad siguen teniéndola ahí durante 3 años.

**Entrevistador: Para que lo entienda, ellos están protegidos hasta los 18 años y desde los 18 se puede prolongar esa protección a un máximo de 3 años, y luego a partir de esos 3 años sí que viene el abismo total.**

DP1: Si no hay un trabajo. Bueno, date cuenta de que son 3 años y mínimo 3 años en el otro lado son 6 años que ha estado acompañado de educadores, ahí es donde el trabajo educativo cobra toda su esencia y toda su importancia. Es cierto que los educadores no podemos poner recursos encima de la mesa sempiternos, pero, sí que hay que trabajar para decirle: oye, que va a venir esto. Hay que tener muy presente

que el itinerario que le marquemos le lleve a que lleguen los 23 o los 21 y tengan algo y no se queden de patitas en la calle.

**Entrevistador: ¿y qué pasa con aquellos que no tienen recursos?**

DP1: Que se quedan en la calle. Y entonces irían a servicios sociales, los servicios sociales que todo el mundo conoce como si nosotros pasado mañana quedamos en la calle y vamos a servicios sociales del ayuntamiento y nos dan un albergue, y Cáritas, y bueno, entra en otro mundo diferente que, a día de hoy, muchos de ellos acaban así.

**Entrevistador: ¿y en qué situación legal se encuentran una vez abandonan el sistema de protección?**

DP1: Depende. Hay algunos que sí se les ha podido tramitar el NIE, tienen la residencia... otros tienen NIE con permiso de trabajo, otros no han querido aportar datos, entonces son indocumentados y no hay otra historia más que hacer con ellos... En principio se intenta optar al permiso de trabajo, o el acompañamiento ha conseguido el permiso de trabajo, pero ya te digo, tener una oferta de trabajo encima de la mesa de un año y a jornada completa...

**Entrevistador: ¿O sea que tener permiso depende de encontrar un contrato de trabajo de un año?**

DP1: Sí. Nosotros hemos encontrado la manera que es: como menor se puede cambiar más fácilmente este permiso de trabajo, porque como mayor de edad es mucho más complicado porque te piden un año, como menor son 6 meses, entonces ya te conmuta el permiso de trabajo que te dura igualmente un año, es decir, tú lo haces como menor y tienes 17 y medio pero te dura hasta los 18 y medio, pero bueno, que si ya lo has hecho bien en esa empresa ya tienes un currículum, ya tienes experiencia laboral en montaje de no se qué.

Yo te puedo ayudar a ir a una empresa de inserción laboral y que le diga esa empresa a Subdelegación de Gobierno, antes de hacer cualquier cambio, oye, esto es para esta persona, sí, vale, pues perfecto. Muy, muy simplificado, porque esto es...

**Entrevistador: O sea que al final dependen de recibir un contrato de trabajo para tener un año de regulación, o sea que viven año a año.**

DP1: Sí, por eso te decía cuando tú me explicabas “cómo ven la mayoría de edad”, pues mira, llegan con 15 y van día a día, y ya se van encontrando con las cosas, porque además hay algo muy chocante que es la literatura y la música que van escuchando de lo que es venir aquí, entonces cuando están aquí toda esa literatura y toda esa música se va al garete, y se van encontrando con más y más dificultades. Entonces...

**Entrevistador: ¿Reciben información sobre cómo mantener su situación legal? En plan, ¿vosotros intentáis ayudar?**

DP1: Sí, claro.

**Entrevistador: ¿Esa ayuda viene dada por parte de fundaciones que más por parte de la Administración? La implicación para que estos chicos consignan la condición de persona regular administrativamente viene por parte vuestra, de la administración ninguna, supongo.**

DP1: Por mucho que hagamos nosotros, es Subdelegación de Gobierno, es el Estado español. Si la ley de extranjería no cambia, nosotros podemos hacer y lo hacemos, porque como personas que trabajamos con MENAS, el número de formación a las cuales tenemos que asistir o, por lo menos, a las que he asistido yo, en materia de regulación documental, es que ni cuatro másteres al año. Cada mes, cada mes, y una nueva directriz, y una nueva no sé qué. Yo, que soy española, que me entero, que tengo un nivel de estudios, me cuesta poder ir al ritmo que imponen los Decretos Ley y demás, al final esto, lo siento y lo voy a decir así de clara, pero como los políticos no tomen consciencia de que esto es un problema humanitario,

por mucho que hagamos nosotros con nuestro trabajo educativo y con nuestra manera de acompañar a los chicos, es que llegamos al tope, y ese tope es como la sensación de que estamos en una caja y esa caja se va llenando de agua, y tú quieres subir pero el tope este te lo ponen los políticos. Es que es así.

**Entrevistador: ¿Cree que es más probable que un MENA o uno de estos jóvenes incurra en actividades no legales o delictivas que uno que no lo es?**

DP1: Sí, sí, por una cuestión de oportunidades. Porque no hay una equidad social de oportunidad. Entonces, si no hay una equidad de oportunidad, obviamente todos tenemos que comer, todos tenemos que... Ellos no delinquen porque sean delincuentes, delinquen por necesidad. Ya sé que suena tópico, pero es un problema social y una crisis humanitaria, si no damos respuesta estas personas del aire no viven, no delinquen para comprarse un chalé en Marbella, que muchos ladrones de guante blanco lo hacen para esto, estos lo hacen para sobrevivir. Entonces, claro que sí, si hablamos con la Guardia Urbana de Barcelona, pues obviamente los hurtos y robos con violencia sí, pero es que la lectura no debe ser esa, la lectura debe ser: ¿Si hubiera igualdad de oportunidades, esas personas cometerían actos delictivos? Yo te diría que no.

**Entrevistador: ¿Existe una criminalización de estos menores tanto por parte de la sociedad como por parte de las instituciones?**

DP1: Claro, el concepto MENA a día de hoy, para mí es una etiqueta que ya está criminalizada, porque los MENA son los que están en Plaza Catalunya consumiendo cola, son los que violaron en Santa Coloma hace unos meses, uno de ellos violó a 7 chicas en el Hospital Clínic... MENA, MENA, MENA... Es como, ¿qué es MENA? ¿quiénes son MENAS? Estos son MENAS, y no lo han hecho.

**Entrevistador: ¿Por qué después de destinar tantos recursos en el sistema de protección se encuentran con estas situaciones?**

DP1: Yo creo que, uno, no son tantos, y dos, no hay política de prevención, y cuando no prevenimos, pues es un poco como en la sanidad: si tú no haces unas políticas de prevención de la obesidad o del tabaquismo, o del VIH, o de la vacunación de la varicela, te lo vas a encontrar cuando ya sea algo que esta expandido, y entonces, solucionar eso cuando ya es un problema, es mucho más complicado y mucho más caro.

**Entrevistador: Me refiero también a por qué hay recursos en la etapa “menor de edad” y luego cuando cumplen la mayoría de edad, cuando tienen 18-21 años, esos recursos se paran o se limitan mucho más. En plan, choca ver cómo se dispone de los recursos necesarios cuando son menores, pero cuando dejan de serlo parece que ya no.**

DP1: Bueno, pero cuando dejan de ser menores son personas inmigrantes y ya no tienen la obligación de acogerlos. Fíjate en tema de los refugiados, mayores de edad no nos importan, entre comillas hablo. Como sociedad queremos acoger, pero mayores de edad no. Y obviamente los derechos y la ley de extranjería obliga a que a los menores de edad sí, entonces es el efecto embudo, y todos los recursos están aquí al existir una obligación para ello. Cuando llegan a la mayoría de edad...

**Entrevistador: Según lo leído, el origen de esta situación se encuentra en los años 90, ¿por qué desde los años 90 a hoy sigue sin existir una respuesta eficaz ante esta situación?**

DP1: Yo creo que sí ha habido mucha mejora. Yo cuando empiezo a moverme por este mundo, que es en el 2007-2008, previamente había habido una crisis como esta en 2005 según me cuentan mis compañeros en la cual las calles estaban abarrotadas de chavales, de gente en la calle, me refiero a mayores de edad... Ahí empezaron a abrirse una serie de centros de acogida que fueron en un momento horroroso, había un montón de escándalos, presencia policial, situaciones muy desagradables... Y ahora, en esta nueva crisis humanitaria, yo creo que se han hecho las cosas un poco mejor, los centros de acogida se han abierto, no todos, pero sí con un poco de base, preguntando a los profesionales que ya llevan tiempo y conocen y tal, pero a mí me

choca y me sigue chocando lo que explicas: de los 90 a ahora y a día de hoy siguen llamándolo situación de emergencia. Hombre, una emergencia es cuando es algo que no te esperas, pero es que claro, llevamos en emergencia 15 años. Para mí es lo mismo, la política y los políticos deben tomar conciencia de esto, y si tú te miras un poquito las cosas o sigues la vida en el Parlamento o dónde sea parece que esto no existe y que lo único que existe a día de hoy es la maravillosa historia y ya está. Entonces, hasta que no tomemos consciencia de que la respuesta tiene que venir de más arriba que incluso de la Dirección General. Claro, la Dirección General de Atención a la Infancia durante X meses ha estado sin Gobierno, hemos estado sin Gobierno, imagínate. Necesitamos aprobar esto, bueno ya, claro, ¿quién lo aprueba?. Las implicaciones de todo esto que hemos vivido son muy importantes y son muy graves.

### **8.7. Anexo 7 – Entrevista 6: Pedagoga de centro formativo (PE1)**

**Entrevistador: En términos introductorios, ¿qué es un MENA?**

PE1: Un MENA es un Menores Extranjero No Acompañado. Por lo tanto, es una persona, menor de 18 años, que por diversos motivos inician un itinerario o proceso migratorio y que de golpe se encuentra aquí en una situación compleja, de vulnerabilidad y sin muchos puntos cardinales a los cuales acudir.

**Entrevistador: ¿A qué se debe que estos menores inicien un proceso migratorio como este?**

PE1: Para mí, hay diversas cuestiones aquí. Una, seguramente, es la situación que tienen sus países de origen. Por lo que yo he visto, que no sé si esto se cumple en todas estas personas, pero es verdad que vienen de situaciones de pobreza o de situaciones donde son muchos hermanos y por lo tanto te tienes que buscar la vida, vienen de situaciones complejas familiares, en estructuras que a veces se han roto, y por lo tanto deciden buscarse la vida como seguramente haríamos cualquiera de nosotros. Claro, a parte de esto, también es verdad que pienso que hay un imaginario en estos países de origen en relación, en este caso, aquí donde estamos, en

Barcelona. Claro, cuando tú tienes un compañero que se ha ido a Barcelona, ha pasado todo este viaje, llega a Barcelona, consigue después de no sé cuánto tiempo un teléfono para llamar a su casa y llama a su casa, lo que le va a decir a sus padres, madres, hermanos, familia, es: estoy bien. No les va a decir hostia, esto es muy duro y no sé qué va a pasar, y no me pueden dar respuestas, y hay todo un trámite administrativo que me desborda porque no lo entiendo. NO va a decir eso, porque al final lo que menos le hace falta es preocupar a la familia, y por lo tanto, para mí, lo que va a decir seguramente será y seguramente lo haríamos todos: bueno, estoy bien, no se está tan mal, voy a tirar adelante, ahora estoy estudiando un no sé qué... Y esto crea un imaginario en el país de origen, que luego no se corresponde seguramente. Yo creo que hay situaciones distintas, también hay situaciones de conflicto que hace que las personas se tengan que buscar la vida. No creo que socialmente sea fácil estar allí.

**Entrevistador: ¿Cuáles son sus expectativas cuando vienen aquí?**

PE1: Normalmente, lo que yo me he encontrado que verbalizan, tiene que ver con mejorar su calidad de vida, y poder estudiar y encontrar un trabajo mejor para ganar algo de dinero, que este dinero le permita vivir con un nivel que en casa no podría tener y además mandar una parte de este dinero a su familia para poder ayudar... El discurso general que yo me he encontrado ha sido este.

**Entrevistador: ¿Y concuerdan estas expectativas con lo que se encuentran aquí?**

PE1: Es muy difícil, es muy difícil, porque el proceso que emprenden cuando llegan aquí es un proceso muy complejo, sobre todo administrativamente. Nosotros, desde la Administración, pienso que se pone muchas barreras para normalizar una situación, y claro, esto impide que puedan seguir con su proyecto vital. En el momento en que solo puedo hacer cursos de formación que no sean reglados porque no tengo un NIE y hasta dentro de 6 meses no lo voy a tener, ¿pues durante estos 6 meses qué hago? Y ya no te cuento para hacer la regularización laboral, que necesitan tener un certificado de idioma, necesitan haber estado empadronados 3 años consecutivos y haber estado en el mismo sitio, tienen que estar limpios de



penales en su país y aquí, y además la empresa les tiene que ofrecer un año un contrato de un año con salario mínimo interprofesional. Si tienen todo esto pueden intentar regularizar, pagando una tasa de 210€ y sabiendo que por cualquier motivo les pueden decir que no, que no cumplen requisitos y, por lo tanto, lo siento mucho pero no hay una regularización y no te doy el permiso para trabajar, pero has tenido que estar 3 años. Ahora no sé si son 3 o 5 años, lo podemos mirar, sin poder trabajar. ¿Cómo sobrevivo?

**Entrevistador: ¿Y en qué se diferencia un MENA del resto de menores tutelados por la Administración? ¿Qué particularidades tiene frente al resto de tutelados que son de aquí?**

PE1: Para mí hay como dos cosas muy muy básicas. Uno es el tema del lenguaje, que al final yo llego a un país con una lengua distinta a la mía y tengo que hacer como una súper inmersión para aprenderla y para poderme comunicar. Y luego, para mí es muy importante el duelo migratorio, todos nosotros pasamos un duelo migratorio cuando nos vamos de casa, cuando salimos de nuestro país o de nuestra ciudad. Pero no es lo mismo migrar con un trabajo en el país donde vas con un dinero ahorrado, sabiendo que tu familia tiene un colchón económico y que si pasa algo puedes volver, que no migrar como lo hacen ellos.

**Entrevistador: Yendo al caso de la fundación, ¿qué funciones se realizan con estos jóvenes cuando son mayores de edad?**

PE1: En nuestro caso nosotros somos empresa de inserción. Nosotros tenemos una parte de asociación y una parte de empresa. Dentro de la asociación tenemos un área que es el Área de Formación, tenemos varias ramas, pero la que nos interesa ahora es la que tiene dos cursos: el de reformas y mantenimiento y el de diseño gráfico. En estas dos formaciones lo que hacemos es: nosotros ofrecemos una formación de aproximadamente 6 meses o una cosa así, y si esta formación funciona, la persona viene, asiste, estudia, le vemos un interés y su proceso formativo lo consideramos correcto, y ella también está decidida, lo que hacemos es hacer una oferta laboral, entonces hacemos una oferta laboral con los requisitos que pide la

Administración Pública, y entonces sencillamente pues esta persona puede regularizar su permiso de trabajo y entra en la empresa con nosotros a trabajar. Pasa de ser una persona que está formándose a trabajar con nosotros y a ser uno más en la producción.

**Entrevistador: ¿En su caso concreto qué relación tiene con ellos?**

PE1: Yo ahora mismo estoy coordinando el área de formación, entonces, dentro de mis funciones, lo que hago es gestionar las formaciones en general, todo lo que serían horarios, contenidos, formadores, etc. Y después hago las entrevistas iniciales a los chicos y chicas que entran en la formación. Les explico la formación, me presento, les explico la formación, les conozco, les hago cuatro preguntas para situarme, normalmente son chicos derivados de algunos agentes con los cuales colaboramos, por lo tanto hay un primer filtraje que ya está hecho, pero es verdad que para mí me va bien poder hacer este conocimiento inicial. Y entonces, bueno, pues si nos parece a todos correcto digamos, hago la inscripción, les presento a los formadores, les acompaño en esta entrada a la formación.

Y luego hago el seguimiento formativo.

**Entrevistador: ¿Conoce, más o menos, el funcionamiento del sistema de protección de menores? En plan, ¿qué instituciones hay, qué centros, qué tipos?**

PE1: A ver, lo he conocido a raíz de mi trabajo, no lo he estudiando nunca, pues yo no soy educadora social, yo soy PE1, entonces este tipo de contenido en carrera no se da, cosa que encuentro un gran fallo, pero es verdad que claro, al final trabajando con estos chicos y chicas pues aprendes, y aprendes a pasos agigantados, y sabes qué es un centro de emergencia, un centro de primera acogida, luego los centros residenciales, luego los pisos de autonomía, luego... Te vas situando en este marco.

**Entrevistador: Partiendo de que, por lo general, vienen a trabajar, ¿es el sistema de protección una solución para lo que vienen buscando?**

PE1: ¿Qué quieres decir con si es una solución?

**Entrevistador: Es decir, estos chicos vienen a trabajar, un chico que viene con 16 años con voluntad de trabajar. ¿Entrar en el sistema de protección, en un centro de protección, es la solución que ellos vienen buscando?**

PE1: Es difícil. Pienso que no, que no es la solución que ellos imaginan, pero es verdad que al final se tiene que hacer un proceso y en el sistema de protección hay muchos fallos pero hay muchos profesionales que hacen un acompañamiento muy intensivo y muy profesional al final de estos chicos para que ellos tengan las máximas facilidades para poder encontrar un trabajo. Y, además, no solo un trabajo cualquiera, sino, si yo puedo ofrecerte una formación que te permita conseguir un trabajo un poco mejor, porque al final es un trabajo un poco más cualificado, pues mucho mejor. Al final, para mí personalmente, la formación es lo que nos permite romper círculos de exclusión social. Yo podría favorecer que estos chicos trabajasen todos en una gran cadena de estas de hamburguesas y ya está y me quedaría tan tranquila, pero esto no es lo que quiero. Si al final es preguntarles a ellos qué quieren. Hay algunos que te dicen, pensando en algunos que tenemos aquí en formación, hay dos que quieren ser ingenieros, hay otra que quiere ser integradora... Al final el sistema de protección, y repito, por muchos fallos que tenga, también ayuda a sostener estos itinerarios para que ellos también puedan proyectarse en futuros mejores.

**Entrevistador: ¿Cuánto tiempo suelen estar en el sistema de protección de menores?**

PE1: pues esto no lo sé, porque depende de cada caso. Yo he visto como muchos casos distintos: el que llega aquí y tiene 16 y a los 18 ya se termina, el que llega con 16 pero a los 18 le pueden alargar un poco más porque por alguna característica concreta pues se puede hacer algo, el que llega aquí diciendo que tiene 16 y no tiene 16... Lo encuentro complicado desde mi punto de vista.

**Entrevistador: ¿Qué miedos, incertezas o inseguridades tienen siendo menores de edad frente a la mayoría de edad?**

PE1: Para mí hay un tema legal que cada vez que se acercan a la mayoría de edad se pone de manifiesto que es el tema de tiempo. Para ellos el tiempo es primordial, es tengo que hacerlo todo, o lo máximo que pueda, antes de la mayoría de edad porque me voy a quedar en la calle. Y el discurso es este: es que voy a hacer 18 o 19 o lo que sea y me voy a encontrar solo sin nada y me tendré que buscar la vida, entonces si no tengo un permiso de residencia, si no tengo un permiso de trabajo, es que me voy a tener que volver y todo lo que he pasado no va a servir de nada, y todo lo que me he proyectado en el futuro no me va a servir tampoco.

Yo pienso que uno de los grandes hándicaps o barreras es el tiempo.

**Entrevistador: ¿y qué conocimientos del idioma tienen cuando llegan aquí?**

PE1: Pues muy diversos. Hay aquel que, bueno, partimos de la base de que ellos vienen con niveles formativos muy distintos, aquellos que han podido estudiar, aquellos que no, aquellos que han hecho la primaria y se han quedado allí, aquellos que han hecho hasta casi el bachillerato... Nos encontramos con niveles formativos muy diversos. También depende mucho de la zona donde vengan. Por ejemplo, en Marruecos, al final es muy típico que ellos vengan sabiendo un poco de castellano y francés y árabe, y luego su dialecto que normalmente es el dariya, pero lo mismo te vienen de otro sitio y te hablan inglés, pero un inglés perfecto, que ya nos gustaría a nosotros tenerlo. En cambio no hablan casi castellano. En realidad lo del idioma es que hay mucha variación.

**Entrevistador: ¿disponen de recursos para aprenderlo dentro del sistema de protección?**

PE1: Sí, sé que en los centros muchos de ellos dan clases. Claro, no sé qué nivel de clases ni sé qué recursos se pueden destinar a esto. Y luego que hay espacios donde damos clases, de hecho nosotros acabamos de iniciar un proyecto que Irene te lo

contará mejor, te podrá aportar mucho en esta pregunta, porque va de esto, de prealfabetización en castellano de chicos menores extranjeros no acompañados.

**Entrevistador: ¿Y hasta qué punto cree que les afecta en su integración el tema de no conocer el idioma?**

PE1: Es que la dificultad es brutal, pero como para cualquiera de nosotros. Ir a un sitio y no poderte comunicar en lo más básico, el no poder entender nada de lo que está sucediendo e interpretar, porque al final tú interpretas lo que está diciendo, lo que no está diciendo... Debe ser muy duro. Debe ser muy duro y al final afecta mucho en cómo tú puedes vivir en este sitio y para mí se nota mucho el que, pobre, acaba de llegar y necesita un tiempo para poder estudiar el idioma, y el que en cambio ya lleva un tiempo aquí, habla un montón de castellano... Es que claro, la relación es distinta; puedes hacerle bromas, puedes hablar de mil cosas como si fuera otra chica o chico de una formación.

**Entrevistador: ¿Qué importancia cree que tiene no tener referentes paternos cerca?**

PE1: Es que para mí es complicado, porque al final son chicos y chicas que se han tenido que hacer mayores de golpe, pero no dejan de ser jóvenes. Son chicos y chicas que de golpe han madurado, y si no lo han hecho lo están haciendo a pasos agigantados, y al final tener referentes o no, claro que influye, pero es verdad que al final son tan mayores, hablas con ellos y muchos son tan mayores, el nivel de reflexión, el nivel de madurez... en comparación a jóvenes de la misma edad de aquí, es que no tiene nada que ver. Y tener referentes paternos es importantísimo y puede tener un influencia positiva o negativa, porque al final damos por hecho que todos los chicos que vienen aquí han dejado la familia atrás y que la relación con la familia era buena, pero no necesariamente, eso no lo sabemos. Entonces seguro que influye, pero pienso que depende mucho del caso influirá de mayor o menor medida.

**Entrevistador: También la presión que tienen de enviar dinero y eso...**

PE1: La presión existe porque lo verbalizan: yo quiero ganar dinero para mandar a mi familia. También es verdad que normalmente hablan de madre, no hablan de padre, y también es verdad que algunos de ellos no tienen familia allí. Es que primero murió mi padre y luego murió mi madre, y a mí me quedaron unos tíos que no conocía de nada.

**Entrevistador: ¿qué nivel académico presentan cuando llegan aquí a territorio español?**

PE1: Es lo que te comentaba, depende. Depende de el chico. La semana pasada conocí a un chico que si no recuerdo mal estaba estudiando bachillerato. Y, en cambio, tenemos otros chicos que han hecho la primaria, o la secundaria, o hicieron como una etapa muy inicial formativa pero luego no pudieron seguir estudiando por cosas de la vida. También depende mucho de si vienen de pueblo o de ciudad, también depende mucho de si vienen de interior o de costa...

**Entrevistador: ¿en qué les afecta la diferencia de formación respecto al resto de jóvenes de su misma edad?**

PE1: Bueno, al final, les afecta en cuanto a que el itinerario formativo seguramente será mucho más largo, porque si quieren estudiar tendrán que hacer una pre que los chicos de su edad ya tienen según el sistema que tenemos aquí, que es acabar la educación secundaria obligatoria porque es obligatoria y, por lo tanto, la tienen que acabar. Si esto no lo tenemos tardará mucho más en poder estudiar algo que realmente le guste y eso implicará mucho más esfuerzo y un montón de clases. Aquí en la entidad tenemos muchos chicos o la mayoría de ellos que por la mañana vienen aquí a estudiar el curso y por la tarde están apuntados a la escuela de adultos y se están sacando la ESO, todos ellos. Al final es como una obligación, no hay mucho más.

Y luego tiene que ver también con lo que comentábamos antes del puesto de trabajo más o menos cualificado. Si yo me quedo en la ESO tendré un puesto de trabajo y

podré optar a unas plazas laborales concretas, pero si yo consigo especializarme, aunque sea haciendo un módulo formativo medio, ya tendré otro escalón ganado.

**Entrevistador: Choca digamos aún más, tal y como has dicho, que se prolongue la etapa formativa con su objetivo inicial que es venir y trabajar inmediatamente. Un chaval aquí con 16 años entra en bachiller o una formación media y llegan con 16 años con educación primaria y casi tienen que aprender a sumar algunos.**

PE1: Exacto. Sí. Es que estamos aquí. Con algunos estamos aquí, con otros no. Ahora tenemos a un chico que se está preparando la prueba de acceso para el grado medio. Pero sí, con otros estamos aquí, con un tema de Oralphi (método de alfabetización y comunicación oral en catalán), de alfabetización pura y dura, de letras, de números...

**Entrevistador: ¿qué formación reciben aquí? ¿sólo reciben específica?**

PE1: Aquí hacemos esta formación en diseño gráfico y en reformas. Esta formación tiene una parte de competencia técnica y al final lo que aprenden es un oficio, y luego tienen una parte de competencia transversal, que la competencia transversal serían competencias personales, como puede ser el autoconocimiento, la comunicación, la autoimagen, la autoestima...; luego unas competencias interprofesionales, en el como me relaciono; y luego unas competencias más laborales, que tienen que ver con cómo hacer el currículum, presentar una entrevista de trabajo, imagen profesional...

**Entrevistador: ¿y con quién se relacionan ellos, tanto dentro del sistema de protección como después cuando cumplen los 18 años?**

PE1: Yo creo que se relacionan, sobre todo, con chicos y chicas de su edad y que sean también menores no acompañados, y luego con un montón de educadores, educadoras... Es una pasada, porque quizás un chico que viene aquí, solo de aquí ya se relaciona, como mínimo, con tres personas, pero es que luego está el educador,

educadora, coordinador del centro, el que le hace el seguimiento administrativo de otro sitio... Entonces, yo creo que hay una parte de profesionales ahí brutal y luego una parte de círculos suyos que cualquier joven de esta edad tienen, y salen y juegan a fútbol en el parque y bueno, lo que haría cualquier persona de 16-17 años.

**Entrevistador: ¿Estos círculos sociales ajenos al ámbito de los profesionales, tiende a ser más con sus iguales, por así decirlo?**

PE1: Sí, yo pienso que sí. Una de las cosas que intentamos aquí en la entidad es que se encuentren con chicos y chicas que sean de aquí de la zona, porque así lo que buscamos es la mescolanza, porque sino no hay diversidad o hay muy poca. Nos interesa que tengan referentes nacionales también, para que las relaciones que se promuevan también sean con personas de aquí.

**Entrevistador: ¿y con qué dificultades se encuentran una vez abandonan el sistema de protección una vez alcanzan la mayoría de edad? ¿cuáles son las dificultades principales cuando cumplen los 18 años?**

PE1: Aquí no te puedo ayudar mucho. Yo, lo que pienso por lo que he visto, es que hay un tema de el trabajo clarísimamente, si han conseguido regularizar o no, que esto es importantísimo porque si no lo han conseguido es difícil... Luego hay un tema de vivienda, de me tengo que independizar y de golpe tengo que buscar un piso y pagar una habitación y ser adulto y estar aquí solo y tener un trabajo y tirar adelante. Yo creo que son como las dos grandes dificultades o que tienen o, al menos, que ellos perciben.

**Entrevistador: ¿existe un seguimiento a estos jóvenes una vez cumplen los 18 años por parte de la administración?**

PE1: No lo tengo muy claro, no te sabría decir. Sé que en algún caso sí, pero no sé si son todos los casos que cumplen esto. En principio debería ser que no, pero no lo sé.



**Entrevistador: ¿Cuándo cumplen la mayoría de edad y abandonan el sistema de protección dónde viven?**

PE1: Yo tengo muchos chicos y chicas que o están en pisos de autonomía o se están buscando la vida para alquilar una habitación, un piso...

**Entrevistador: ¿y estos pisos tutelados o de autonomía son suficientes?**

PE1: Yo creo que no. Creo que no porque la sensación es que ellos están muy angustiados. La sensación es siempre de “no, es que estoy buscando una habitación porque no tengo un piso de autonomía y si no encuentro una habitación tengo que dormir en una pensión mientras no haya una habitación”. Claro, no lo sé porque yo no estoy en el post, pero la sensación es que no, no es suficiente.

**Entrevistador: ¿en qué situación legal se encuentran una vez abandonan el sistema de protección de menores?**

PE1: Pues yo te puedo hablar de las personas que aquí hemos acompañado. Depende del proceso de cada uno y depende de lo rápido que haya podido hacer el proceso, por eso te decía antes que el tiempo es como un elemento que siempre está presente en estos itinerarios. Hay el que ha tenido el contrato de trabajo y por lo tanto ha podido...

*[Interrupción de la entrevista por la entrada de otra educadora social del centro]*

Claro porque, al final, tú cuando haces la oferta de trabajo y pueden regularizar, esto es temporal. ¿Qué quiere decir? Que luego para renovar el permiso de trabajo, en el momento de renovación tienen que haber cotizado 6 meses y tener un contrato en vigor, o haber cotizado 6 meses y otra casuística... Hay como diferentes casuísticas, pero el cotizar 6 meses sí que tiene que estar siempre. Entonces, claro, es difícil, porque al final depende del itinerario que han hecho después, si han

podido saltar a empresa ordinaria o no, si están en otra empresa de inserción... no puedes empalmar contratos de empresas de inserción, por lo tanto, hay que buscar una empresa ordinaria, pero claro, una empresa ordinaria, depende de qué nivel formativo tengas y depende de muchas cosas, no te va a ofrecer un contrato.

**Entrevistador: ¿y qué accesibilidad tienen al trabajo cuando cumplen la mayoría de edad?**

PE1: Es que no lo sé porque yo vengo de lo anterior, no tengo a chicos que... Los chicos que yo atiendo tienen que ver con un proceso formativo y con una regularización después, en la mayoría de los casos, no siempre. Hay casos en los que no hacemos el contrato, pero entonces aún están a tiempo porque aún están en seguimiento, y lo que se busca es otro itinerario, bien sea con otra empresa de inserción. Entonces no tengo muy claro después qué sucede.

**Entrevistador: ¿cree que es más probable que un MENA incurra en actividades no legales o delictivas que un menor de aquí?**

PE1: No, creo que al final, por muy difícil que se les ponga no necesariamente tienen que prestarse más a delinquir, ni mucho menos. Al revés, porque muchos de ellos tienen muy claro que no se lo pueden permitir. No nos equivoquemos, cuando ellos quieren normalizar su situación del todo, uno de los requisitos es no tener expediente en su país de origen ni aquí. Por lo tanto, lo tienen muy claro que esto no se lo pueden permitir.

**Entrevistador: ¿cree que existe una criminalización de estos menores por parte de la sociedad?**

PE1: No sé si por parte de la sociedad en general, pero sí claramente hay una imagen muy concreta que se da de estos chicos, y al final, el discurso de ciertos partidos políticos, las noticias o la mirada que se da en las noticias de estos chicos... todo esto ayuda a crear un imaginario social que al final, bueno, hace que haya muchas personas que tengan una imagen desdibujada.

**Entrevistador: O sea que cree que la criminalización es más por parte de las instituciones y medios de comunicación.**

PE1: Yo creo que los medios de comunicación juegan un papel fundamental. A nivel institucional no me atrevería a decir que son todas las instituciones, pero es verdad que bueno, hay algunas ideologías que desgraciadamente tenemos actualmente en este país que se llenan la boca de ciertos comentarios y ciertas visiones que, para mí, son sesgadas, porque no es así. Al final, creo que sí, desgraciadamente es así, existe y tendremos un problema como no empecemos a poner freno a esto y a no tolerar ciertos comportamientos o ciertos comentarios.

**Entrevistador: ¿por qué cree que después de destinar tantos recursos en el sistema de protección de menores existe como un cierto abandono cuando llegan a la mayoría de edad? Por parte, digamos, de lo que es puramente la Administración.**

PE1: No lo sé. A mí me gustaría pensar que hay una voluntad de cambio, de que esto no sea así, pero claramente, para ello, tenemos que hacer un cambio legislativo bastante importante. Porque no pasa solo por hacer 18 años y ya está, pasa por una ley de extranjería durísima que no te permite avanzar, que hace que todo sea súper complicado, y que te lleva a contradicciones. Lo que comentábamos antes, cómo puede ser que tenga que estar empadronado aquí de manera continua durante tantos años pero a la vez no pueda trabajar. Entonces cómo vive, es que, qué hace, es imposible. Se ve obligado al final a trabajar en negro, porque es que no hay más.

No creo que sea tanto el abandono, que también, después de lo 18, sino vamos a revisar todo el proceso de estos chicos y chicas, de sus motivaciones, de porqué vienen aquí, de cómo podemos facilitar procesos de... al final son procesos vitales.

**Entrevistador: El origen de esta situación lo encontramos en los años 90, ¿por qué sigue sin existir una respuesta eficaz a esta situación?**

PE1: Yo pienso que es muy duro, pero no interesa. Pienso que no interesa, pero entendiendo que es un tema súper complejo, quiero decir, claramente no somos completamente responsables de todo. Si nosotros tenemos un montón de personas migrando hacia Europa es por alguna cosa. Por lo tanto, hay una corresponsabilidad de lago, tanto en países de origen como desde aquí. Y creo que es un tema muy complejo y tampoco ha habido un interés real en poder dar una respuesta a esto. Al final el ser humano es un ser migrante, y esto ha sido toda la vida, y hace unos años fuimos nosotros. Esto ha pasado siempre.

Hace unos meses estuve en una conferencia de un señor que decía que el homo sapiens hizo viajes migratorios y hay estudios de esto. Por lo tanto, al final somos seres que nos movemos, no somos unas plantas. Las motivaciones pueden ser miles, pero al final es un tema que nosotros no hemos querido atender como es debido y no nos interesa dar respuesta social a esto, seguramente por muchos motivos, pero creo que no interesa.